

**PROPOSITION DE SOLUTIONS
TECHNICO-COMMERCIALES**

SUJET

Durée : 8 heures

Coefficient : 6

L'usage de la calculatrice est autorisé

Tous documents interdits

Ce sujet comporte :

- Les documents techniques et commerciaux avec les questions (pages 1 à 10)
- Les documents ressources (pages 11 à 23)
- Les documents réponses (pages 24 à 31)

Les "documents réponses" sont à rendre avec votre copie.

Veillez utiliser une copie par partie.

Note importante :

Dès que le sujet de l'épreuve vous est remis, assurez-vous qu'il soit complet en vérifiant le nombre de pages en votre possession.

Si le sujet est complet, demandez-en immédiatement un nouvel exemplaire aux surveillants.

SUJET

Le sujet comporte 4 parties :

1. Une étude de satisfaction et un appel d'offres	35	points
2. L'adaptation d'un modèle	35	points
3. La préparation de la tournée du technico-commercial et des calculs commerciaux	25	points
4. La démarche qualité	25	points
<hr/>		
TOTAL	120	points