

DOSSIER 1

COMPETENCES		TRAVAIL A REALISER	CAP	BEP
C6.1	PREPARER les commandes.	<u>1^{er} TRAVAIL</u> ETABLIR le circuit de préparation des commandes.	/8	/4
C3.3	TRANSMETTRE des informations.	ETABLIR le bon de préparation.	/9	/6
		ETABLIR le bon de livraison.	/6	/4
		ETABLIR la lettre de voiture.	/5	/5
C6.3	ADRESSER et MARQUER.	<u>2^{ème} TRAVAIL</u> CHOISIR les pictogrammes spécifiques.	/8	/4
C3.2	REDIGER les documents.	<u>3^{ème} TRAVAIL</u> ETABLIR une facture	/	/11
C1.2	DECODER des informations.	<u>4^{ème} TRAVAIL</u> INTERPRETER le contenu d'une plaque constructeur.	/12	/4
C1.2	DECODER des informations.	<u>5^{ème} TRAVAIL</u> REPERER les éléments d'un système.	/14	/7
C1.4	CARACTERISER une procédure de distribution.	<u>6^{ème} TRAVAIL</u> DONNER le nombre de produits palettisés.	/4	/2
		EFFECTUER un calcul de masse et JUSTIFIER votre choix.	/4	/3
C1.5	PARTICIPER au développement de la qualité.	<u>7^{ème} TRAVAIL</u> DECRIRE des conditions de sécurité.	/	/5
			<hr style="width: 50px; margin: auto;"/> /70	<hr style="width: 50px; margin: auto;"/> /55

**LES ANNEXES 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15
SONT A RENDRE AVEC LA COPIE D'EXAMEN.**

ACADEMIE DE BORDEAUX	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001
Durée : 3H (dossiers 1 et 2)		
Coefficient : BEP : 5		1/1
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)		

LES ANNEXES 3.4.5.6.7.10.11.12. .14.15 SONT A RENDRE AVEC LA COPIE.

Vous êtes M. Duval, stagiaire à la concession Renault Z.I. de Tartifume 33130 Bègles.

PREMIER TRAVAIL :

Vous recevez le 15 Mai 2001 une commande **annexe 1** du Garage de l'Océan 150 Bld de l'océan 33120 ARCACHON.

Tous les produits sont disponibles en stock.

Vous disposez:

- d'un extrait de l'adressage du magasin **annexe 2**.
- du plan du magasin **annexe 3**.
- d'un bon de préparation **annexe 4**.
- d'un bon de livraison **annexe 5**.
- d'une lettre de voiture **annexe 6**.

La livraison s'effectue le jour même par le SERNAM, comporte 2 colis d'un poids total de 30 Kg, le port est franco.

Vous devez :

- Etablir le circuit de préparation **annexe 3**.
- Etablir le bon de préparation N°10 **annexe 4**.
- Etablir le bon de livraison N° 120A **annexe 5**.
- Etablir la lettre de voiture **annexe 6**.

DEUXIEME TRAVAIL :

Vous disposez des pictogrammes figurants en **annexe 7**.

Vous devez sélectionner 2 pictogrammes à coller sur les colis que vous venez de réaliser.

TROISIEME TRAVAIL :

A partir des tarifs **annexe 8** et de la fiche client **annexe 9**, vous devez établir la facture N° 231 **annexe 10** relative à votre expédition, en date du 15 Mai 2001. La T.V.A. est au taux normal de 19,6%.

QUATRIEME TRAVAIL :

A partir de la plaque d'identification constructeur **annexe 11** vous indiquez sur cette annexe la signification des éléments repérés.

CINQUIEME TRAVAIL :

Sur l'**annexe 12** repérez sur les 2 vues avec des crayons de couleur les pièces suivantes:

- 1 Carter d'embrayage (crayon rouge).
- 15 Vis (crayon bleu).
- 18 Piston (crayon rouge).
- 22 Vis de purge (crayon bleu).

ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001 1/16
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)		

SIXIÈME TRAVAIL :

Vous devez manutentionner une palette EURO **annexe 13** chargée de produits liquides en plusieurs couches (lits) identiques. Vous trouverez en annexe 14 les caractéristiques de ces produits.

Vous indiquerez sur l'**annexe 14**

- le nombre de produits maximum à charger sur la palette,
- la masse totale de la charge (produits + palette),
- la compatibilité de la palette en fonction de la masse des produits,
- la justification de la réponse précédente.

SEPTIÈME TRAVAIL :

Vous devez manutentionner une autre palette dont les caractéristiques figurent en **annexe 15**, et la gerber à une hauteur de 4,4 m.

En **annexe 15**, vous consultez les caractéristiques du matériel dont vous disposez.

- Déterminez avec quel type d'appareil vous pouvez gerber cette palette dans les conditions de sécurité ?
- Justifiez votre réponse.

ACADEMIE DE BORDEAUX	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001
Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5		2/16
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)		

ADRESSAGE

REFERENCES											DESIGNATIONS	ADRESSES		
7	7	0	1	4	1	5	0	3	5	Filtre à huile	B2	05	02	
7	7	0	1	4	1	1	0	0	5	Rétroviseur de caravane	A1	01	00	
7	7	0	1	5	2	1	2	4	7	Liquide de freins	D2	01	00	
7	7	0	0	8	2	1	0	5	8	Amortisseur	B1	04	02	
7	7	0	1	5	2	1	2	3	6	Liquide de refroidissement	A2	03	01	
7	7	0	1	2	0	2	7	1	1	Plaquettes de freins	D1	03	01	
7	7	0	1	3	4	9	5	3	0	Filtre à air	B2	05	01	
7	7	0	0	2	6	0	0	4	9	Courroie de ventilateur	D2	05	02	

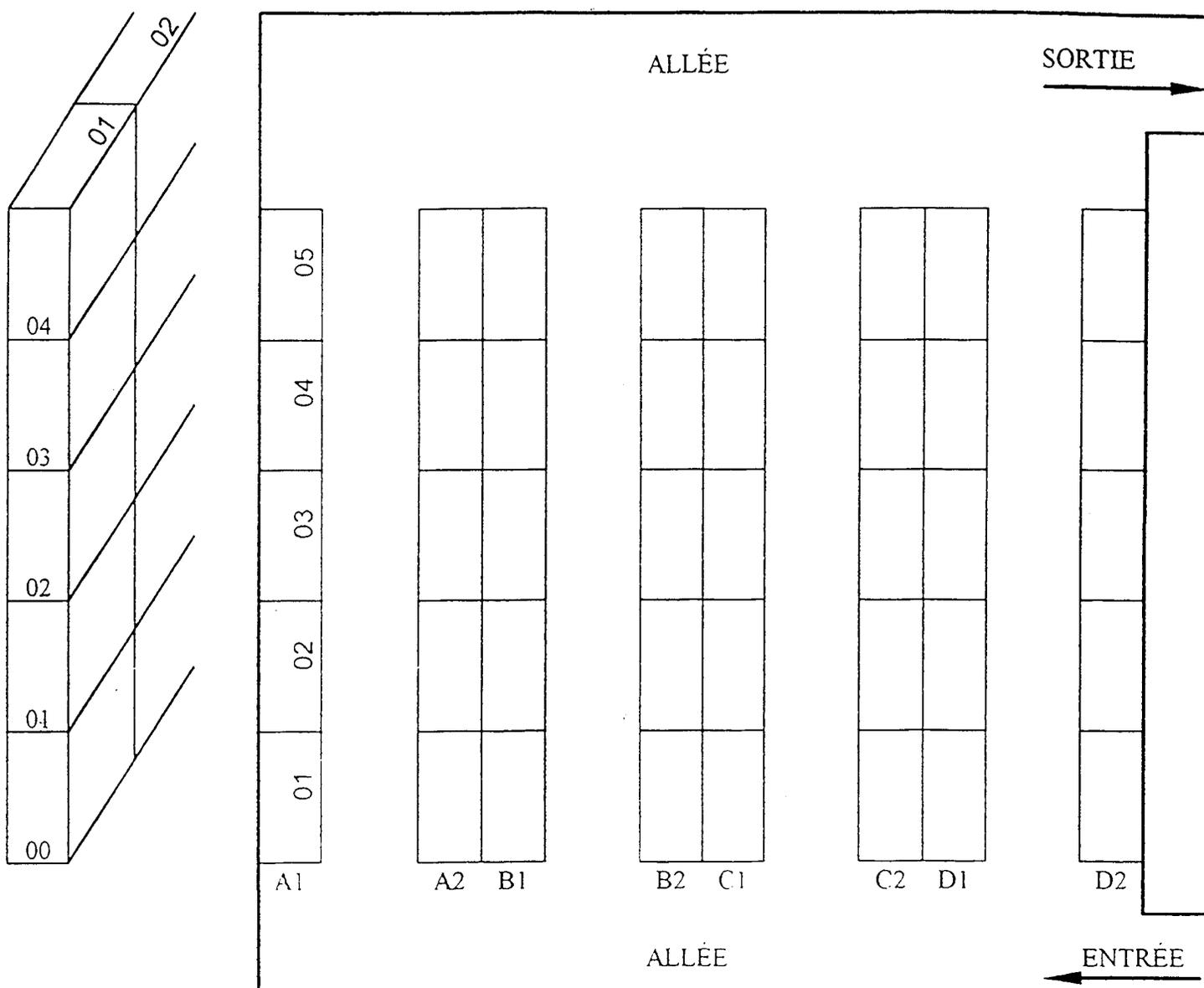
ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)**BEP DISTRIBUTION
MAGASINAGE
dominante DCEA****Session 2001****4/16**

