

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

Mention Complémentaire

AIDE À DOMICILE

EP2 : Sciences et Technologies

Session 2002

CORRIGÉ

Durée : 2 h 30

Coefficient : 3

ATTENTION

- ① Ne pas dégrafer la liasse "corrigé".

| GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|---------------------|--------------|
| MC AIDE À DOMICILE | EP2 | CORRIGÉ | Session 2002 | 0 / 7 |

PARTIE 1 : PHYSIOPATHOLOGIE 10 POINTS

Vous intervenez comme aide à domicile chez Monsieur et madame LEMAIRE. Monsieur LEMAIRE 75 ans, se plaint depuis quelques jours de douleurs lombaires.

Il présente une hyperthermie modérée et une hématurie.

Son médecin a noté les symptômes et a fait un diagnostic probable. Pour confirmer le diagnostic, il a demandé des examens complémentaires :

- un ECBU
- une cystoscopie
- une échographie abdominale

En attendant les résultats, le médecin lui prescrit un antalgique et un antipyrétique.

1 – 1 Définir les mots suivants : **2,5 points (0,5 point par définition)**

- hyperthermie : élévation de la température interne du corps au dessus de la normale

- hématurie : présence de sang dans les urines

- diagnostic : détermination par le médecin grâce aux signes découverts chez le sujet de la maladie à traiter

- antalgique : se dit d'un médicament prescrit contre la douleur

- antipyrétique : se dit d'un médicament qui diminue la fièvre

1 – 2 L'ECBU et la cystoscopie sont deux examens

Donner l'objectif de chacun : **2 points (2x1 point)**

- L'ECBU : examen cyto bactériologique des urines, permet d'analyser les constituants de l'urine et de rechercher la présence de micro-organismes

- La cystoscopie : c'est une endoscopie de la vessie, examen qui permet d'examiner l'intérieur de la vessie à l'aide d'un appareil souple muni d'un système lumineux.

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

| | | | | |
|--------------------|-----|---------|--------------|-----|
| MC AIDE À DOMICILE | EP2 | CORRIGÉ | Session 2002 | 1/7 |
|--------------------|-----|---------|--------------|-----|

1 – 3 Monsieur LEMAIRE vous demande des renseignements sur l'échographie.
Indiquer les informations que vous allez lui donner pour le rassurer (2 informations).

1 point (2 x 0,5 point)

- examen qui ne nécessite pas de préparation
- examen non douloureux

examen réalisé avec des ultra-sons, il n'est donc pas dangereux pour l'organisme

Madame LEMAIRE, 70 ans, se déplace avec une canne, elle a été opérée de la hanche, suite à une fracture du col du fémur (à droite), il y a deux mois. De plus, elle est atteinte d'un diabète insulino – dépendant depuis 30 ans.

1 – 4 L'ostéoporose est le facteur de risque principal de la fracture du col du fémur chez la femme, donner la définition d'ostéoporose. **1,5 point**

C'est une déminéralisation du squelette par raréfaction de la trame protéique de l'os.

1 – 5 Le diabète insulino – dépendant est du à une absence de production d'insuline par le pancréas. Citer le traitement préconisé dans cette maladie . **0,5 point**

Des injections d'insuline

1 – 6 Un matin, vous trouvez cette dame couverte de sueur, elle tremble, et se plaint de troubles visuels, elle est en état d'hypoglycémie.

Citer 2 actions que vous allez mettre en œuvre auprès de cette personne. **1 point (2 x 0,5 point)**

Donner à cette dame des sucres à absorption rapide (miel, confiture...) puis des glucides à absorption lente (pain...)

Appeler son médecin si les signes ne disparaissent pas rapidement.

1 – 7 Citer 3 mesures que doit respecter une personne diabétique au niveau de son hygiène de vie. **1,5 point (3x0,5 point)**

Eviter l'alcool et le tabac

Avoir une activité physique régulière

Avoir une alimentation équilibrée

Contrôler son taux de glycémie

| | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|---------------------|------------|
| GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II | | | | |
| MC AIDE À DOMICILE | EP2 | CORRIGÉ | Session 2002 | 2/7 |

PARTIE 2 : SCIENCES MEDICO-SOCIALES 20 POINTS

Le diabète mal équilibré de Madame LEMAIRE semble engendrer, ces derniers temps, une plus grande dépendance. D'autre part, depuis sa fracture, elle a toujours peur de tomber.

2 – 1 – 1 Indiquer 3 autres facteurs créant, favorisant ou aggravant la dépendance. **3 points (3x1 point)**

Causes sociales ou environnementales : logement inadapté, entourage familial ou voisinage absent, entourage familial trop protecteur, pénurie de structures permettant le maintien à domicile.

