

	EP1		Pages	
	PHASE 1	1 <sup>ere</sup> partie		
- Préparation d'une commande			2/5 3/5	
2 <sup>eme</sup> partie				10 points 10 points
- Réception - Gestion de stock			4/5	
PHASE 2	- Simulation de vente - Etude du dossier - Technologie des produits		5/5	20 points 12 points 8 points
<b>TOTAL</b>				<b>80 points</b>

CODE EPREUVE : XXXXXX		EXAMEN : BEP DM	SPECIALITE : DISTRIBUTION MAGASINAGE - Equipements pour automobile	
SESSION 2001	SUJET	EPREUVE : EP1 Travaux professionnels de magasinage et de commercialisation des produits		Calculatrice autorisée :
Durée : 1 h 30		Coefficient : CAP 7 - BEP 5	N° sujet : 121 DLC 01	Page : 1 / 5

N° candidat : _____	<b>EP1 Phase 1</b> <b>1<sup>ère</sup> partie</b>		Durée 30 minutes Préparation 10 mn
<b>Objectif</b> : préparation d'une commande			
Les données	Activité proposée		Barème
<p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte grise d'un véhicule</li> <li>• Bon de commande vierge</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un lecteur de microfiches</li> <li>• des microfiches Renault ou PR papier</li> <li>• le manuel d'aide : PR2000</li> <li>• les catalogues fournisseurs</li> </ul>	Travail demandé	Exigences	
	<p><b>Compléter</b> le bon de commande à partir des informations repérées sur la carte grise.</p> <p><b>Rechercher</b> les références indiquées sur le bon de commande 4 références Renault 5 références équipementiers</p>	<p>Les informations concernant le véhicule sont exactes</p> <p>Les références sont exactes</p>	
<b>Total :</b>			/ 20

# ARMOR PIECES AUTO

Rue de Paris  
B.P. 600  
22000 Saint Brieuc

BON DE COMMANDE  
pièces de rechange

**Bon de commande N° :**  
01062001

DESTINATAIRE :  
**RIVAIN SERVICE S.A.**  
Rue de Platanes  
22000 SAINT BRIEUC

Type du moteur	Numéro de fabrication
----------------	-----------------------

PIECES à COMMANDER			
N°	Désignation	Qu <sup>te</sup>	Références
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

N° candidat : _____	<b>EP1 Phase 1</b> <b>2<sup>ème</sup> partie</b>	Durée 20 minutes Préparation 10 mn
---------------------	---	---------------------------------------

**Objectif : réception de marchandises**

Les données	Activité proposée		barème
<p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 bons de livraison</li> <li>• 2 bons de commande</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les colis à réceptionner</li> <li>• d'un ordinateur et d'un logiciel de gestion des stocks</li> </ul>	Travail demandé :	Exigences :	
	<p>Vous venez de recevoir deux colis. Réceptionnez les, effectuez tous les contrôles nécessaires et faites vos remarques.</p> <p>Réalisez, à l'aide de votre logiciel de gestion des stocks, l'entrée en stock de ces différentes pièces.</p>	<p>la réception de chaque colis est conforme ou les anomalies sont constatées.</p> <p>les éléments sont saisis, les informations sont fiables.</p>	

N° candidat : _____	EP1 Phase 2	Durée 40 minutes
---------------------	-------------	------------------

A ) **SIMULATION DE VENTE** sur 20 points

Vous êtes en poste à la boutique ou au comptoir « particulier » dans un magasin de pièces de rechange et accessoires pour l'automobile.

Un membre du jury joue le rôle d'un client particulier. Il se présente et vous demande une pièce ou un accessoire. Vous devez réaliser la vente : de la prise de contact à la prise de congé, encaissement inclus.

Vous êtes évalué (e) à partir d'une fiche produit choisie dans votre dossier par le jury.

Vous ne serez pas interrompu au cours de votre prestation. Des questions vous seront posées à son issue.

B ) **ETUDE DU DOSSIER** sur 12 points

Vous présentez votre dossier.

C ) **TECHNOLOGIE DES PRODUITS** sur 8 points

Vous présentez un produit technique de votre dossier, choisi par le jury :

- Situez-le dans le véhicule, quel est l'ensemble et /ou le sous-ensemble auquel il appartient ?
- Définissez son rôle ou sa fonction principale ;
- Énoncez ses caractéristiques.