PLAN DU MAGASIN



La largeur des allées est de : 1200 mm.

Votre chariot est de : 800 mm.

La largeur de l'allée ne permet pas de faire demi-tour.

ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001 5/16
--	---	---------------------------------

Numéro d'expédition 5047460 5		EXPÉDITEUR		ADRESSE		DESTINATAIRE		ADRESSE		LOCALITÉ DE LIVRAISON (Vale au verso)		CODE POSTAL	COLO	PODS	REBOURSEMENT
AGENCE ▶															
DATE EXPED ▶															
Taux du Fax Taux RÉFÉRENCES CLIENT (OU REMBOURSEMENT):										PARTICULARITÉS DE LIVRAISON		MONTANT DU REMBOURSEMENT EN LETTRES			
Compte Client ▶															
NATURE DE L'ENVOI										RÉFÉRENCES G.M.S.		BÉNÉFICIAIRE			
										N° Cde: N° Rayon: D.L.D.		Code AV		Numéro d'expédition 5047460 5	
												Expéditeur		Marchand	
												COMPAGNIE D'ASSURANCE		POLICE N°	
Remis à le à h mn Signature:															
RECONNAISSANCE AU DÉPART					RECONNAISSANCE À L'ARRIVÉE					MESSAGERIE (1) (2)		SX (1)		DX (1)	
										PORT PAYÉ		PORT DÙ		À DOMICILE	
														A UN DÉPÔT	
														DOMICILE	
														GARE	
										F .00		PORT PAYÉ OBLIGATOIREMENT			
										Du par le Destinataire		1 DECLARATION D'EXPÉDITION			
(2) LES REMBOURSEMENTS NE SONT PAS ADMIS EN MESSAGERIE PORT DÙ Tout paiement par chèque doit être libellé à l'ordre de la S.N.C.F. Droits de timbre perçus en compte avec le trésor.										Inscr. les marchandises affranchies ci-dessus en Signature:					
										CONDITIONS GÉNÉRALES AU VERSO		INSCRIRE CI-DESSUS LE CODE D'ACHÈMEMENT			

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)
 Coefficient : BEP : 5

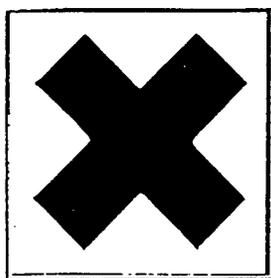
BEP DISTRIBUTION
MAGASINAGE
 dominante DCEA

Session 2001

Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)

8/16

Parmi les pictogrammes ci-dessous citez les deux que vous collerez sur le colis que vous venez de réaliser et donnez leur appellation ?



