

Le sujet comprend 4 parties indépendantes.

Toutes les réponses sont à donner sur les annexes 1 à 5 à rendre avec la copie.

L'utilisation de la calculatrice est autorisée.

LA BOUTIQUE DE DELPHINE

Vous êtes employée comme "vendeuse retoucheuse" dans le magasin "La boutique Delphine" situé 15 rue de Clamart, 60200 COMPIEGNE.

Ce magasin est un détaillant spécialisé en prêt à porter féminin, réputé dans sa zone de chalandise.

Sa clientèle est une clientèle fidèle, composée de cadres, professions libérales, plutôt classique mais qui apprécie une touche d'originalité avec des produits plus "mode". La moyenne d'âge est de 35-50 ans.

L'assortiment est restreint, composé essentiellement de vêtements de marque de très bonne coupe et de qualité dont le magasin a l'exclusivité.

Les services proposés sont les retouches gratuites (sauf articles soldés) et la carte de fidélité.

Mme Duquesnois, la responsable du magasin, vous demande de l'aider dans diverses tâches.

1^{ier} TRAVAIL A FAIRE : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Pour l'implantation de sa nouvelle ligne "mode", Mme Duquesnois décide de changer ses accessoires de présentation notamment son stock de cintres. Aujourd'hui le 15 octobre 2002, vous êtes chargé d'effectuer cette commande auprès de son fournisseur habituel Equipod (document 1). Elle vous a indiqué sur le catalogue les produits et les quantités à commander (document 2). Elle souhaite le coloris noir.

➤ *Vous complétez en annexe 1 le bon de commande n° 45.*

Groupement Inter Académique II	Session 2002	Sujet n° 10920
EXAMEN : Mention complémentaire : Essayage - Retouche - Vente		
EPREUVE : EP 2 / Gestion d'entreprise		
Durée : 2 heures	Coefficient : 2	N° de page : Sujet - 1/10

2^{ème} TRAVAIL A FAIRE : LA FIXATION DES PRIX DE VENTE

Mme Duquesnois vient de recevoir une facture d'articles de la nouvelle collection Hiver, présentée en document 3. Elle vous demande d'effectuer certains calculs commerciaux pour faciliter l'étiquetage de ses produits à l'aide des informations en document 3 et en document 4.

- Vous complétez en annexe 2, le tableau récapitulatif des prix des produits, la marge et les taux de marque correspondants (vos calculs présenteront 2 décimales).
- Ensuite, vous fixerez les prix de vente TTC arrondis à l'unité supérieure d'euro.

3^{ème} TRAVAIL A FAIRE : L'ARGUMENTATION

Mme Devare, une jeune cliente très fidèle entre dans le magasin. La trentaine, mince (taille 38), plutôt dynamique, elle apprécie les vêtements "mode" mais sans extravagance. Elle a repéré quelques modèles dont celui présenté en document 5.

- Proposez les arguments qui correspondent aux caractéristiques du produit en complétant l'annexe 3.

Mme Devare décide d'acheter cet ensemble.

- Indiquez en annexe 4, deux produits que vous pourriez proposer à Mme Devare pour réaliser une vente complémentaire parmi ceux proposés en document 6. Justifiez votre choix.

4^{ème} TRAVAIL A FAIRE : LA FIDELISATION DE LA CLIENTELE

Mme Devare a finalement acheté l'ensemble et divers articles.

Le montant total de ses achats s'élève à 154,89 €.

Au moment de payer, elle vous présente sa carte de fidélité qui arrive à échéance (document 7).

- Après avoir défini le terme "ristourne" en annexe 5, calculez le montant de la ristourne que vous allez accorder à Mme Devare et la valeur finale de son achat. Détaillez vos calculs.

EXAMEN : Mention complémentaire : Essayage – Retouche - Vente	Sujet N° 10920
EPREUVE : EP2 / Gestion d'entreprise	Page S 2/10

