

# Mention Complémentaire

## AIDE À DOMICILE

### SUJET

#### EP2 : Sciences et Technologies

#### Session 2002

Il est interdit aux candidats de signer leur copie ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer la provenance de la copie.

CADRE RÉSERVÉ AU CORRECTEUR		
	Barème	Note
Physiopathologie	10 points	
Sciences médico-sociales	20 points	
Technologie du logement et techniques de service à l'utilisateur	30 points	
	<b>Total sur 60 points</b>	
	<b>Note sur 20 points</b>	

#### NOTE IMPORTANTE

- Ce sujet comme l'indique le cartouche comporte 9 pages numérotées de 0 à 9
- Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
- S'il est incomplet, demandez aux surveillants les documents qui vous manquent.

Ce cahier est destiné à recevoir vos réponses. Vous le remettrez à la fin de l'épreuve. Ne vous en servez pas comme brouillon. Il n'est pas prévu de vous en fournir un second. Vous ne pouvez pas utiliser de feuilles supplémentaires.

MENTION COMPLÉMENTAIRE AIDE À DOMICILE			
Groupement Interacadémique			
Session 2002			
ÉPREUVE EP2 : SCIENCES ET TECHNOLOGIES			
Durée : 2 h 30		Coefficient : 3	
Ce sujet comporte	9	pages	Page 0 / 9

## **PARTIE 1 : PHYSIOPATHOLOGIE 10 POINTS**

Vous intervenez comme aide à domicile chez Monsieur et Madame LEMAIRE. Monsieur LEMAIRE 75 ans, se plaint depuis quelques jours de douleurs lombaires.

Il présente une hyperthermie modérée et une hématurie.

Son médecin a noté les symptômes et a fait un diagnostic probable. Pour confirmer le diagnostic, il a demandé des examens complémentaires :

- un ECBU
- une cystoscopie
- une échographie abdominale

En attendant les résultats, le médecin lui prescrit un antalgique et un antipyrétique.

**1 . 1 Définir les mots suivants :**

- hyperthermie :

- hématurie :

- diagnostic :

- antalgique :

- antipyrétique :

**1 . 2 L'ECBU et la cystoscopie sont deux examens**

Donner l'objectif de chacun :

- L'ECBU :

- La cystoscopie :

**1 . 3 Monsieur LEMAIRE vous demande des renseignements sur l'échographie.**

Indiquer les informations que vous allez lui donner pour le rassurer (2 informations).

### **GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II**

**MC AIDE À DOMICILE**

**EP2**

**SUJET**

**Session 2002**

**1/9**

Madame LEMAIRE, 70 ans, se déplace avec une canne, elle a été opérée de la hanche, suite à une fracture du col du fémur (à droite), il y a deux mois. De plus, elle est atteinte d'un diabète insulino – dépendant depuis 30 ans.

**1 . 4** L'ostéoporose est le facteur de risque principal de la fracture du col du fémur chez la femme, donner la définition d'ostéoporose.

**1 . 5** Le diabète insulino – dépendant est du à une absence de production d'insuline par le pancréas. Citer le traitement préconisé dans cette maladie .

**1 . 6** Un matin, vous trouvez cette dame couverte de sueur, elle tremble, et se plaint de troubles visuels, elle est en état d'hypoglycémie.

Face à cette situation, expliquez vos actions possibles (2 réponses).

-

-

**1 . 7** Citer 3 mesures que doit respecter une personne diabétique au niveau de son hygiène de vie.

<b>GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II</b>				
<b>MC AIDE À DOMICILE</b>	<b>EP2</b>	<b>SUJET</b>	<b>Session 2002</b>	<b>2/9</b>

## **PARTIE 2 : SCIENCES MEDICO-SOCIALES 20 POINTS**

Le diabète mal équilibré de Madame LEMAIRE semble engendrer, ces derniers temps, une plus grande dépendance. D'autre part, depuis sa fracture, elle a toujours peur de tomber.

**2.1.1** Indiquer 3 autres facteurs créant, favorisant ou aggravant la dépendance d'une personne.

**2.1 .2** L'OMS définit la prévention comme « l'ensemble des actions qui tendent à promouvoir la santé individuelle et collective pour :

- assurer l'intégralité physique et mentale et développer les capacités vitales de chaque personne.
- Réduire les menaces que font peser sur la personne ses environnements physique, psychologique et social... »

Elle définit également trois niveaux de prévention. Proposer 1 exemple pour chacun d'eux.

Vous intervenez dans le cadre d'un CCAS.

**2 . 2** Donner la signification du sigle CCAS.

### **GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II**

**MC AIDE À DOMICILE**

**EP2**

**SUJET**

**Session 2002**

**3/9**

Madame LEMAIRE téléphone souvent à la responsable du service après votre départ, elle a appris, par hasard, que vous interveniez chez une voisine très bavarde ; Madame LEMAIRE redoute que cette voisine vous pose des questions sur sa santé.