Causes physiques ou maladies

Causes diverses : alitement prolongé, chutes

Causes psychologiques ou psychotiques : syndrome dépressif suite au décès du conjoint ou d'une hospitalisation

2 – 1 – 2 L'OMS définit la prévention comme « l'ensemble des actions qui tendent à promouvoir la santé individuelle et collective pour :

- assurer l'intégralité physique et mentale et développer les capacités vitales de chaque personne.
- Réduire les menaces que font peser sur la personne ses environnements physique, psychologique et social... »

Elle définit également trois niveaux de prévention. Énoncer 1 exemple pour chacun d'eux.

3 points (3x1 point)

Prévention primaire : empêcher l'apparition des maladies Exemple : éviter les chutes en attachant les tapis

Prévention secondaire : dépistage précoce des affections exemple : contrôles de glycémie fréquents

Prévention tertiaire : réduire les conséquences de la maladie, éviter les risques de rechute Exemple : respect des régimes alimentaires

L'exemple doit être énoncé, il ne doit pas obligatoirement être en rapport avec la situation énoncée.

Vous intervenez dans le cadre d'un CCAS.

2 – 2 Donner la signification de CCAS. **1 point**

Centre Communal D'Action Sociale

Madame LEMAIRE téléphone souvent à la responsable du service après votre départ, elle a appris, par hasard, que vous interveniez chez une voisine très bavarde ; Madame LEMAIRE redoute que cette voisine vous pose des questions sur sa santé.

2 – 3 – 1 Chaque professionnel de l'aide à domicile a une obligation figurant dans son statut. Énoncer la.

1 point

L'obligation est le respect du secret professionnel ou de la discrétion professionnelle

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

MC AIDE À DOMICILE

EP2

CORRIGÉ

Session 2002

3/7

2 – 3 – 2 Indiquer 3 informations à garder secrètes. **3 points (3x1 point)**

- les opinions, les croyances de la personne
- les maladies
- les comportements
- les biens

2 – 3 – 3 Indiquer 3 attitudes à adopter face au comportement de méfiance de Madame LEMAIRE. **3 points (3x1 point)**

La rassurer

L'informer des obligations de discrétion faite à l'aide à domicile

Ne pas lui poser trop de questions

Faire intervenir la responsable pour une rencontre avec Madame LEMAIRE pour dédramatiser le problème.

2 – 4 Dans le cadre d'une aggravation de l'état de santé de Madame LEMAIRE, présenter 2 solutions pour la prendre en charge. Justifier votre réponse. **(2 × 1,5 point) 3 points**

Hospitalisation à temps partiel : hôpital de jour, hôpital de nuit

Hospitalisation à domicile

Structure pratiquant l'anesthésie et la chirurgie ambulatoire

Accepter toute justification appropriée

Monsieur LEMAIRE a de plus en plus de perte de mémoire. Il a de plus en plus de mal à gérer le budget du couple. Il est envisagé une mise sous tutelle.

2 – 5 – 1 Indiquer le rôle d'un délégué à la tutelle. **1 point**

Un délégué à la tutelle est chargé par le juge des tutelles, de représenter une personne dans l'impossibilité d'exercer ses droits et de protéger ses biens dans les actes de la vie civile.

2 – 5 – 2 Indiquer le nom de la personne responsable de la mise en œuvre de cette mesure de protection. **1 point**

le juge des Tutelles

2 – 5 – 3 Citer 2 effets de la mesure de tutelle pour cette personne. **1 point (2x0,5 point)**

- n'a plus le droit de vote
- ne gère plus seul, son budget
- nomination d'un délégué à la tutelle
- perte totale des droits

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

MC AIDE À DOMICILE

EP2

CORRIGÉ

Session 2002

4/7

**PARTIE 3 : TECHNOLOGIE DU LOGEMENT
TECHNIQUES DE SERVICE A L'USAGER 30 POINTS**

Le logement de Monsieur et madame LEMAIRE se situe en ville. Ils décident d'aménager leur logement afin d'y demeurer le plus longtemps possible.

3 – 1 – 1 Citer 2 adaptations concernant les pièces et les équipements : **8 points (8x1 point)**

les couloirs :

- prévoir des sièges, des barres latérales de maintien
- éviter les tapis

la chambre :

- elle doit être spacieuse pour permettre les déplacements ; la hauteur du lit doit être de 50 à 55 cm ; privilégier un matelas ferme
- prévoir le téléphone, l'alarme accessible du lit

la salle de bains :

- privilégier les douches sans bac, avec siphon au sol ; prévoir des barres de maintien
- robinetterie centrale avec mélangeur

les revêtements de sol :

- les choisir anti-dérapant
- faciles à entretenir

3 – 1 – 2 Afin de réaliser quelques économies, monsieur LEMAIRE vous dit qu'il désirerait augmenter son confort thermique. Indiquer 2 facteurs concourant au confort thermique. **2 points**

- renouvellement de l'air
- humidité de l'air
- chauffage
- éviter les différences de température
- bonne isolation thermique

3 – 1 – 3 Donner 2 mesures simples ne nécessitant pas beaucoup de frais pour le couple, afin d'assurer une bonne isolation thermique. **2 points (4 x 0,5 point)**

- mettre de joints mousses dans les coins de fenêtres
- isolation des fenêtres : tentures, joints
- isolation des postes sur l'extérieur et tentures, joints
- installation de robinets thermostatiques sur les radiateurs.

