

DANS CE CADRE

Académie :

Session :

Examen :

Série :

Spécialité/option :

Repère de l'épreuve :

Epreuve/sous épreuve :

NOM

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :

n° du candidat

Né(e) le :

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

## DOSSIER 1

COMPETENCES	TACHES A REALISER	BEP	CAP
C 1.1 Recueillir les informations écrites C 1.2 Décoder les informations écrites	Enumération des informations nécessaires à la situation	X	X
C 2.2 Contrôler les quantités de produits C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Vérification de l'état des colis, comptage des quantités, contrôle de l'origine	X	X
C 3.2 Rédiger les documents	Choix et établissement des documents de réception	X	X
C 5.2 Palettiser	Exécution d'un plan de palettisation	X	

BEP/CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE DOMINANTE MAGASINAGE ET MESSAGERIE	DURÉE : 03H00	COEFF. : 5	SUJET DOSSIER 1
EP2 - TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE	CODE : 51 31102	SESSION 2001	PAGE 1 / 12

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Vous êtes employé dans l'entreprise DISTRIBUREAU. Cette société est spécialisée dans la distribution de fournitures de bureau et consommables informatiques. L'entreprise est implantée à Amiens (80). Vous participez à l'activité de ce magasin au sein des services réception et expédition.

Ce jour, vous êtes chargé(e) de la réception des commandes. Votre responsable vous demande d'effectuer différentes tâches.

Le service approvisionnements transmet des informations (*annexe 1*) qui vous amènent à consulter le planning (*annexe 2*).

### TRAVAIL A FAIRE

- Mettre à jour le planning (utiliser *l'annexe 3*).

Un transporteur se présente à 9 heures à la réception et vous remet les documents en *annexes 7 et 8*. Vous disposez du bon de commande (*annexe 5*) et du bon de réception (*annexe 6*), de la présentation de la livraison de la commande n° 1520 (*annexe 4*).

### TRAVAIL A FAIRE

- Réceptionner cette commande.

*N.B. S'il est nécessaire de porter un nom et ou une signature, apposer une croix (X) à l'endroit souhaité.*

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Au service des expéditions, on vous demande de participer à la recherche d'un plan de palettisation.

## TRAVAIL A FAIRE

- Représenter le plan de palettisation par une vue de dessus sur l'*annexe 11*.
- A l'aide de l'*annexe 9*, calculer les caractéristiques de la charge. Indiquer le détail des calculs et le résultat sur l'*annexe 10*.

## ANNEXE 1

### Observations du service approvisionnement :

- La livraison de la commande n° 1512 du fournisseur Rétrostock est reportée à la semaine prochaine.
- La livraison de la commande n° 1503 prévue le 12/06, nous parviendra avec une journée de retard.
- La livraison de la commande de Bureauplus (76), nous parviendra avec deux jours de retard.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 2

« SERVICE RÉCEPTION »

PLANNING DE LA SEMAINE

JUIN				
11	Commande n° 1501 Bureauplus (60)	Commande n° 1502 Rétrostock (60)		
12	Commande n° 1503 O'style (80)	Commande n° 1520 Fournitech (59)		
13	Commande n° 1500 Bureauplus (76)	Commande n° 1512 Rétrostock (60)		
14	Commande n° 1530 Gomvite (76)			
15	Commande n° 1504 Ets Lefeutre (76)	Commande n° 1540 Fournitech (59)		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 3

« SERVICE RÉCEPTION »

PLANNING DE LA SEMAINE

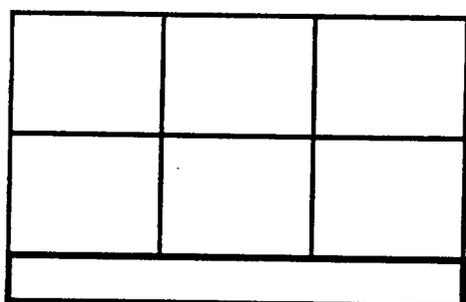
JUIN					
11	Commande n°				
12	Commande n°				
13	Commande n°				
14	Commande n°				
15	Commande n°				

