

DOSSIER 2

COMPETENCES	TRAVAUX A REALISER	C.A.P.	B.E.P.
C3.3 COMPOSER le message.	1^{er} TRAVAIL : COMPLETER la fiche courrier.	/10	/10
C 3.3 CHOISIR le canal.	2^{ème} TRAVAIL : CHOISIR le canal et l'outil.	/8	/6
C 4.2 TENIR les stocks.	3^{ème} TRAVAIL : TENIR une fiche en quantité.	/12	/4
	TENIR une fiche en valeur.	/	/9
C 4.3 S'INITIER aux méthodes d'implantation.	4^{ème} TRAVAIL : IMPLANTER des produits selon la loi 20/80.	/	/16
		/30	/45

**LES ANNEXES 2, 3, 4, 5, 6,
SONT A RENDRE AVEC LA COPIE D'EXAMEN.**

ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001 1/1
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)		

LES ANNEXES 2.3.4.5.6. SONT A RENDRE AVEC LA COPIE

PREMIER TRAVAIL

Toujours dans la même entreprise, concession Renault Z.I. de Tartifume à Bègles, vous avez récemment vendu au Garage Moderne 16 rue de la gare 33700 Mérignac, des pièces automobiles pour une somme de 15 631,63 F (facture N° 1568 du 20/04/2001).

Vous avez rédigé un premier rappel de règlement en date du 08/05/2001, or à ce jour 15/05/2001 cette facture reste impayée.

Vous prenez connaissance de la bible de paragraphes RAPREG annexe 1 et vous complétez la fiche courrier **annexe 2**

DEUXIÈME TRAVAIL

Votre entreprise est équipée de moyens modernes de communication (télécopie; minitel...). Précisez le canal que vous utiliseriez (écrit; oral; visuel) ainsi que l'outil dans les cas figurants dans le tableau de l'**annexe 3**.

TROISIÈME TRAVAIL Il vous est demandé de mettre à jour en quantité et en valeur la fiche de stock **annexe 4** des filtres à huile référencés 7701202711. La méthode utilisée est le coût moyen unitaire pondéré calculé après chaque entrée. Vous disposez pour le mois d'avril des informations ci-dessous.

Stock initial: 200 unités à 166E au 01/04/2001.

Entrées: 14/04/2001 Bon N° 51 de 100 unités à 170E
21/04/2001 Bon N° 75 de 170 unités à 180E
29/04/2001 Bon N° 86 de 100 unités à 190E

Sorties: 03/04/2001 Bon N° 21 de 10 unités
12/04/2001 Bon N° 71 de 50 unités
16/04/2001 Bon N° 100 de 70 unités
20/04/2001 Bon N° 136 de 50 unités
26/04/2001 Bon N° 158 de 10 unités

06/04/2001 Bon N° 41 de 34 unités.
13/04/2001 Bon N° 81 de 24 unités.
19/04/2001 Bon N° 121 de 40 unités.
25/04/2001 Bon N° 151 de 60 unités.
28/04/2001 Bon N° 167 de 100 unités.

QUATRIÈME TRAVAIL:

Vous souhaitez implanter vos produits de façon rationnelle.

Vous trouverez en **annexe 5** les fréquences de sortie pour le mois d'avril des produits à réimplanter et en **annexe 6** un tableau selon la méthode d'analyse 20/80.

Complétez l'annexe 6 et citez les produits à implanter près du comptoir.

ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001 1/6
Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)		

