

DOSSIER CANDIDAT

EPREUVE EPI

NUMERO DU CANDIDAT :

Cette épreuve se déroule en 2 phases

Phase 1- Réalisation de travaux liés au magasinage.

Durée : 1 heure

CONDITIONS DE REALISATION

- Vous avez à votre disposition :
- un bon de préparation de commande,
 - un bon de livraison,
 - le magasin et ses matériels,
 - un poste téléphonique ou un fax.

TRAVAIL A FAIRE :

- Prendre note de la commande,
Préparer cette commande et la mettre à disposition du client (examineur).

Phase 2 - Communication professionnelle

Durée : 30 mn

CONDITIONS DE REALISATION

- Le magasin et ses matériels.
- Un client (examineur).
- Un produit (extrait des fiches produits établies préalablement par le candidat).

TRAVAIL A FAIRE :

- Réaliser la vente (durée 20 mn),
- Critiquer la communication professionnelle réalisée auparavant (durée : 10 mn).