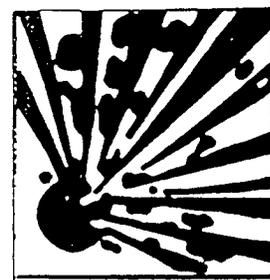
N°1



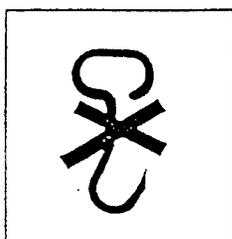
N°2



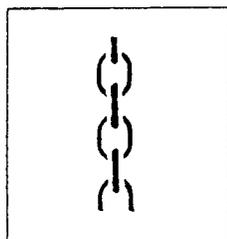
N°3



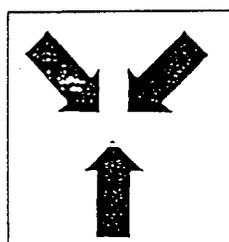
N°4



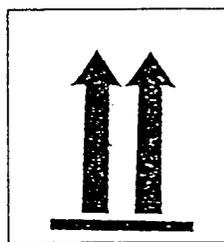
N°5



N°6



N°7



N°8



N°9

<p>ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)</p>	<p>BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA</p>	<p>Session 2001 9/16</p>
--	--	---

EXTRAIT DE TARIFS RENAULT

REFERENCES										TARIFS HORS TAXE
7	7	0	0	7	3	6	4	1	1	667.14
7	7	0	1	4	1	5	0	3	5	39.22
7	7	0	0	8	5	5	6	6	3	38.82
7	7	0	1	3	4	9	5	3	0	52.77
7	7	0	0	8	5	3	2	5	9	414.34
7	7	0	0	8	5	0	4	7	0	80.06
7	7	0	1	5	2	1	2	3	6	30.20
7	7	0	1	2	0	2	9	8	8	173.97
7	7	0	1	4	1	1	0	0	5	245.10
7	7	0	0	2	6	0	0	4	9	48.23
7	7	0	0	8	2	1	0	5	8	661.50
7	7	0	1	5	2	1	2	4	7	56.20
7	7	0	1	4	9	9	2	5	2	872.41
7	7	0	1	2	0	2	7	1	1	257.09
6	0	0	1	0	2	1	2	1	7	1926.10
7	7	0	0	8	5	1	4	8	9	696.75
7	7	1	1	1	3	0	0	0	2	702.00
7	7	5	0	7	7	7	5	6	9	189.73
7	7	0	0	7	3	0	7	2	9	341.78
7	4	0	3	5	1	4	1	0	5	25.56

ANNEXE 9

FICHE CLIENT

Code client : 10 280		Nom : Garage de l'océan	
Adresse : 150 bld de l'océan		Ville : Arcachon	
C/P : 33 120			
Téléphone : 05 56 22 24 25			
Responsable Achats : M.Durand		Remise : 15%	
Code Activité : <input checked="" type="radio"/> Garage		Code Règlement : 1. Comptant	
<input type="radio"/> Concession		<input checked="" type="radio"/> 30 jours	
<input type="radio"/> Agent		3. 60 jours	
<input type="radio"/> Particulier		4. 90 jours	

ACADEMIE DE BORDEAUX	BEP DISTRIBUTION	Session 2001
Durée : 3H (dossiers 1 et 2)	MAGASINAGE	
Coefficient : BEP : 5	dominante DCEA	10/16
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)		

