

**Phase 1 : Réalisation de travaux liés au magasinage**  
**Première partie : Préparation d'une expédition**

Candidat N°

Interprétation du bon de commande du client et des instructions verbales du jury	/3
Rédaction du bon de préparation	/12
Dextérité lors de la préparation Qualité des prélèvements (quantitatifs et qualitatifs) Détection des écarts et erreurs	/12
Rédaction du bon de livraison	/12
Etablissement de l'étiquette d'expédition	/3
Etablissement du document de transport	/8
Choix de l'emballage et optimisation du colisage	/5
Conditionnement/emballage des produits et qualité du résultat	/5
Pesage / Etiquetage / Pictogrammes	/6
Apposition de la pochette adhésive transparente, introduction du bon de livraison et qualité du résultat	/1
Fermeture du colis, qualité du résultat et mise à disposition du service expédition	/3
<b>TOTAL</b>	<b>/70</b>

CODE EPREUVE :		EXAMEN : BEP - CAP	SPECIALITE : Distribution Magasinage Option : Magasinage et messagerie	
SESSION 2001	CORRIGÉ- BARÈME	EPREUVE : EP1 : Travaux professionnels de magasinage et de commercialisation des produits		
Durée : 2h	Coefficient : BEP : 5 - CAP : 7	N° sujet : 124 DLC 01	Page : 1 / 4	

**Phase 1 : Réalisation de travaux liés au magasinage**  
**Deuxième partie : Déplacer, stocker des marchandises**

Candidat N°

**CONSIGNES AU JURY :**

- arrêter le candidat à l'issue du temps réglementaire de 15 min
- évaluer les compétences non mises en œuvre par faute de temps par ---

Indicateurs d'évaluation	Repère des erreurs (1)	Critères d'évaluation						Remarques éventuelles du jury d'évaluation (2)
		---	--	-	+	++	+++	
<b>Prise en charge du chariot</b>								
- vérifications avant de monter								
- vérifications et essais au poste de conduite								
- lecture plaque de charge								
- choix du chariot								
<b>Déplacement et circulation en marche avant et en marche arrière</b>								
- hauteur et inclinaison des fourches à vide								
- hauteur et inclinaison fourches en charge								
- respect des signalisations éventuelles								
- sûreté dans la conduire								
- reprises et manœuvres								
- maîtrise du gabarit								
- vigilance en M.A.R								
- coup d'œil arrière ou avertisseur au départ en M.A.R.								
- ....								
<b>Prise en charge et dégerbage d'une charge</b>								
- présentation devant la charge								
- engagement à fond sans heurt de la charge								
- respect procédures levage et gerbage								
- dégagement suffisant du chariot par rapport à la charge								
- repositionnement des fourches après levage								
- inclinaison du mât								
- ....								
<b>Immobilisation du chariot</b>								
- positionnement dans lieu de stationnement								
- position des fourches								
- respect des consignes à l'arrêt								
- traitement des anomalies constatées								
- ....								

(1) Mettre une croix à chaque fois qu'il y a erreur

(2) Noter les points très positifs et les points négatifs ou dangereux

CAP / 40

BEP / 20

CODE EPREUVE :		EXAMEN : BEP - CAP	SPECIALITE : Distribution Magasinage Option : Magasinage et messagerie	
SESSION 2001	CORRIGE- BARÈME	EPREUVE : EP1 : Travaux professionnels de magasinage et de commercialisation des produits		
Durée : 2h	Coefficient : BEP : 5 - CAP : 7	N° sujet : 124 DLC 01		Page : 2 / 4

<b>Présentation du dossier</b>		<b>/18</b>
Propreté du dossier		/2
Présence des dix fiches produits obligatoires et de la fiche « Evaluation des compétences »		/6
Diversité des produits présentés dans les fiches		/4
Qualité des informations (descriptives et techniques)		/4
Présentation de l'entreprise (fiche signalétique)		/2
<b>Technologie des produits</b>		<b>/22</b>
Caractéristiques descriptives (identification du produit, codification, type d'emballage ...)		pistes à exploiter
Caractéristiques techniques (composition, utilité, performances, emploi du produit ...)		
Caractéristiques commerciales		
Modes d'emballage, de manutention, de stockage et de conservation		
<b>Magasin/Réserve (vécu en entreprise)</b>		<b>/30</b>
Réception: procédures, documents, moyens de manutention, etc.		pistes à exploiter
Tenue des stocks: procédures, documents, supports, etc.		
Préparation des commandes: procédures, documents, moyens de manutention, etc.		
Expédition: procédures, documents, intervenants extérieurs, moyens de transport, etc.		
Organisation du magasin/réserves et méthodes d'implantation ( <i>affectation ou banalisation</i> )		
Place de l'informatique, des codes à barres, etc.		
<b>Sécurité</b>		<b>/5</b>
Moyens de surveillance, de lutte contre l'incendie, plan de sécurité, affichage, etc.		pistes à exploiter
<b>Qualité</b>		<b>/15</b>
Anomalies lors des contrôles quantitatifs et qualitatifs: procédures, documents, etc.		pistes à exploiter
Anomalies des emballages: procédures, documents, etc.		
<b>Déroulement de la communication</b>		<b>/10</b>
Présentation, attitude, intonation, argumentation, réponse aux objections, capacité à évaluer sa prestation, prise de congé		pistes à exploiter
		<b>TOTAL /100</b>
* Absence du dossier 0/18		<b>TOTAL /40</b>

CODE EPREUVE :		EXAMEN : BEP - CAP	SPECIALITE : Distribution Magasinage Option : Magasinage et messagerie	
SESSION 2001	CORRIGE- BARÈME	EPREUVE : EP1 : Travaux professionnels de magasinage et de commercialisation des produits		
Durée : 2h	Coefficient : BEP : 5 - CAP : 7	N° sujet : 124 DLC 01	Page : 3 / 4	

**Phase 2 : Communication professionnelle**  
**Première partie : Message téléphonique**

Candidat N°

<b>Message téléphonique</b>	
Etablissement de la fiche téléphonique	/8
Communication téléphonique : - Présentation et intonation = 2 points - Contenu du message = 8 points - Prise de congé = 2 points	/12
<b>TOTAL</b>	<b>/20</b>

<b>REPORT DES NOTES</b>		
<b>PHASE 1</b>	- Première partie: Préparation d'une expédition	/70
	- Deuxième partie: Déplacer, stocker des marchandises	/50
<b>PHASE 2</b>	- Première partie: Message téléphonique	/20
	- Deuxième partie: Entretien à partir du dossier de stage	/40
<b>TOTAL</b>		<b>/180</b>
<b>TOTAL</b>		<b>/20</b>

\* La note sera arrondie au demi point supérieur

CODE EPREUVE :		EXAMEN : BEP - CAP	SPECIALITE : Distribution Magasinage Option : Magasinage et messagerie	
SESSION 2001	CORRIGE- BARÈME	EPREUVE : EP1 : Travaux professionnels de magasinage et de commercialisation des produits		
Durée : 2h	Coefficient : BEP : 5 - CAP : 7	N° sujet : 124 DLC 01	Page : 4 / 4	