A2/ GESTION ADMINISTRATIVE (1 h 30 min)

HOTEL « La clé des champs » :

Descriptif de l'hôtel

Hôtel 3 *** tout confort – 40 chambres,

Tarif: twin ou GL

Bain

400 F

Douche

380 F

Appartement

750 F

Lit supplémentaire

150 F

Taxe de séjour

10 F/personne

Petit déjeuner

55 F

Pièce jointe : planning de juin.

Aujourd'hui 14 juin vous êtes à la réception.

1 – Quelles sont les disponibilités pour la nuit du 14 au 15 juin?

2 points

2 - Calculez le T.O. du 14 juin et donnez la formule.

2 points

ACADEMIE D	E CAEN	Session 2001
Durée : 1 h 00	Page 1/4	BEP HOTELLERIE-RESTAURATION dominante HEBERGEMENT + CAP HEBERGEMENT
SUJET	1 450 17 1	EP1 - Pratique professionnelle

Nom :	Prénom :	 Nº	d'insc	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

																<u> </u>	1010					1			· 1				001	-001		1 0
ONFORT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 VAL	16	<u>17</u>	18	19	20	21	_22	23	24	25	26	27	28	29	30	3
+	101			—-N	R-P	OAC	57									'Y NE	->		गण्डम	100-												
Sr' BMC	102			<u> </u>							_	<u>→</u>	- 0000	חפע					1001		->											
APPT	103			1 817		<u> </u>							100				→								<u>~~</u>	451	50					_
ļ	104		NEI	102	<u>→</u>					- 61	OND		→		MATALL	뜨	>								шe	31,11,	78		\rightarrow			
	201													. ,						L CALLE												_
	106		:		<u> </u>							•	ŒM			<u>} · </u>			UERI	HIVE		>										
2L BWC	107				<u> </u>									<u> 20</u>	Kr.																20100	.
	108				THO	MELI	<u>N</u>		→				<u>.</u>			- Үве	RI_		}												UMUE	⇒
	109		•										-31	ON		<u> </u>							KOLPA	ICZY	NSVI	->						.
	wo																				,											.
	111								-		BONA	45	>		B	13E	>		LEB	DUTE	LUCE		→									.
	112			<u>JC</u>	<u> </u>															<u> </u>											ļ.,	_
	413											DEI	חאט		^												 	<u></u>	PEN	<u>→</u>	<u> </u>	.
	14			CCRPS	D'FI	MME	→		e	ILLAI	(D		→ ·												LAM	3ICA	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>	.
	MS													PALL	>			6	חורה	MEL	ŀΕ		->									_
GL BWC	118			LE	SAU	गमङ				<u>→</u> –	ree	NBC		<u> </u>								<u> </u>]					-
	42														_0	REL	→	<u>.</u>						HARA	<u>></u>		1001	<u> </u>				.
	201						WEN	}	77	<u>~</u>				NEW								<u> </u>		<u></u>								. _
	102														1501	SNA	NT		->				ROG (EKIE		<u> </u>	l		 	<u> </u>	ļ	_
	203						- ਲਵ	70	→																						<u> </u>	_
GL BWC	204		R	CHI	RD		>						ယဗ	ET		->				Pi	VET		->								<u> </u>	1_
	205																		<u> </u>				REN	ARD		>		COM	2jV	 > _		_
	cos												_8_	ANG	5					<u> </u>									<u> </u>	<u> </u>		. _
	207		LE	EIN	FURI	R	\rightarrow				TR.	AVER		->					SCA	SOL	Ni		>				IAN	 →				_
•	208	:										f	UELL	- >	NO	<u>_</u>							I	E	ruis	E	→				<u> </u>	_l_
	209.							T .								·												-	PALI	215	 	- >
	200	7.						TRIG	UEL		 								_	.RE	STOU	Г	->									
%Ľ DWC	24	_	SAUS	SET										HAR	€	>				T			1									
	24	•																		LET	LIER		->									
	213				1	1	·					M	TRIKE			>																
			L	:1721	NO	<u>viris</u>				→													PERR	STC		\rightarrow						
&L DWC	214 215				1	1																							LENG	IR		-
	216				1			BESI	HARE		-						_		LE	<u> 160</u>	NV.	-		→								
	01				1				·		1									1					<u> </u>		1					7
	02	-	1		1			_	JAC	KSO	<u> </u>	→											1				1					1
GL DWC	0.3		1	\	\	ROZ	ER	1		1		-	1			T		i	1	1		1.	1		50 R	PNGI		> •				1
&# D110</td><td>04</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>1</td><td>1_</td><td></td><td></td><td>ZILE</td><td>ERP</td><td>OU K</td><td>TEN</td><td>4</td><td></td><td></td><td><u> </u></td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td> </td><td></td><td></td><td>- </td></tr><tr><td></td><td>105</td><td> </td><td>1-</td><td>1-</td><td> </td><td>- </td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1 .</td><td> </td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td><td><u> </u></td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td> </td><td> </td><td>1</td><td> </td><td> </td><td> </td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>SF BMC</td><td>100</td><td>1</td><td>DAS</td><td>इसप्र</td><td>5 ></td><td>- </td><td>\<u> </u></td><td>\</td><td>1</td><td></td><td>HNS</td><td>117</td><td>SHO</td><td>120</td><td>AUV</td><td>KAY</td><td></td><td></td><td>→</td><td>1</td><td>1_</td><td></td><td>6AS</td><td>गाप</td><td></td><td>}</td><td> </td><td></td><td></td><td></td><td> </td><td>1</td></tr><tr><td>Nob. réd</td><td>-</td><td>-\</td><td>_ </td><td>-1</td><td></td><td></td><td>_\</td><td>-1</td><td>-1</td><td>-1</td><td>-1</td><td></td><td>-1</td><td>-1</td><td></td><td>-1</td><td>-1</td><td>-1</td><td>-1</td><td>-1</td><td></td><td></td><td>ļ</td><td>·</td><td></td><td>ı—</td><td>ı—</td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td>ı</td></tr></tbody></table>																																

a) Qu'est-ce qu'un V.I.P. ?. Donnez deux exemples	1 point
b) Quel sera le rôle de la gouvernante d'étage quant à la vérification de la chambre ?	3 points
c) Quelles consignes importantes allez-vous donner aux autres services ?	2 points
 4 - Monsieur DENIAU désire payer sa note. Il avait versé 500 francs d'arrhes. I accompagné de son épouse, à l'hôtel et a pris chaque matin un seul petit déjeu client habitué de l'hôtel à qui l'on fait une remise de 5 %. Réalisez la note (page suivante) 	l a séjourné, ner. C'est un 3 points
	2/4

HOTEL				
			Facture n°	
hambre n°				
			Date:	
Dates	Qté	Prestations	P.U.	P.T.
			į	
				1,4514
			TOTAL à payer	
5 Information	do ahambe	e chargée de l'entretien de	os chambras du 1 ^{er} éta	ae sianale que Mor
DONG a o	ublié sa trou	sse de toilette. Il a quitté l' cédure à suivre	hôtel depuis 1 heure.	ge signate que tvioi