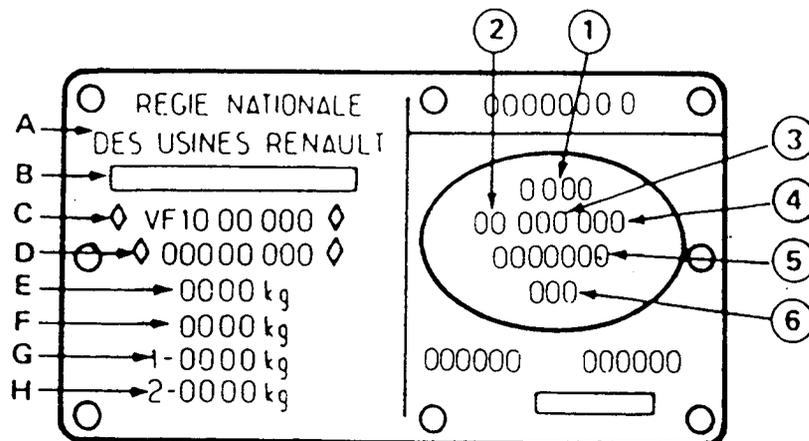
			CLASSEMENT	FACTURE <small>exemplaire</small>						
			CODE CLIENT	DATE	NUMÉRO	FEUILLET				
COMMANDES OFFRE LIVRAISON REPRESENTANT										
ORIGINE	TRANSPORTS DESTINATION	MODE	CONDITIONS		LIVRAISON	A				
			CONDITIONS DOMICILIATION		PAIEMENT	DATE				
MARQUES & NUMÉROS	NOMBRE ET NATURE DES COLIS DESCRIPTION DE LA MARCHANDISE				MASSE NETTE	DIMENSIONS				
					unité	unité				
					MASSE BRUTE	VOLUME				
					unité	unité				
N°	Référence	DESIGNATION DES ARTICLES			Taxes	Quantité et unité	P.U. TARIF H.T.	T.AUX DE REM.	P.U. H.T.	MONTANT H.T.
T.V.A (A)			T.V.A (B)			T.V.A (C)			TOTAL H.T.	
Taux	Base	Montant	Taux	Base	Montant	Taux	Base	Montant		
									TOTAL TVA	
TAXES PARAFISCALES (P)			TAXES PARAFISCALES (Q)						TOTAL TAXES PARAFISCALES	
Taux	Base	Montant	Taux	Base	Montant					
RÉSERVÉ AU DESTINATAIRE			DÉBOURS EMBALLAGES TRANSPORTS ASSURANCES			MONTANT			TOTAL TTC	
									TOTAL DÉBOURS	
									NET A PAYER	

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)**BEP DISTRIBUTION****MAGASINAGE****dominante DCEA****Session 2001****11/16**