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

MC AIDE À DOMICILE

EP2

CORRIGÉ

Session 2002

5/7

3 – 1 – 4 Depuis peu une supérette s'est installée au coin de la rue de M. et Mme LEMAIRE, occasionnant quelques nuisances sonores. Enoncer 2 facteurs extérieurs pouvant entraîner des nuisances sonores dans le logement de M. et Mme LEMAIRE. **2 points (2 x 1 point)**

- bruits circulation des voitures
- camions de livraison
- bruits de conversation des clients
- utilisation des caddies

3 – 1 – 5 Citer le nom de 2 matériaux qui peuvent être de bons isolants phoniques. **1 point (2x0,5 point)**
le liège, le caoutchouc, les tissus, la laine de verre, la laine de roche, les mousses d'argile, le polystyrène expansé...

3 – 2 – 1 Ancienne fleuriste, Mme LEMAIRE a une passion pour les plantes. Préciser votre attitude pour assurer l'entretien de ses plantes, sachant que la personne est très réticente à votre égard. **2 points**
Dans tous les cas, il faut absolument, avant toute action, en parler avec la personne.

Celle-ci vous donnera alors sa manière à elle d'entretenir les plantes

3 – 2 – 2 Citer 3 conseils de base concernant l'arrosage des plantes. **3 points (3x1 point)**

Les plantes doivent être pulvérisées 1 à 2 fois par semaine surtout en été ou quand le chauffage est allumé en hiver. Il est important de ne pas trop arroser les plantes afin de ne pas faire pourrir les racines. Pour savoir quand il faut arroser, attendre que les feuilles s'abaissent très légèrement ou que la terre soit sèche au toucher.

Monsieur LEMAIRE vient d'apprendre que son taux de cholestérol a augmenté.

3 – 3 – 1 Dans son alimentation, citer le type d'acide gras à privilégier. **1 point**
Acide gras insaturé

3 – 3 – 2 Au quotidien, citer un aliment dans lequel ce type d'acide gras est présent. **1 point**
Huile végétale

Après le passage du facteur, M. LEMAIRE ouvre son courrier et trouve la facture suivante **(document 1)**.

3 – 4 – 1 Analyser ce document et répondre aux questions suivantes : **5 points (10x0,5 point)**

- De quelle type de facture s'agit-il ? Facture EDF/GDF ou facture d'électricité et de gaz
- Combien doit M. LEMAIRE ? Monsieur LEMAIRE doit 138,20 euros
- Jusqu'à quelle date peut-il régler ? Il peut régler jusqu'au 03/04/2002
- A quoi correspond : 185kWh ? Il s'agit de la consommation d'électricité du mois de mars 02

| | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|---------------------|------------|
| GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II | | | | |
| MC AIDE À DOMICILE | EP2 | CORRIGÉ | Session 2002 | 6/7 |

- Quelle est la puissance souscrite ? la puissance souscrite est de 3 kW
- Quel est le prix du kWh d'électricité ? Le prix du kWh d'électricité est de 0,0950 euro
- Quelle est la consommation de gaz ? La consommation de gaz est de 2931 kWh
- Quel est le prix de l'abonnement mensuel de gaz ? L'abonnement mensuel de gaz est de 9,07 euros H.T.
- Quel est le taux de T.V.A. appliqué sur l'abonnement ? et sur la consommation ?
T. V. A. à 5,5% sur l'abonnement et à 19,6% sur la consommation

Monsieur LEMAIRE s'interroge sur les moyens à utiliser pour régler cette facture.

3 – 4 – 2 Citer les principaux modes de règlement utilisés dans cette situation en donnant pour chacun, un avantage et un inconvénient. **2 points**

Espèces : avantage : souplesse d'utilisation

inconvénient : difficile pour les grosses sommes, il faut également se déplacer

Chèques : avantage : règlement de grosses sommes

Inconvénient : frais de timbres postaux

Prélèvement automatique : avantage : régularité de prélèvement, pas d'oubli

Inconvénient : le prélèvement s'effectue quand même en cas de désaccord

T.I.P. : avantage : vérification de la facture avant paiement

Inconvénient : frais de timbres postaux

Monsieur LEMAIRE a toujours peur d'oublier de régler ses factures.

3 – 4 – 3 Proposer le mode de règlement le plus approprié. **1 point**

Conseiller à Monsieur LEMAIRE d'utiliser le prélèvement automatique

| | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|---------------------|
| GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II | | | |
| MC AIDE À DOMICILE | EP2 | CORRIGÉ | Session 2002 |
| | | | 7/7 |