**2 . 3 . 1** Chaque professionnel de l'aide à domicile a une obligation figurant dans son statut. Enoncer cette obligation.

**2 . 3 . 2** Indiquer 3 informations à garder secrètes.

**2 . 3 . 3** Indiquer 3 attitudes à adopter face au comportement de méfiance de Madame LEMAIRE.

**2 . 4** Dans le cas d'une aggravation de l'état de santé de Madame LEMAIRE, présenter 2 solutions pour la prendre en charge. Justifier votre réponse.

Monsieur LEMAIRE a de plus en plus de pertes de mémoire. Il a de plus en plus de mal à gérer le budget du couple. Il est envisagé une mise sous tutelle.

**2 . 5 . 1** Indiquer le rôle d'un délégué à la tutelle.

**2 . 5 . 2** Indiquer le nom de la personne responsable de la mise en œuvre de cette mesure de protection.

**2 . 5 . 3** Citer 2 effets de la mise sous tutelle pour cette personne.

<b>GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II</b>				
<b>MC AIDE À DOMICILE</b>	<b>EP2</b>	<b>SUJET</b>	<b>Session 2002</b>	<b>4/9</b>

**PARTIE 3 : TECHNOLOGIE DU LOGEMENT  
TECHNIQUES DE SERVICE A L'USAGER - 30 POINTS**

Le logement de Monsieur et Madame LEMAIRE se situe en ville. Ils décident d'aménager leur logement afin d'y demeurer le plus longtemps possible.

**3 . 1 . 1** Citer 2 adaptations concernant les pièces et les équipements suivants :

les couloirs :

-

-

la chambre :

-

-

la salle de bains :

-

-

les revêtements de sol :

-

-

**3 . 1 . 2** Afin de réaliser quelques économies, Monsieur LEMAIRE vous dit qu'il désirerait augmenter son confort thermique. Indiquer 2 facteurs concourant au confort thermique.

**3 . 1 . 3** Donner 2 mesures simples ne nécessitant pas beaucoup de frais pour le couple, afin d'assurer une bonne isolation thermique en tenant compte de l'état de santé des personnes.

**GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II**

**MC AIDE À DOMICILE**

**EP2**

**SUJET**

**Session 2002**

**5/9**

3 . 1 . 4 Depuis peu une supérette s'est installée au coin de la rue de M. et Mme LEMAIRE, occasionnant quelques nuisances sonores. Enoncer 2 facteurs pouvant entraîner des nuisances sonores dans le logement de M. et Mme LEMAIRE.

3 . 1 . 5 Citer le nom de 2 matériaux qui peuvent être de bons isolants phoniques.

3 . 2 . 1 Ancienne fleuriste, Mme LEMAIRE a une passion pour les plantes. Préciser votre attitude pour assurer l'entretien de ses plantes, sachant que la personne est très réticente à votre égard.

3 . 2 . 2 Citer 3 conseils de base concernant l'arrosage des plantes.

Monsieur LEMAIRE vient d'apprendre que son taux de cholestérol a augmenté.

3 . 3 . 1 Dans son alimentation, citer le type d'acide gras à privilégier.

3 . 3 . 2 Au quotidien, citer un aliment dans lequel ce type d'acide gras est présent.

<b>GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II</b>				
<b>MC AIDE À DOMICILE</b>	<b>EP2</b>	<b>SUJET</b>	<b>Session 2002</b>	<b>6/9</b>

Après le passage du facteur, M. LEMAIRE ouvre son courrier et trouve la facture suivante (document 1).

3 . 4 . 1 Analyser ce document et répondre aux questions suivantes :

- De quelle type de facture s'agit-il ?
- Quel est le montant de la facture de M. LEMAIRE ?
- Jusqu'à quelle date peut-il régler ?
- A quoi correspond : 185kWh ?
- Quelle est la puissance souscrite ?
- Quel est le prix du kWh d'électricité ?
- Quelle est la consommation de gaz de M. LEMAIRE ?
- Quel est le prix de l'abonnement mensuel de gaz ?
- Quel est le taux de T.V.A. appliqué sur l'abonnement ? sur la consommation ?

Monsieur LEMAIRE s'interroge sur les moyens à utiliser pour régler cette facture.

3 . 4 . 2 Citer deux modes de règlement utilisés en donnant pour chacun, un avantage et un inconvénient.

Monsieur LEMAIRE a toujours peur d'oublier de régler ses factures.

3 . 4 . 3 Proposer le mode de règlement le plus approprié.