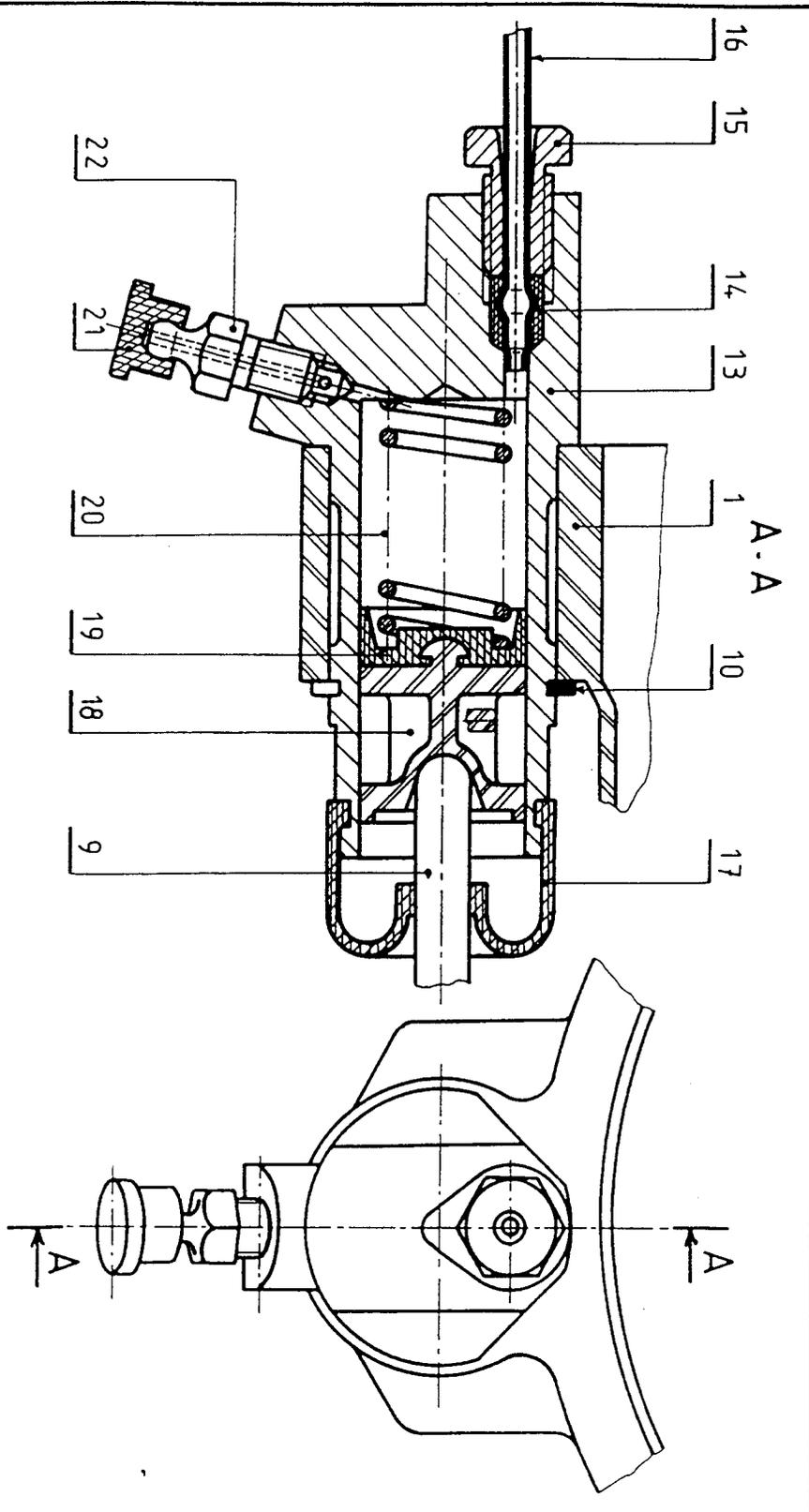
C: _____

1: _____

3: _____

5: _____

<p>ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)</p>	<p>BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA</p>	<p>Session 2001 12/16</p>
---	--	--



16	1	Tube			
15	1	Vis	22	1	Vis de purge
14	1	Garniture	21	1	Bouchon
13	1	Corps	20	1	Ressort cylindrique
10	1	Annneau elastique	19	1	Coupelle
9	1	Bielle de commande	18	1	Piston
1	1	Cartar d'embrayage	17	1	Cacha poussiere.
Rep	N. b	Designation	Rep	N. b	Designation

Echelle 15:1

nom _____

date _____

classe _____ N° _____

CYLINDRE RECEPTEUR D'EMBRAYAGE

ACADEMIE DE BORDEAUX	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001
Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5		13/16
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)		

Palettes en bois et en plastique

① Palette pool Europe - 4 entrées

Seul type de palette admis à l'échange par les chemins de fer européens
Estampillée EUR-SNCF selon les normes UIC 435-2 et Assurance qualité ferroviaire ADF 335.

② + ③ Palette en bois - 4 entrées

Plancher épaisseur 22 mm en résineux. 1 face rabotée à claire-voies de 50 mm max.
Dés en résineux. Assemblage par pointes torsadées de 90 x 19 mm

④ Palette à entourage complet - 4 entrées

Plancher épaisseur 22 mm en résineux. Claire-voies de 50 mm max. Dés en résineux.
Assemblage par pointes torsadées de 90

