

E6 – MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ

Session 2002

Option A : Conception – commercialisation

U62a – ÉLABORATION DE PRODUITS TOURISTIQUES

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'annexe 8, à compléter par le candidat, sera agrafée dans une feuille de copie.

Le candidat peut présenter toutes suggestions complémentaires à condition qu'elles entrent dans le cadre du sujet et soient explicitées.

AUTOTOUR EN CORSE
Festival de la guitare

VOTRE AGENCE :

ATOUT CORSE

10, avenue Napoléon Bonaparte
20100 BASTIA
www.atoutcorse.com

Tél : 04 95 00 00 00
Fax : 04 95 01 00 00
Licence : 020 99 00 09
IATA : 20-2 44372

Vous êtes contacté(e) par message électronique par Monsieur Martin qui vous demande de lui établir un devis pour un autotour en Corse pour dix personnes.

CLIENTS :

Famille MARTIN : M., Mme et leurs deux enfants, âgés de quatorze et seize ans.

✓ Ils voyagent en Peugeot 406 (4,60 m de long) et sont munis d'un formulaire "Congés payés".

Famille DUPONT : M., Mme et leurs quatre enfants, âgés de huit, dix, treize et quinze ans. Ils voyagent en Renault Espace (4,50 m de long) et ont une carte "Familles nombreuses SNCF".

BUT DU VOYAGE :

Assister aux "Nuits de la Guitare de Patrimonio" et en profiter pour découvrir quelques attraits de la Corse.

Ce sujet comporte 16 pages. Vérifier qu'il est complet avant de commencer l'épreuve.

MOYENS DE TRANSPORT :

Vos clients, originaires de la région parisienne, utiliseront leurs propres véhicules. Vous avez préparé un programme qui prévoit :

- ✓ Un embarquement pour Ajaccio le 17 juillet
- ✓ Un départ de Calvi le 25 juillet pour le continent.

En cas de traversée de nuit, vous prévoyez le logement en cabines extérieures catégorie A (occupation exclusive).

HÉBERGEMENT :

Il est prévu en chambre double pour la famille Martin et en chambre triple pour la famille Dupont, en demi-pension, dans les établissements suivants :

- ✓ Hôtel Résidence, à Ajaccio
- ✓ Hôtel Madame Mère (quatre nuits), à Saint Florent avec vue sur mer.

EXCURSIONS/VISITES :

- ✓ Vous réservez un guide, pour les visites : demi-journée à Ajaccio et demi-journée à Bastia. Les réservations sont faites aux offices de tourisme de ces deux villes.
Prix d'un guide pour la demi-journée : 115 euros.
- ✓ Vos clients feront une excursion de la journée en 4 x 4 au départ de Calcatoggio (Nord d'Ajaccio).
- ✓ Vous fournissez à vos clients des billets sur le "Popeye" au départ de Saint Florent pour les transferts quotidiens en bateau à la plage du Lodo du 22 au 24 juillet (trois rotations).
Ce prestataire vous accorde 15 % de commission.

FESTIVAL :

Vous prévoyez les entrées pour quatre concerts dont la soirée de clôture pour les deux familles.

TRAVAIL DEMANDÉ

CONCEPTION :

1. Calculez le prix de vente du transport maritime par famille.
2. Calculez le prix de vente, par famille, des prestations "hors SNCM", avec un taux de marge de 10 % TTC sur le prix de vente TTC.

COMMERCIALISATION :

1. Préparez, par écrit, le courrier électronique qui sera adressé à M. Martin pour transmettre la proposition des traversées France-Corse (avec les prix et les conditions).
2. Établissez le bon d'échange remis aux clients, pour couvrir leur séjour à l'hôtel de Saint Florent. Ce document est émis le 10 juillet. Vous réglerez l'hôtel après le départ des clients sur facture.
3. Votre directeur vous demande de créer sur votre site internet une rubrique "événementielle" proposant des produits touristiques autour des grandes manifestations qui se déroulent en Corse. Citez les informations à faire figurer sur les pages correspondant à cette rubrique.

LISTE DES ANNEXES

- ANNEXE 1 :** Carte de la Corse (1 page)

- ANNEXE 2 :** Vivement les Nuits de la Guitare (1 page)

- ANNEXE 3 :** SNCM (5 pages)

- ANNEXE 4 :** Tarifs hôteliers (2 pages)

- ANNEXE 5 :** Objectif Nature (1 page)

- ANNEXE 6 :** Documentation générale (1 page)

- ANNEXE 7 :** Popeye (1 page)

- ANNEXE 8 :** Bon d'échange à rendre avec la copie (1 page)