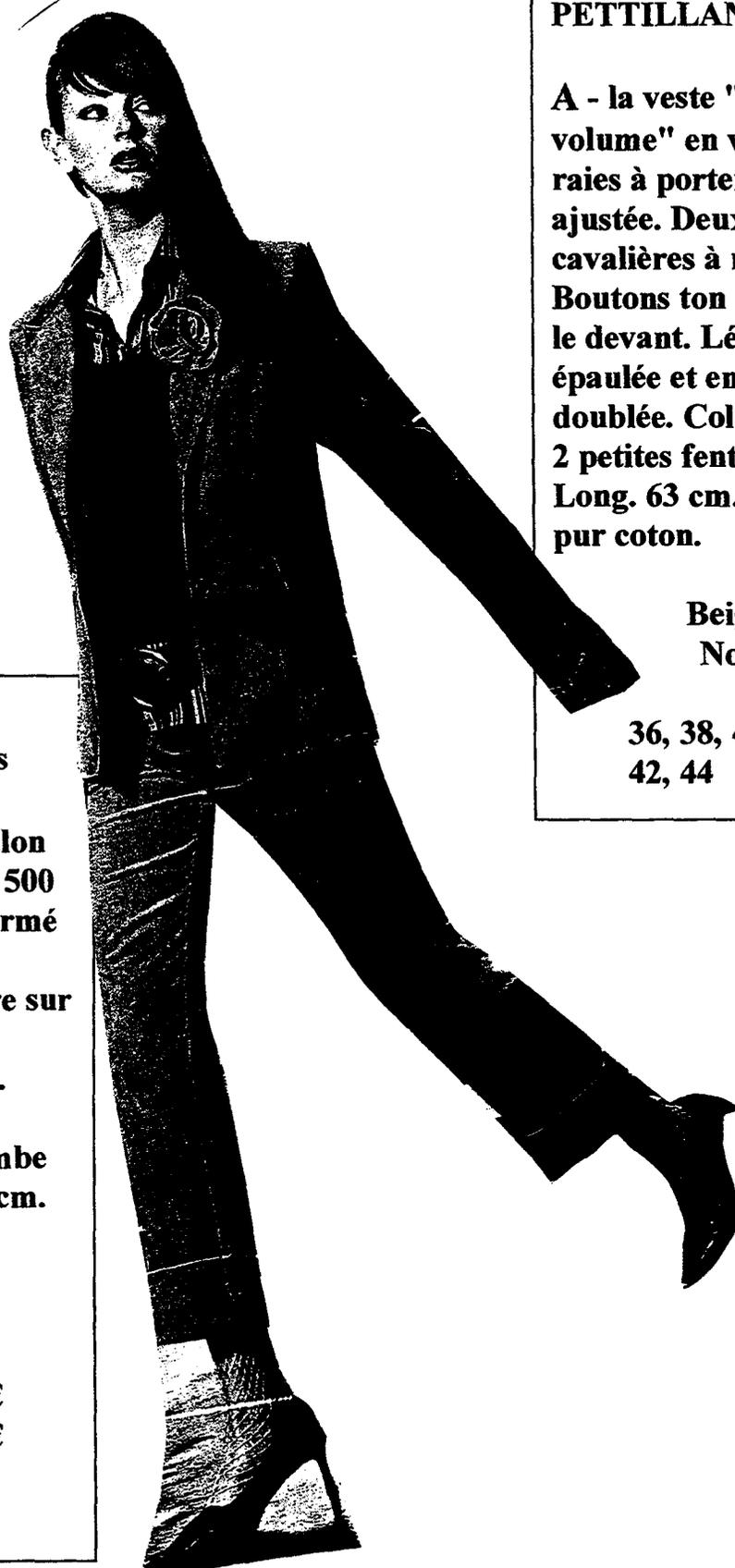
DOCUMENT 3

ELECTRE 15, rue Louis Télécopie 67000 STRASBOURG Tél. 88.35.38.53.00 RCS 2225562 Strasbourg				FACTURE N° B 356 LA BOUTIQUE DE DELPHINE 15, rue Clamart 60200 COMPIEGNE		
Désignation	Réf.	Quantité	Prix Unitaire HT	Taux de réduction	Prix Unitaire HT	Prix Total
Chemise coton bicolore	152 K	20	13.92 €	12 %	12.25 €	245.00 €
Débardeur en laine et alpaga	163 M	35	25.00 €	5 %	23.75 €	831.25 €
Pantalon en flanelle	356 P	12	57.00€	/	57.00 €	684.00 €
TOTAL HORS TAXE						1 760.25
TVA : 19.6 %						345.01
TOTAL TTC en €						2105.26

DOCUMENT 4

COEFFICIENTS MULTIPLICATEURS TTC			
Accessoires	2.56	Manteaux	1.89
Chemises	1.9	Pantalons	2.10
Jupes	2.10	Tee-shirts, débardeurs, bustiers	2.58

EXAMEN : Mention complémentaire : Essayage - Retouche - Vente	Sujet n° 10920
EPREUVE : EP 2 / Gestion d'entreprise	Page : S. 4/10



PETTILLANTE

A - la veste "petit volume" en velours 500 raies à porter bien ajustée. Deux poches cavalières à rabat. Boutons ton sur ton sur le devant. Légèrement épaulée et entièrement doublée. Col tailleur et 2 petites fentes dos. Long. 63 cm. Velours pur coton.

Beige 601.8432

Noir 601.8807

36, 38, 40 50.16 €

42, 44 54.73 €

SUBTIL

B - Il se donne des allures "avant-gardistes" le pantalon raccourci. Velours 500 raies pur coton. Fermé par agrafe, bouton intérieur et glissière sur le devant.

