

L' ANONYMAT
RESERVE ALe candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table**B.E.P. : MÉTIERS DU SECRÉTARIAT ET DE LA COMPTABILITÉ**

Dominante : Code spécialité :

Épreuve : **Environnement économique et juridique** Durée : 1 H 30

Centre d'écrit Session : 2001

NOM et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

B.E.P. : MÉTIERS DU SECRÉTARIAT ET DE LA COMPTABILITÉ

Dominante :

Épreuve : **Environnement économique et juridique**

Session : 2001 N° de sujet Folio 1/10

NOTE AUX CANDIDATS

Avant de composer, les candidats sont priés de bien vouloir vérifier que le sujet qui leur a été remis est complet (nombre de pages).

La calculatrice est autorisée.

Le sujet comporte deux parties indépendantes :

THÈMES	FEUILLE A RENDRE	BARÈME INDICATIF
DROIT : Les conflits collectifs	2 3 4	20 points
ÉCONOMIE : La classification des entreprises Les prix et la consommation	6 7 8	20 points

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 2/10

**DOSSIER JURIDIQUE
LE CONFLIT DES CONVOYEURS DE FONDS**

Vous êtes stagiaire au service des ressources humaines de la société de transport de fonds MONEY. Madame Morel vous demande de vous informer sur le règlement des conflits collectifs et de compléter le questionnaire ci-dessous, à partir de vos connaissances et de l'annexe 1.

1. Décrire l'origine du conflit (date et faits).

2. Donner la définition d'une grève.

3. Quels sont les syndicats de salariés qui ont négocié le conflit avec le patronat ?

4. Par qui le conciliateur a-t-il été nommé ? _____

5. Quel est le rôle d'un conciliateur ?

Code examen : 510-32403 Code examen : 510-31401 Durée : 1h30	BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT ET DE LA COMPTABILITÉ EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET JURIDIQUE	Session 2001 Coefficient : 2 Folio 2 / 10
--	---	---

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 3/10

6. Quelles sont les avancées (avantages) obtenues par les convoyeurs du point de vue de la rémunération ?

7. Quelles améliorations des conditions de travail ont obtenu les convoyeurs ?

8. Les organisations syndicales interviennent dans les relations du travail, voici quelques affirmations, indiquez si elles sont vraies ou fausses.

PROPOSITIONS	Vrai	Faux
Le délégué syndical est élu par les salariés.		
Le syndicat revendique de nouveaux acquis professionnels pour les salariés.		
Le délégué syndical peut assister un salarié syndiqué lors d'un procès au conseil des prud'hommes.		
Le syndicat peut décider d'une grève.		
Le délégué syndical organise des voyages, des loisirs sportifs pour le personnel de l'entreprise.		
Tous les syndicats, même non représentatifs, peuvent signer des conventions ou accords collectifs.		
Le syndicat informe ses adhérents sur leurs droits.		
Le délégué syndical peut être licencié sur le champ s'il est en désaccord avec son employeur.		

Code examen : 510-32403
Code examen : 510-31401

**BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT
ET DE LA COMPTABILITÉ
EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET
JURIDIQUE**

Session 2001
Coefficient : 2

Durée : 1h30

Folio 3 / 10

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 4/10

9. Après lecture de tous les documents de l'annexe 1, donner l'idée principale qui se dégage de chaque article de journal.

DOC	DATES	IDÉE PRINCIPALE
1		
2		
3		
4		
5		

Code examen : 510-32403
Code examen : 510-31401

Durée : 1h30

**BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT
ET DE LA COMPTABILITÉ**
EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET
JURIDIQUE

Session 2001
Coefficient : 2

Folio 4 / 10

ANNEXE 1 : doc. 1, 2, 3, 4, 5

L'Union de mai 2000

Document 1

jeudi 18 mai 2000

Le gouvernement a nommé un conciliateur hier pour tenter de régler le conflit des convoyeurs de fonds, dont la grève paralyse depuis neuf jours le transport de fonds, après la rupture mardi soir des négociations entre le patronat et les syndicats.

La prise de fonction de Christian Proville, « *actuel contrôleur général du travail et des transports* », est « *immédiate* », a précisé le ministre dans un communiqué publié dans la soirée.

Si le patronat s'est refusé à commenter immédiatement cette initiative, tout comme, côté syndical, la CGT, en revanche, FO et la CFTC l'ont saluée, en espérant une sortie de l'impasse.

De nombreuses voix s'étaient élevées hier pour inciter les différents protagonistes, y compris les banques et les grandes surfaces, à jeter les bases d'un « *compromis acceptable* ».

Le Premier ministre, Lionel Jospin, a ainsi demandé aux entreprises de transports de fonds, mais aussi aux donneurs d'ordre, « *des avancées* ».

Document 2

samedi 20 mai 2000

Les partenaires sociaux du transport de fonds doivent se retrouver aujourd'hui pour une quatrième réunion de négociations, convoquée cette fois par le conciliateur nommé par le gouvernement, pour tenter de sortir d'une grève qui dure depuis 11 jours.

