

# MENTION COMPLEMENTAIRE VENDEUR SPECIALISE EN ALIMENTATION

## EP1

### PRATIQUE DE LA VENTE SPECIALISEE EN ALIMENTATION

**OBJECTIF :** vérifier les compétences des candidats et ses attitudes professionnelles dans le point de vente alimentaire d'accueil.

**L'épreuve se décompose en 3 phases :**

- **exposé du candidat** sur sa pratique en liaison avec le dossier
- **simulation de tout ou partie** d'une vente de produit(s) alimentaire(s)
- **entretien** avec la commission d'interrogation

**DOSSIER :**

Partie administrative : présentation d'un document permettant de vérifier la conformité à la réglementation des périodes de formation - attestation de 18 à 24 semaines.

et/ou - attestation de l'activité salariée du candidat authentifiée par l'établissement ou l'employeur

Partie technico-commerciale : liée au point de vente d'accueil.

- fiche signalétique
- 2 fiches analytiques et argumentaires "produits" ou compositions
- 1 fiche liée à une présentation alimentaire
- une fiche "relevé d'incident"

\* si le dossier est incomplet, indiquer la partie manquante p. 4 du document A3 et faire signer le candidat - appliquer les pénalités -.

**MC "VENDEUR SPECIALISÉ EN ALIMENTATION**

Candidat :

**Epreuve ponctuelle EP1**

N° d'inscription :

**FICHE "ANALYSE DU DOSSIER et PRÉPARATION DE L'INTERROGATION"**

pour les membres de la commission d'interrogation

**NOM DU MAGASIN OU DU POINT DE VENTE :**

**TYPE DE POINT DE VENTE :**

Boulangerie ou boulangerie-pâtisserie

Poissonnerie

Pâtisserie, chocolaterie, confiserie, glacerie

Commerce de fruits et légumes, épicerie

Boucherie, produits carnés, produits de triperie  
gibiers et volailles

Fromagerie-crèmerie, épicerie

Charcuterie - traiteur

**SIMULATION :**

Produit choisi pour la simulation de vente :

Type de client :

Objections à formuler lors de la simulation :

**TEST TECHNIQUE DEMANDÉ (facultatif) :**

Opération(s) de présentation :

Opération technique (*tranchage, découpage, pesage*) :

**ENTRETIEN :**

(Notez ci-dessous les questions ou les points sur lesquels porteront l'entretien) :

➤

➤

➤

**Observations de la commission d'étude du dossier :**

➤

➤

➤

Le jury devra conserver 1 exemplaire du dossier qui sera remis au centre d'examen.

**MC "VENDEUR SPECIALISÉ EN ALIMENTATION****Epreuve ponctuelle EP1 - 30 à 45 mn**

Candidat :

N° d'inscription :

Document à prendre en compte par les examinateurs pour les candidats ne relevant pas du CCF.

**1 - EXPOSÉ ORAL À PARTIR DU DOSSIER : 10 minutes**

➤ Analyse du vécu professionnel.	0	1	1,5	2
➤ Connaissance des produits.	0	1	1,5	2
➤ Concordance du contenu de l'exposé avec celui du dossier.	0	1		

/5

**2 - SIMULATION DE VENTE : 10 minutes**

➤ Analyse de la demande ( <i>accueil et recherche des besoins</i> ).	0	1	1,5	2
➤ Préconisation d'une composition alimentaire adaptée.	0	1	1,5	2
➤ Argumentation ( <i>qualités nutritives, gustatives, nutritionnelles</i> ).	0	2	3	4
➤ Finalisation de la vente ( <i>emballage et encaissement</i> ) et conseils. ( <i>accommodement, consommation, conservation, transport</i> )	0	1	1,5	2

/7

ou

/10

**3 - TEST TECHNIQUE (facultatif) : 15 minutes**

- Opération(s) de présentation  
ou  
➤ Opération technique (*tranchage, découpage, pesage*)

/3

ou

**4 - ENTRETIEN : 10 minutes**

➤ Analyse de la simulation de vente ( <i>capacités à citer les points forts et faibles de chaque phase</i> ).	0	1	1,5	2
➤ Ecoute et compréhension des questions posées, formulation des réponses, argumentation, désir de convaincre.	0	1	1,5	2
➤ Sens de la relation courtoisie, tenue).	0	1	-	-

/5

/20\*

\* points entiers ou demi-points

**PENALITES - NON CONFORMITE DU DOSSIER**

- pts

**NOTE FINALE**

/20

Observations du jury :

Visa du professionnel :

Visa du professeur de vente :

## CAS PARTICULIERS DE NON-CONFORMITE DU DOSSIER

- 1 fiche signalétique absente - 1
- 2 fiches analytiques et argumentaires "produits" absentes - 1 ou - 2
- 1 fiche "présentation alimentaire" absente - 1
- 1 fiche "relevé d'incident" absente - 1
- Partie administrative non conforme (attestations absentes ...) - 10

Signature du candidat :