2 poches italiennes.

Revers au bas du pantalon. Entrejambe 65 cm env. Bas 20 cm.

Beige 602.0640

Noir 602.0836

36, 38, 40 30.34 €

42, 44, 46 33.39 €

DOCUMENT 6

LA VESTE EN PEAU

Élégance audacieuse d'une croûte de porc, pleine fleur qui prend des couleurs et joue l'accord parfait avec la maille côtelée (50% laine, 50 %acrylique).

Ligne droite, légèrement épaulée et douillettement ouatinée.

Jeu de découpes surpiquées devant et dos.

Vert d'eau

36, 38, 40 339 €

42, 44, 46, 48 349 €



LES GANTS DE CONDUITE

Véritable cuir agneau pleine fleur finition poignet découpe arrondie entièrement nervurée marron ou noir

6 1/2, 7, 7 1/2, 8 38.15 €



LA CEINTURE

Décidément très en vogue, la ceinture se porte large (8 cm env.) Trois rangées de rivets sur toute la longueur (100 cm env.). Fermée par boucle métal col. Argenté à triple ardillon. 1 passant. 100 % synthétique. Noire.

Prix 22.85 €



LE BOA

En agneau du Tibet

Longueur : 110 cm

Rouge ou noir

Prix 38 €



LE SAC "LA BAGAGERIE"

En 2 versions : en croûte de cuir ou en synthétique aspect flanelle. Fermé par glissière. Poche intérieure à glissière
Dim. 27 x 26 x 31 cm. Prix 39 €

EXAMEN : Mention complémentaire : Essayage - Retouche - Vente

Sujet n° 10920

EPREUVE : EP 2 / Gestion d'entreprise

Page : S. 6/10

VALABLE 1 AN A PARTIR DE LA DATE DU 1^{er} ACHAT

❖ La boutique de Delphine ❖

Avec cette carte de fidélité, la Boutique de Delphine vous permet de réaliser une économie appréciable

Si dans l'année, le montant de vos achats est d'au moins :

120 €	la ristourne sera de 2 %
180 €	" " 3 %
230 €	" " 4 %
381 €	" " 5 %
500 €	" " 10 %

NOM : Mme Devant
 ADRESSE : 15 rue de la Justice
COMPIEGNE

VALABLE 1 AN A PARTIR DE LA DATE DU 1^{er} ACHAT

chaque achat sera inscrit sur la carte, sauf les articles en soldes ou en réclame

Date	Prix	Référence	Date	Prix	Référence
16/10/00	340 €	Manteau			
25/11/00	142 €	Tailleur			
23/12/00	65 €	Pantalon			
15/02/01	20 €	Accessoire			
30/04/01	60 €	Jupe			
01/06/01	50 €	ensemble			
24/09/01	5 €	accessoire			
30/09/01	50 €	chemisier			

ANNEXE 1 - A rendre avec la copie

BON DE COMMANDE N°.....

LA BOUTIQUE DE DELPHINE

15, rue Clamart
60200 COMPIEGNE
Tél. 03.44.40.26.35
Télécopie 03.44.4037.02
RCS 425 321 546 Compiègne

Date de la commande :

A livrer pour le :

Conditions de règlement :

Réf.	Désignation	Prix Unitaire HT	Quantité	Total
Signature	Montant Brut HT			
	Remise			
	Net commercial			
	Montant de la TVA			
	Port			
	TOTAL TTC en €			

Indiquez le numéro du bon de commande sur toute facture ou tout autre document de correspondance.
Veuillez nous notifier immédiatement si cette commande ne peut être livrée à temps

ANNEXE 2 - A rendre avec la copie

Produit	Prix Achat HT	coeff. Mult.	PVTTC	PVHT	Marge Commerc.	Taux de marque	PVTTC arrondis
Chemise coton bicolore							
Débardeur laine / alpaga							
Pantalon en flanelle							

Détails des calculs commerciaux pour la chemise bicolore :

ANNEXE 3 - A rendre avec la copie

Caractéristiques	Arguments de vente
<u>VESTE :</u> - doublée - petites fentes dans le dos - bouton ton sur ton	
<u>PANTALON :</u> - poches italiennes - raccourci	
<u>ENSEMBLE :</u> (pantalon + veste) - ligne - matière - coloris - prix	

ANNEXE 4 - A rendre avec la copie

☒ Produits à proposer pour une vente complémentaire (justifiez)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ANNEXE 5 - A rendre avec la copie

☒ Définition de la ristourne :

.....

.....

.....

.....

☒ Montant de la ristourne :

.....

.....

.....

.....

☒ Montant payé par Mme Devare :

.....

.....

EXAMEN : Mention complémentaire : Essayage - Retouche - Vente	Sujet n° 10920
EPREUVE : EP 2 / Gestion d'entreprise	Page : S. 10/10