Le patronat a toutefois laissé planer un doute, hier dans l'après-midi, sur sa participation, en indiquant qu'il souhaitait auparavant obtenir certaines garanties de la part des « *pouvoirs publics* ».

Document 3

lundi 22 mai 2000

Les convoyeurs de fonds, consultés hier sur le texte patronal soumis à l'aube aux syndicats après 20 heures de négociations, s'orientaient vers la poursuite de la grève entamée il y a 13 jours, selon les premiers résultats du vote communiqués par plusieurs syndicats.

« *Les gars ne sont pas contents. Ils disent qu'il n'y a pas le compte* », a déclaré Roger Poletti (FO).

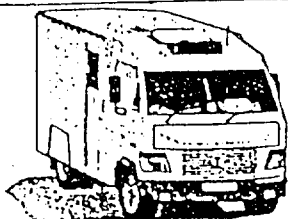
« *Les convoyeurs continuent la grève* », a affirmé de son côté Joël Le Coq (CFDT). Même avis à la CFTC.

Document 4
mercredi
24 mai 2000

LES syndicats des convoyeurs de fonds ont accepté hier les dernières propositions patronales sur l'amélioration de la sécurité et des rémunérations, mettant fin à 15 jours d'un conflit qui a créé des problèmes de liquidités et révélé les tensions au sein du patronat du secteur.

Tour à tour, les syndicats (CFTC, CFDT, FO, CGT, FNCR) devaient parapher le protocole d'accord qui leur avait été présenté la veille par le conciliateur nommé par le gouvernement. Les salariés s'étaient au préalable prononcés massivement pour la reprise du travail, qui sera dans la majorité des régions effective aujourd'hui...

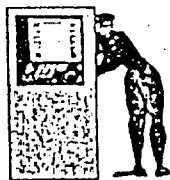
La grève avait éclaté le 9 mai à la suite de plusieurs attaques sanglantes contre des fourgons blindés, ayant fait deux morts en l'espace de quelques jours. Initialement centrées sur la sécurité, les revendications s'étaient rapidement déplacées sur le terrain des rémunérations, dans cette profession (8.500 salariés, dont 4.500 convoyeurs) où les salaires ont du mal à dépasser le SMIC.



Primes de risque

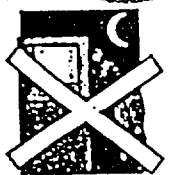
- Convoyeurs
15 360 F brut par an
- "Dablistes"
(alimentation des distributeurs)
2 500 F brut pour l'année 2000
3 000 F brut pour l'année 2001

Salaires



- Convoyeurs
+3% en juillet 2000 (convoyeurs-gardes)
+1,5% en juillet 2000, +1,5% en juillet 2001 (conducteurs et messagers)
- Employés au tri
+5% en juillet 2000
+1,5% en juillet 2001
- "Dablistes"
+1,5% juillet 2000
+1,5% juillet 2001

Sécurité



- Interdiction du convoyage et de l'alimentation des distributeurs entre 22H et 5H00
- Capital décès-Invaldité porté de 450 000 F à 1 million de F
- Renforcement du gilet pare-balles

Retraites

- A 55 ans après 20 ans d'exercice (au lieu de 25)

Document 5
mercredi
24 mai 2000

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 6/10

DOSSIER ÉCONOMIQUE

LA CLASSIFICATION DES ENTREPRISES – LES PRIX ET LA CONSOMMATION

L'organisme de statistiques où vous êtes stagiaire vous charge d'étudier différents documents : la carte d'identité de l'entreprise Danone obtenue sur le site Internet et un article de presse « Indicateurs avancés ».

A partir de l'extrait du site Internet Danone (annexe 2) et de vos connaissances, répondez aux questions suivantes :

1. Quelle est l'activité de cette entreprise ?

2. Indiquez dans quel secteur économique se situe l'entreprise en cochant la case correspondante. Pour chaque secteur, vous indiquerez sa définition.

Primaire _____

Secondaire _____

Tertiaire _____

3. Danone est-elle une entreprise privée ou publique ? Vous justifierez votre réponse en cochant la case correspondante et en définissant chacun des termes :

Entreprise publique _____

Entreprise privée _____

4. Quelle est sa taille ? (vous cocherez la case correspondante)

PME-PMI : Expliquez les sigles _____

Grande entreprise

5. Quels sont les informations qui vous renseignent sur la taille de l'entreprise ?
A quels critères de taille correspondent-ils ?

Code examen : 510-32403 Code examen : 510-31401 Durée : 1h30	BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT ET DE LA COMPTABILITÉ EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET JURIDIQUE	Session 2001 Coefficient : 2 Folio 6 / 10
--	---	---

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 7/10

6. Qu'est-ce qu'une multinationale ? Peut-on considérer que Danone est une multinationale ? Justifiez votre réponse.

A partir de l'article de presse « Indicateurs avancés » (annexe 3) et de vos connaissances :

7. Indiquez :

- le taux d'inflation concernant le mois de mai 2000 ?

- le taux sur un an ?