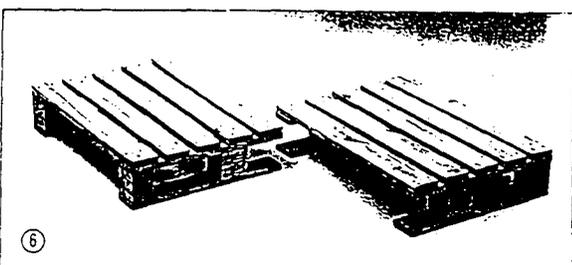
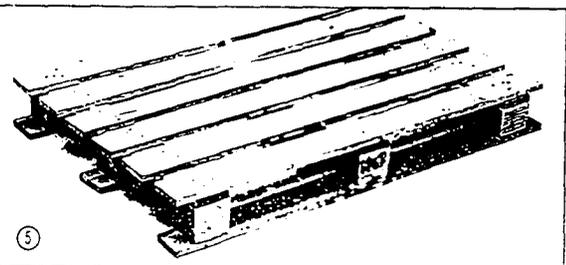
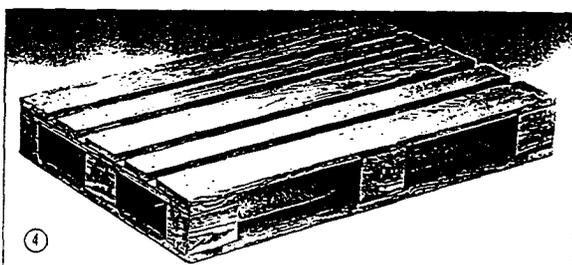
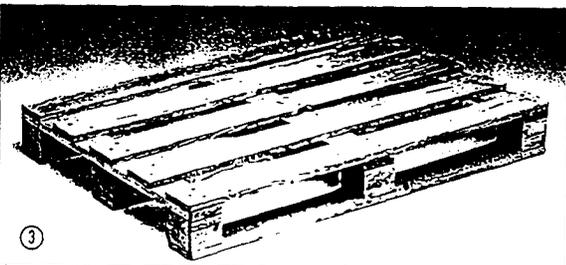
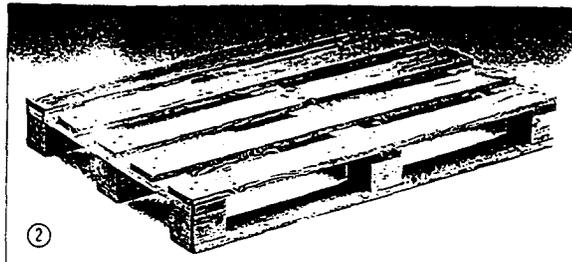
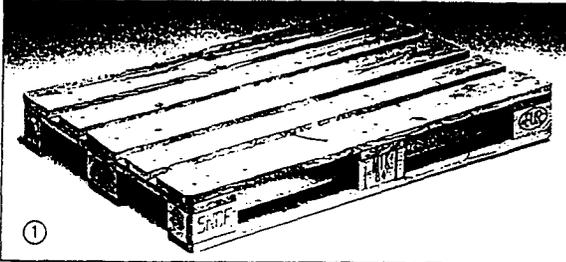
⑤ Palette perdue - 4 entrées

Constituée de planches en résineux non rabote, épaisseur 15 mm

⑥ Mini-Palette - 4 entrées

Type réutilisable avec plancher 5 planches de 100 x 22 x 800 mm
Claire-voies de 25 mm. Mini-palettes type perdu sur demande

Livraison 10 pièces minimum. Réductions de prix pour commandes importantes.



Modèle		②			③		
Charge admissible		1000	800	800	800	1500	1500
Largeur x longueur		1000 x 1200	800 x 1200	1000 x 1000	1000 x 1200	800 x 1000	500 x 1200
Dim. passages	Hauteur	100	100	100	100	100	100
	Largeur petit côté	800	720	720	600	600	700
	Largeur grand côté	950	800	910	910	910	900
Poids		27	28	35	25	30	37
De 10 à 49 pièces	Ref. / pce	528 536 75 132.-	528 552 75 141.-	528 579 75 157.-	528 595 75 147.-	528 617 75 158.-	528 633 75 219.-
50 pièces et plus	Ref. / pce	528 544 75 112.-	528 560 75 121.-	528 587 75 133.-	528 609 75 123.-	528 625 75 123.-	528 641 75 17.-