BIBLE RAPREG

- 10 - Notre service comptable nous informe que, malgré notre lettre du... votre compte reste débiteur de..., somme qui correspond à notre facture n°... du ...
- 11 - Le chèque n° ... sur ... vient de nous être retourné par la Banque avec la mention «sans provision au compte».
- 12 - Nous vous rappelons nos deux précédents courriers en date des ... et ... relatifs à notre facture n° ... du ...
- 13 - Nous vous rappelons notre facture n° ... du ... dont nous n'avons pas reçu le règlement à ce jour....
- 20 - Nous pensons qu'il s'agit d'une simple omission de votre part et vous remercions, par avance, de votre prompt règlement.
- 21 - A ce jour, nous n'avons toujours rien reçu.
- 22 - Nous constatons qu'à ce jour nous ne sommes toujours pas en possession de votre règlement.
- 30 - Nous vous prions de nous verser au plus tôt, par tout moyen à votre convenance, la somme correspondante, soit ...
- 31 - Vous voudrez bien nous faire parvenir votre règlement sous huitaine.
- 32 - Compte tenu qu'aucun versement n'a été effectué à ce jour, nous vous serions obligés de régulariser cette situation dans les 48 heures.
- 33 - Nous vous demandons de bien vouloir alimenter votre compte dans les meilleurs délais et de nous faire parvenir un nouveau chèque du même courant.
- 34 - Nous vous adressons un dernier rappel et vous demandons de nous faire parvenir par retour la somme de ... F, montant de ladite facture.
- 40 - Passé ce délai, nous vous verrions dans l'obligation de remettre votre dossier à Notre Service Contentieux.
- 41 - Nous comptons sur un règlement rapide de votre part et vous remercions.
- 42 - La présente constitue donc la dernière intervention amiable et vous permet de vous libérer en évitant les coûts et inconvénients d'une procédure....
- 50 - Veuillez agréer, M..., l'expression de nos sentiments distingués.
- 51 - Veuillez agréer, m..., nos sentiments distingués.
- 52 - Nous vous prions d'agréer, M.... nos salutations distinguées.
- 53 - Veuillez agréer, M..., nos sentiments les plus dévoués

ACADEMIE DE BORDEAUX Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	Session 2001 2/6
--	---	--------------------------------

FICHE COURRIER

NOM :

Prénom

N° et Rue :

Code postal et Ville:

Date de la lettre

Objet :

P.J.

Codes des
paragraphes

Variables à introduire

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

**Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE
TECHNOLOGIE (dossier 2)****BEP DISTRIBUTION
MAGASINAGE
dominante DCEA****Session 2001****3/6**

Précisez dans le tableau ci-dessous le canal utilisé (écrit, oral, visuel) et l'outil.

ACTIONS	CANAL	OUTIL	ACTIONS	CANAL	OUTIL
Consultation d'horaires S.N.C.F.			Transmission instantanée d'un dessin de pièce à un client.		
Information clientèle de la sortie d'un nouveau modèle(100 clients: message personnalisé)			Réclamation pour une commande en retard (réponse immédiate)		
Commande longue et urgente			Réservation d'une chambre d'hôtel dans une grande chaîne hôtelière.		

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)

**BEP DISTRIBUTION
MAGASINAGE
dominante DCEA**

Session 2001

4/6

Référence: Désignation:		Stock minimum: stock maximum:								
Date	Nature et Numéro du document	Entrées			Sorties			Stocks		
		Q	P.U.	Montant	Q	P.U.	Montant	Q	PU.	Montant

<u>ACADEMIE DE BORDEAUX</u> Durée : 3H (dossiers 1 et 2) Coefficient : BEP : 5 Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)	BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE dominante DCEA	<u>Session 2001</u> 5/6
--	---	--

MOUVEMENT DE PRODUITS POUR LE MOIS D'AVRIL.

REFERENCES	QUANTITES SORTIES	REFERENCES	QUANTITES SORTIES
7700724821	200	7701202711	190
7700859439	10	7700780251	260
7701415035	180	7700799013	4
7700858442	2	7701499251	6
7701349530	120	7701499251	80

ANNEXE 6

METHODE 20/80

REFERENCES	QUANTITES SORTIES	CUMUL QUANTITES SORTIES	% CUMULES DES QUANTITES SORTIES

RESULTAT DE LA METHODE 20/80

Articles à implanter près du comptoir :

ACADEMIE DE BORDEAUX

Durée : 3H (dossiers 1 et 2)

Coefficient : BEP : 5

BEP DISTRIBUTION**MAGASINAGE****dominante DCEA****Session 2001****6/6****Epreuve : EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE (dossier 2)**