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 4

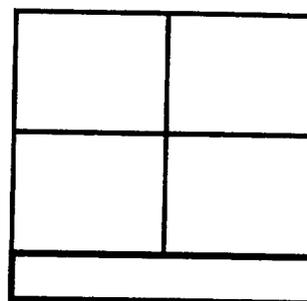
Présentation de la livraison de la commande n° 1520

PALETTES RECUES



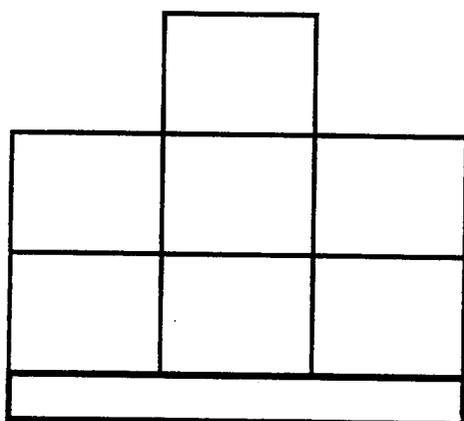
Palette vue de face

REF : P6010  
RETROPROJECTEUR  
ABIS



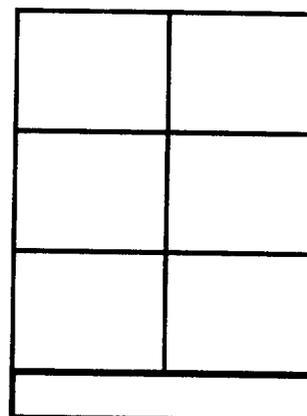
Palette vue de coté

Remarque : Suite au contrôle « quantité », vous découvrez qu'un carton est abîmé, le rétroprojecteur abis est inutilisable.

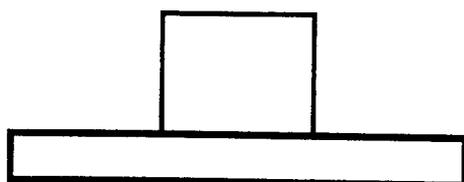


Palette vue de face

REF : P6020  
RETROPROJECTEUR  
TURBO

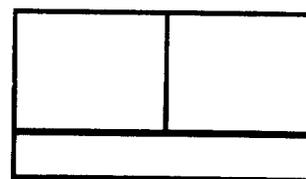


Palette vue de coté



Palette vue de face

REF : P6030  
RETROPROJECTEUR  
YAKA



Palette vue de coté

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 5

DUPLICATA BON DE COMMANDE			
N° de Commande : 1520 Date : 30/05/01		DISTRIBUREAU 16, rue de la Hotoie 80000 AMIENS	
A l'attention de : <b>FOURNITECH</b> 2, Place de la République 59000 LILLE			
Code produit	Désignation	Quantité	P.U
P6010	RETROPROJECTEUR ABIS	12	
P6020	RETROPROJECTEUR TURBO	14	

ANNEXE 6

DATE :		BON DE RÉCEPTION		N° 104	
N° DE COMMANDE :		DISTRIBUREAU 16, rue de la Hotoie  80000 AMIENS			
FOURNISSEUR :					
TRANSPORTEUR :					
REFUS TOTAL DE RECEPTION (Cochez la case)		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>			
SI OUI MOTIF DU REFUS					
Code produit	Désignation	Quantité cdée	Quantité annoncée	Quantité reçue	Quantité refusée
<b>OBSERVATIONS :</b>					

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 7

FOURNITECH

BON DE LIVRAISON N° 225

DATE : 12/06/01

<b>FOURNISSEUR :</b> NOM : <b>FOURNITECH</b>  ADRESSE : <b>2, place de la République 59000 LILLE</b>	<b>DESTINATAIRE :</b> NOM : <b>DISTRIBUREAU</b>  ADRESSE : <b>16, rue de la Hotoie 80000 AMIENS</b>
---	--

Concerne votre commande n° 1520 du 30/05/01

Référence	Désignation	Quantité Commandée	Quantité Livrée	Observation
P6020	RETROPROJECTEUR TURBO	14	14	
P6010	RETROPROJECTEUR ABIS	12	12	
P6030	RETROPROJECTEUR YAKA	2	2	



NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 9

**Détermination des caractéristiques d'une charge palettisée**

**Dimensions (L x l x h) en mm et masse en kg**

Colis : 400 x 200 x 250

Masse du colis : 20

Palette EUR : 1200 x 800 x 150

Masse de la palette : 30

**Contraintes à respecter**

Masse maximale de la charge palettisée 1000 kg

Hauteur maximum de la charge palettisée 1,70 m

Colis à plat sur la palette  
(Plus grande surface du colis posée sur la palette)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 10

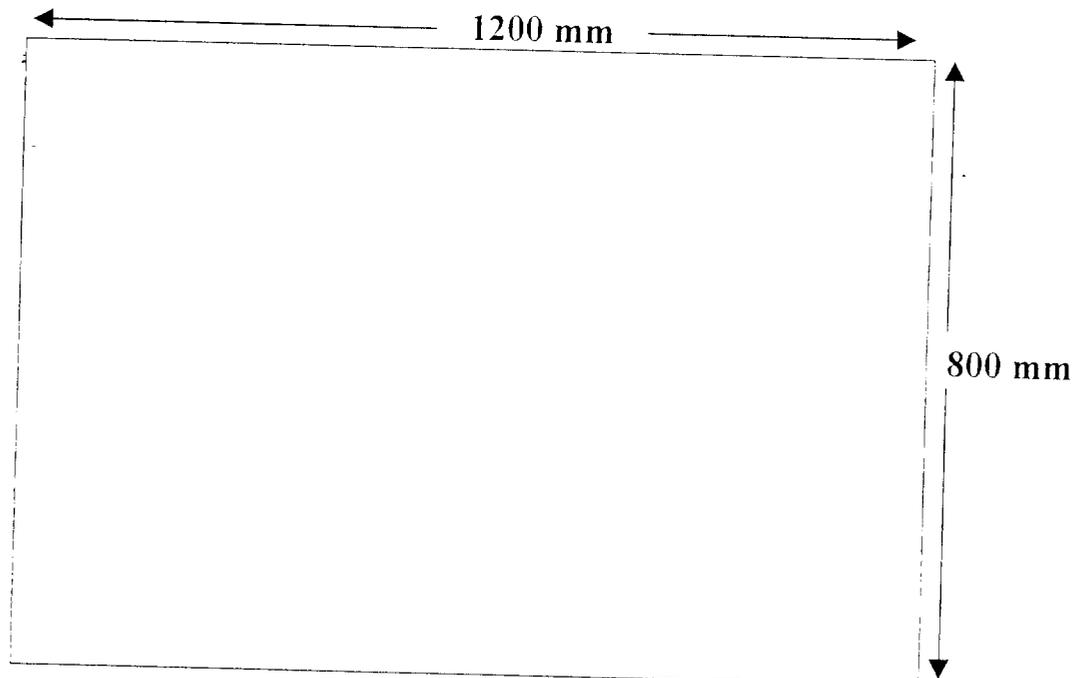
Éléments à calculer	Détail des calculs	Résultats
Nombre de colis par lit	Résultat en fonction de votre palettisation représentée graphiquement	
Nombre de lits en fonction de la hauteur maximum		
Nombre de lits en fonction du poids maximum		
Nombre total de colis à prendre en compte		
Masse totale de la charge palettisée (en kg)		
Hauteur totale de la charge palettisée (en mm)		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 11

PLAN DE PALETTISATION D'UNE COUCHE

VUE DE DESSUS



**EP 2 - DOSSIER 1**

**BAREME ET CORRIGE**

COMPETENCES	TACHES A REALISER	BAREME	
		CAP	BEP
C 1.1 Recueillir les informations écrites C 1.2 Décoder les informations écrites	Enumération des informations nécessaires à la situation.	/ 10	/ 7,5
C 2.2 Contrôler les quantités de produits C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Vérification de l'état des colis, comptage des quantités, contrôle de l'origine	/12	/ 9
C 3.2 Rédiger les documents	Choix et établissement des documents de réception	/ 18	/ 11,5
C 5.2 Palettiser	Exécution d'un plan de palettisation		/ 12
	<b>TOTAL</b>	/ 40	/ 40