

Vous venez d'être embauché(e) comme vendeur(se) chez Mr Tardif, charcutier traiteur, 158, rue Victor Hugo, 50000 St-Lô.

Consigne : les réponses sont à insérer dans les tableaux ou dans les cases

1^{ère} partie

Tout d'abord, votre employeur veut vérifier vos connaissances en matière de réglementation :

1.1 - Citer quatre mentions obligatoires portées sur une étiquette alimentaire ?

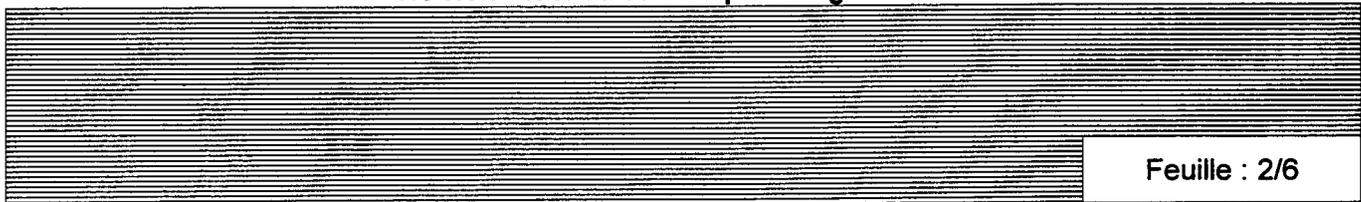
.....
.....
.....
.....

1.2 - Compléter le tableau suivant :

<p>À CONSOMMER JUSQU'AU</p> <p>20/02</p>	<p>Quel nom donne-t-on à l'indication ci-contre ?</p> <p>.....</p>
<p>À CONSOMMER DE PRÉFÉRENCE AVANT FIN / BEST BEFORE END / CONSUMIR PREFERENTE- MENTE ANTES DEL FIN DE / CONSUMIR DE PREFERENCIA ANTES DO FIM DE :</p> <p>12-01</p>	<p>Quel nom donne-t-on à l'indication ci-contre ?</p> <p>.....</p>
<p>Quelle différence faut-il faire entre les deux indications ci-dessus pour la commercialisation de produits alimentaires ?</p> <p>.....</p>	



Ne rien inscrire sur les parties grisées



1.2 - suite. Compléter le tableau ci-dessous :

	<p>Que signifie le sigle AOC ?</p> <p>A</p> <p>O</p> <p>C</p>
	<p>Que signifie ce logo « AB » (de couleur verte) sur un produit alimentaire ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

1.3 - Quel service de l'état peut, à tout moment, contrôler qu'un commerçant respecte bien la réglementation en matière d'affichage des prix ?

.....

.....

.....

2^{ème} partie

Votre employeur vous signale que le grossiste pour les articles de revente vient de réactualiser ses tarifs. Une hausse de 3,5 % est applicable sur toutes les références.

2.1 - Compléter le tableau de prix ci-dessous : (pour calcul en euros, arrondir selon la règle en vigueur)

Article	PAHT Tarif	Nouveau PA HT	Coefficient Multiplicateur	PV TTC	PV TTC au Kg
Cornichons Maille Extra-fin 400 g	1,08 €		2,5		



Ne rien inscrire sur les parties grisées



3^{ème} partie

Monsieur TARDIF souhaite tester vos connaissances en matière de circuit de distribution dans le but de vous confier ultérieurement la gestion de son rayon « Crèmerie ».

3.1 - Compléter le tableau ci-dessous en indiquant dans la colonne de gauche les différents intermédiaires qui interviennent dans la distribution des yaourts.

QUELS INTERMÉDIAIRES ?	QUELS RÔLES ?
	Assure la production du lait et son stockage.
	Achemine le lait jusqu'au lieu de transformation.
	Réceptionne le lait et assure la fabrication des yaourts.
	Achemine les yaourts vers les lieux de stockage afin d'être redistribués.
	Stocke les yaourts en grande quantité de façon à pouvoir livrer à tout moment ses clients.
	Vend les yaourts aux consommateurs.
	Achète et consomme les produits.

4^{ème} partie

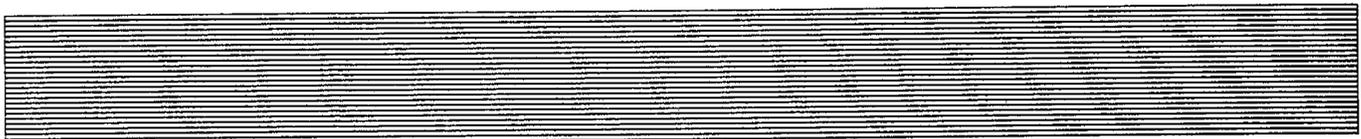
Un client vient de passer commande pour une prestation traiteur. Pour cette commande d'un montant de 326 € , vous lui avez demandé de régler un acompte correspondant à 20 % du montant.

4.1 - Ce client vous demande de lui rappeler ce qu'est un acompte, et s'il faut faire une différence avec les arrhes qui sont demandées dans certains cas. Que lui répondez-vous ?

.....

.....

.....



Ne rien inscrire sur les parties grisées



5^{ème} partie

M. TARDIF a participé récemment à un concours gastronomique « foire des gastronomades » et il vient d'obtenir un 1^{er} prix régional pour l'une de ses spécialités : la terrine de lièvre aux champignons. Il souhaite maintenant utiliser cette distinction auprès de sa clientèle et créer une animation dans le magasin autour de ce produit.

5.1 - Quels sont les 2 principaux objectifs d'une telle animation ?

.....
.....

5.2 - Votre employeur vous demande de réfléchir à la façon d'exploiter, d'utiliser cette récompense. Que lui proposez-vous comme action d'animation ? Donner trois exemples d'actions :

.....
.....
.....

6^{ème} partie

Un client de l'entreprise (S.A. ASSISTECH) vient de ramener une facture qui lui a été adressée. Il n'est pas d'accord avec le « net à payer » qui lui est réclamé. M. TARDIF vous demande de vérifier cette facture n° 4856 (document 1).

6.1 - Quelle erreur a été commise sur cette facture ?

.....
.....

6.2 - Quels montants H.T. et T.T.C. auraient dû être réclamés au client ? Noter les calculs et réponses dans le cadre ci-dessous :

NET À PAYER (T.T.C.)	TOTAL H.T.



Ne rien inscrire sur les parties grisées





"TARDIF"

CHARCUTIER
TRAITEUR158 rue VICTOR HUGO
50000 S^t LÔ

FACTURE N° 4856

Date : 18.06.2002

Client :

S.A ASSISTECH
AGNEAUX

Tél. :

Désignation	Qté	Prix unitaire	Montant H.T.
Assortiment "LE DELICE"	100	0,45€	45,00 €
Assortiment "LE FRAICHEUR"	100	0,45€	45,00 €
MINI PAINS "PITA"	50	0,45€	22,50 €
MINI PIQUES SUR CHOUX BLANCS	50	0,55€	27,50 €
MINI SANDWICHES	25	0,45€	22,50 €
MINI MACARONS	25	0,55€	13,75 €
PETITS FOURS SUCRÉS "PRESTIGE"	50	0,55€	27,50 €
PETITS FOURS ENTREMETS	50	0,55€	27,50 €
MINI CANELE	25	0,55€	13,75 €
TOTAL H.T.			245,00 €
REMISE 10%			24,50 €
TOTAL H.T.			220,50 €
T.V.A.			43,22 €
règlement : A COMPTE 50% à la commande	NET A PAYER 263,72 €		

SARL au capital de 20 000 € - RCS Saint LÔ B 345 675 123