Modèle		④		⑤		⑥		
Charge admissible		1000	1000	500	500	500	600	
Largeur x longueur		1000 x 1200	1000 x 1200	800 x 1000	800 x 1200	500 x 1200	600 x 800	
Dim. passages	Hauteur	100	100	90	90	90	100	
	Largeur petit côté	800	1000	630	630	830	540	
	Largeur grand côté	950	1000	830	1030	1030	600	
Poids		25	32	40	14	17	19	
De 10 à 49 pièces	Ref. / pce	617 207 75 146.-	617 229 75 159.-	617 245 75 191.-	879 517 75 81.80	638 927 75 81.90	558 780 75 98.30	617 261 75 71.-
50 pièces et plus	Ref. / pce	617 210 75 136.-	617 237 75 149.-	617 253 75 180.-	514 195 75 74.60	514 209 75 74.20	514 306 75 89.90	617 288 75 67.-

81002113 1/1

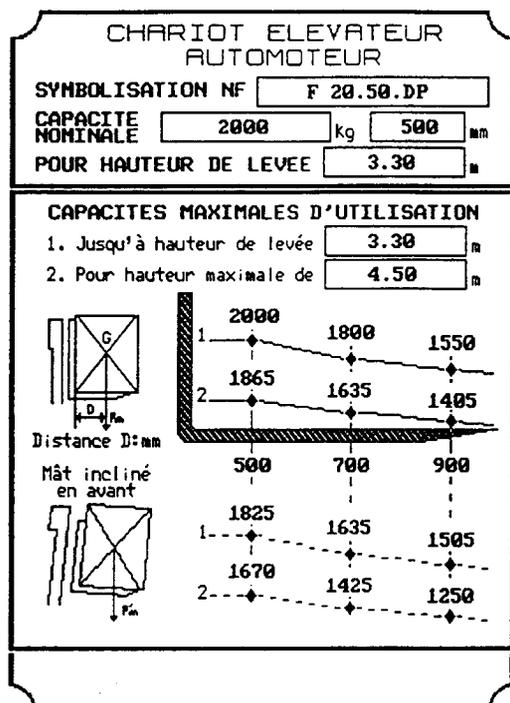
<p>ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 1)</p>	<p>BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA</p>	<p>Session 2001 14/16</p>
---	--	--

Caractéristiques de la charge

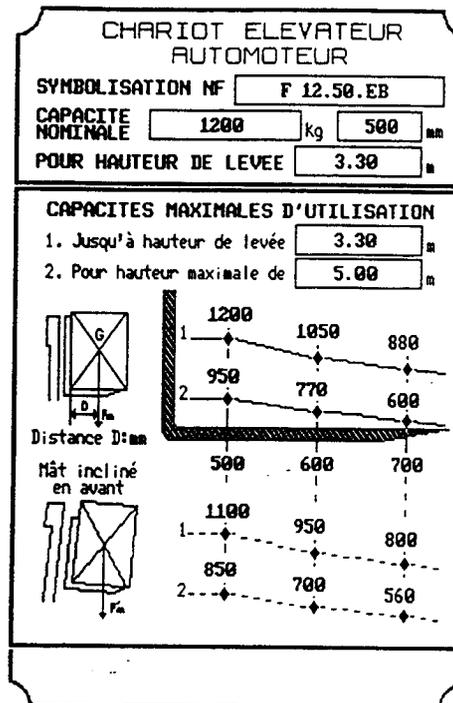
Palette EURO.
 Masse totale 1200 Kg.
 Centre de gravité 500 mm.

Caractéristique du gerbage.

Cette palette est gerbée en palettier.
 Hauteur de gerbage 4,4 m.



N°1



N°2

Réponses

Quel appareil choisissez vous pour gerber cette charge (Cochez la bonne réponse).

N°1 N°2

Justifiez votre réponse.

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

**Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE
TECHNOLOGIE (dossier 1)**

BEP DISTRIBUTION**MAGASINAGE**

dominante DCEA

Session 2001

16/16