

1. Appartement	1		2 points
2 L Bwc	7		
2 L Dwc	3	Total : 25 chambres	
GL Bwc	7		
GL Dwc	7		

2. T.O. = $\frac{\text{nombre de chambres louées} \times 100}{\text{nombre de chambres disponibles}} = \frac{15 \times 100}{40} = 37,5 \%$ **2 points**

3. a) Very Important Person **1 point**
 Ex. : une personne célèbre ou connue, un client habitué
- b) Vérifier le fonctionnement des appareils, que les produits d'accueil soient en place, ainsi que les attentions spéciales : fleurs, fruits, ..., vérifier que la chambre soit propre **3 points**
- c) La catégorie de VIP, le nom du client, le numéro de chambre, détails utiles inscrits sur fiches cardex (habitudes, etc) **2 points**

4. **3 points**

HOTEL "La clé des champs"				
Facture n°001				
Chambre n° 113 Client DENIAU				
Date : 14 juin 2001				
Dates	Qté	Prestations	P.U.	P.T.
10	1	Chambre	400 F	400 F
11	1	Petit déjeuner Chambre	55 F 400 F	55 F 400 F
12	1	Petit déjeuner Chambre	55 F 400 F	55 F 400 F
13	1	Petit déjeuner Chambre	55 F 400 F	55 F 400 F
14	1	Petit déjeuner	55 F	55 F
TOTAL T.T.C.				1 820 F
Réduction 5 %				91 F
Arrhes				500 F
TOTAL				1 229 F
Taxe de séjour				80 F
TOTAL à payer				1 309 F

5. Etiqueter l'objet : n° de chambre, date et heure **3 points**
 Enregistrer sur le registre "objets trouvés"
 Mettre l'objet en réserve
 Contacter le client si possible

ACADEMIE DE CAEN		Session 2001	
Durée : 1 h 00	Page 1/1	BEP HOTELLERIE-RESTAURATION dominante HEBERGEMENT + CAP HEBERGEMENT	
CORRIGE		EP1 - Pratique professionnelle	