<b>GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II</b>				
<b>MC AIDE À DOMICILE</b>	<b>EP2</b>	<b>SUJET</b>	<b>Session 2002</b>	<b>7/9</b>



# Votre facture en détail

document à conserver 5 ans

Votre référence client  
17715 171 202 559

	relevé ou estimation en KWh			CONSOM (en KWh)	prix KWh en euros	montant H.T en euros	taxe locale	TVA	total TTC en euros						
	ancien	nouveau	différence												
<b>électricité</b> compteur n° 98						<b>20,84</b>	<b>2,00</b>	<b>4,02</b>	<b>26,86</b>						
<b>abonnement</b>															
1,63 €/mois du 23/03/02 au 25/05/02															
consommation du 29/01/02 au 19/03/02						10337	10522	185	<b>185</b>	0,0950	3,26	17,58			
	relevé ou estimation en KWh			coefficient conversion	CONSOM (en KWh)	prix KWh en euros	montant H.T en euros	taxe locale	TVA	total TTC en euros					
	ancien	nouveau	différence												
<b>gaz</b> compteur n°79						<b>95,23</b>		<b>16,11</b>	<b>111,34</b>						
<b>abonnement</b>															
9,07 €/mois du 25/03/02															
consommation du 29/01/02 au 19/03/02						06893	07147	254	11,54	<b>2931</b>	0,0263	18,14	77,09		
<b>tOTAL</b>						<b>116,07</b>	<b>2,00</b>	<b>20,13</b>	<b>138,20</b>						

montant à prélever

**138,20 €**

taxes locales (municipales 8,00 % + départementales 4,00%) : elles s'appliquent sur 80%M des montants H.T. de l'abonnement et de la consommation électriques.

TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations et les taxes locales.

Abonnement 21,40€ à 5,5% : 1,18€ consommation et prestations 94,67€ à 19,60% : 18,56€ TVA sur taxes locales 2,00€ à 19,60% : 0,39€

CARACTÉRISTIQUES DE VOS TARIFS :

électricité, tarif domestique option base, puissance 3KW, code 013 : prix de l'énergie identique toute la journée.

Gaz, tarif domestique B1, code 712 : conseillé pour une consommation annuelle comprise entre environ 6000 et 30000KW.

## GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II

MC AIDE À DOMICILE	EP2	SUJET	Session 2002	8/9
--------------------	-----	-------	--------------	-----

VOTRE AGENCE  
EDF GDF SERVICES CHER EN BERRY  
AGENCE PARTICULIERS  
65 rue MALLET  
75003 PARIS

VOS NUMÉROS UTILES destinataire  
**INFORMATIONS, CONSEILS, SERVICE 24H/24**  
tél. 0 801 04 20 37 (prix appel local)  
fax 02 48 52 73 42  
internet  
http://www.edf.fr  
http://www.gazdefrance.com

**DÉPANNAGE 24H/24**  
électricité : 0801 847 999 (prix appel local)  
gaz : 0 801 847 999 (prix appel local)

VOTRE RÉFÉRENCE CLIENT  
17715 171 202 559

**Évolution de votre consommation en KWH**

Les chiffres en gras correspondent aux consommations relevées.

électricité

Mai 01	juillet 01	sept 01	nov 01	jan 02	mars 02
245	150	49	139	190	185

gaz

mai 01	juillet 01	sept 01	nov 01	janv 02	mars 02
2640	1612	-2717	1322	1803	2931

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE EST OUVERT 7 JOURS SUR 7  
ET 24 HEURES SUR 24  
CEPENDANT LA MAJORITÉ DES APPELS EST CONCENTRÉ  
LE MATIN. UN CONSEIL ASTUCIEUX : APPELEZ-NOUS  
PLUTÔT ENTRE 13H30 ET 17H. NOUS SERONS ENCORE  
PLUS DISPONIBLES ET RAPIDES POUR VOUS R2PONDRE  
ET VOUS CONSEILLER.

A compter du 01/11/2000, les prix hors taxes du gaz naturel  
connaissent une hausse moyenne de 13 %. Votre agence EDF GDF  
SERVICES peut vous renseigner pour optimiser votre tarif.

EDF  
GDF

**DOCUMENT 1**

M et Mme LEMAIRE  
82 avenue du Général de Gaulle  
75003 PARIS

177150747

M et Mme LEMAIRE  
82 avenue du Général de Gaulle  
75003 PARIS

1 ET.

**facture en euros** du 20 mars 2002 *détail au verso*

montant à régler avant le **03/04/2002** **138,20 € TTC**

**ATTENTION ! CE MONTANT EST EN EUROS**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations

**Electricité** **26,86 € TTC**

**Gaz** **111,34 € TTC**

**Montant prélevé** **138,20 € TTC**  
**Soit en francs** **906,53 F TTC**

Prochaine facture vers le 29 mai 2002  
Prochain relevé vers le 25 septembre 2002

**LA GARANTIE** 9 engagements pour mieux vous servir  
**DES SERVICES**

**GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II**

**MC AIDE À DOMICILE**

**EP2**

**SUJET**

**Session 2002**

**9/9**