

HOTEL « La clé des champs » :

Descriptif de l'hôtel

Hôtel 3 *** tout confort – 40 chambres,

Tarif : twin ou GL	Bain	400 F
	Douche	380 F
Appartement		750 F
Lit supplémentaire		150 F
Taxe de séjour		10 F/personne
Petit déjeuner		55 F

Pièce jointe : planning de juin.

Aujourd'hui 14 juin vous êtes à la réception.

1 – Quelles sont les disponibilités pour la nuit du 14 au 15 juin ?

2 points

2 – Calculez le T.O. du 14 juin et donnez la formule.

2 points

ACADEMIE DE CAEN		Session 2001
Durée : 1 h 00	Page 1/4	BEP HOTELLERIE-RESTAURATION dominante HEBERGEMENT + CAP HEBERGEMENT
S U J E T		EP1 - Pratique professionnelle

Nom : **Prénom :** **N° d'insc :**

MOIS DE JUIN

CONFORT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
2L BWC	101															DUVAL																				
APPT	102			MA PROUST																	NOUVEY															
2L BWC	103												ROBEVILLE																							
	104		MENISY											LE BOND												mesnier										
	105																																			
	106													LEMARINEL																						
	107																																			
	108			THOMELIN																														LAMAS		
	109												SIMON																							
	110																																			
	111													BONAMY																						
	112		JOLY																																	
	113																																			
	114																																			
	115																																			
GL BWC	116																																			
	117																																			
	201																																			
	202																																			
	203																																			
GL BWC	204																																			
	205																																			
	206																																			
	207																																			
	208																																			
	209																																			
	210																																			
2L DWC	211																																			
	212																																			
	213																																			
	214																																			
GL DWC	215																																			
	216																																			
	01																																			
	02																																			
GL DWC	03																																			
	04																																			
	05																																			
2L BWC	06																																			
Mob. réd.	07																																			

3 – Vous êtes chargé de l'accueil de Monsieur DUVAL considéré comme un V.I.P.

a) Qu'est-ce qu'un V.I.P. ? Donnez deux exemples

1 point

b) Quel sera le rôle de la gouvernante d'étage quant à la vérification de la chambre ?

3 points

c) Quelles consignes importantes allez-vous donner aux autres services ?

2 points

4 – Monsieur DENIAU désire payer sa note. Il avait versé 500 francs d'arrhes. Il a séjourné, accompagné de son épouse, à l'hôtel et a pris chaque matin un seul petit déjeuner. C'est un client habitué de l'hôtel à qui l'on fait une remise de 5 %.

Réalisez la note (page suivante)

3 points

HOTEL				
				Facture n°
Chambre n° Client			Date :	
Dates	Qté	Prestations	P.U.	P.T.
TOTAL à payer				

5 – La femme de chambre chargée de l’entretien des chambres du 1^{er} étage signale que Monsieur DONG a oublié sa trousse de toilette. Il a quitté l’hôtel depuis 1 heure.
 Vous expliquez la procédure à suivre. **3 points**