8. Retrouvez le secteur qui a « flambé » au mois de juillet ?

9. Donnez une définition des termes suivants :

- Inflation : _____

- Consommation : _____

10. Indiquez, pour chaque bien, la catégorie à laquelle il appartient en cochant la colonne correspondante.

Exemples	Bien durable	Bien semi-durable	Bien périssable
Textile			
Automobile			
Boissons			

11. Quelle est la progression annuelle des dépenses de consommation des ménages ?

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 8/10

12. Le moral des ménages est au « beau fixe ». A l'aide de vos connaissances et des documents, vous indiquerez dans un développement de 10 lignes maximum quelles en sont les raisons.

Code examen : 510-32403 Code examen : 510-31401 Durée : 1h30	BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT ET DE LA COMPTABILITÉ EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET JURIDIQUE	Session 2001 Coefficient : 2 Folio 8 / 10
--	---	---

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 9/10

ANNEXE 2 : Extrait du Site Internet Danone



actualités

Le Groupe DANONE

Finance

Les carrières @ DANONE

Responsabilité sociale

le Groupe DANONE en un clin d'oeil



FAQ



Nom	Groupe DANONE
Positions	Acteur majeur de l'industrie alimentaire : n°1 mondial des produits laitiers frais n°1 mondial des biscuits sucrés n°2 mondial des eaux en bouteilles
Marques	Les marques phares : Danone, LU, Evian. Produits laitiers frais : Dannon, Galbani, La Serenisima, Blédina Eaux en bouteille : Volvic, Ferrarelle, Aqua, villa del Sur Biscuits : Heudebert, Opavia, Bagley, Britannia Autres : Amoy
Mission	Chaque jour, nous vous offrons une alimentation meilleure, des goûts plus variés, des plaisirs plus sains.
Résultats 1999	Chiffre d'affaires : 13 293 millions d'euros Résultat opérationnel : 1 391 millions d'euros Résultat net : 682 millions d'euros
Effectifs	75 965 salariés dans plus de 120 pays
PDG	Franck Riboud, 45 ans

Sites du Groupe DANONE

Contactez-nous

Plan du site

Recherche

Visite guidée

Code examen : 510-32403
Code examen : 510-31401

Durée : 1h30

BEP MÉTIERS DU SECRÉTARIAT
ET DE LA COMPTABILITÉ
EP3 EPREUVE ECONOMIQUE ET
JURIDIQUE

Session 2001
Coefficient : 2

Folio 9 / 10

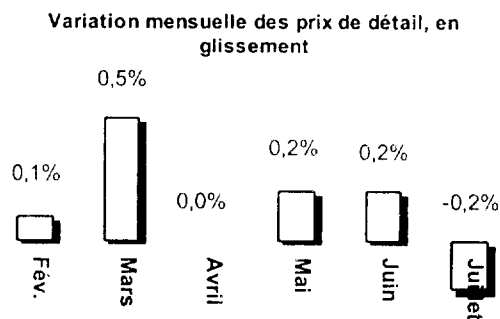
Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 10/10

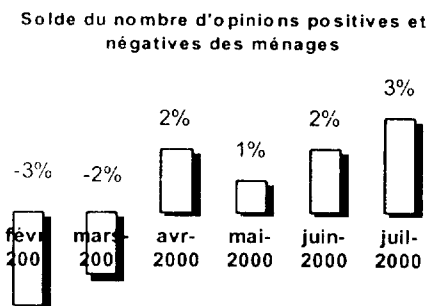
ANNEXE 3 : article de presse « INDICATEURS AVANCES » - Capital, Septembre 2000

Les prix ont baissé au début de l'été



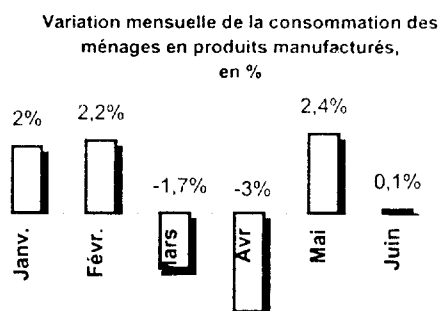
Après avoir progressé en juin, les prix à la consommation ont reculé de 0.2 %, au mois de juillet : l'envolée des tarifs pétroliers (+ 0.9 % en un mois) a été plus que compensée par la chute des prix enregistrée dans le secteur « habillement-chaussures » (- 6.6 %), soldes obligent. Sur un an, l'inflation s'établit à 1.7 %.

Le moral des ménages au zénith...



En juillet, l'indice de confiance des ménages a atteint un niveau historique. Le chômage continuant à décroître régulièrement, les Français anticipent une amélioration de leur niveau de vie. Cet optimisme laisse augurer une forte consommation pour les mois à venir.

La consommation des ménages s'est assagie



Très dynamique en mai, la consommation des ménages s'est stabilisée en juin (+ 0.1 %). La vigueur des achats enregistrée dans le secteur automobile (+ 6.2 % en un mois !) a en effet été largement contrebalancée par l'atonie* des ventes dans le textile-cuir. Sur un an, les dépenses de consommation progressent de 6.2 %.

* Atonie : diminution des ventes