

# **BTS TOURISME-LOISIRS**

**Session 2002**

## **E6 – MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ**

**Option B : Accueil – Animation professionnels**

### **U62b – CONCEPTION ET COMMENTAIRES DE VISITES CULTURELLES**

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 4**

<p><b>CE SUJET COMPREND DEUX PARTIES QUE LE CANDIDAT TRAITERA SUR DES COPIES SÉPARÉES.</b></p>
--

*L'usage de la calculatrice est autorisé.*

### **PREMIÈRE PARTIE : CONCEPTION DE VISITES CULTURELLES**

#### **SÉJOUR PROMOTIONNEL POUR AGENTS D'ACCUEIL EN LORRAINE**

À la frontière de l'Allemagne, de la Belgique et du Luxembourg, la Lorraine est d'abord européenne.

Le conseil régional de Lorraine et la fédération régionale des offices de tourisme souhaitent renforcer la coopération transfrontalière. Dans ce cadre, ils convient les personnels d'accueil des offices de tourisme des régions limitrophes à venir découvrir ses richesses.

Ce voyage de trois jours est conçu autour de thèmes représentant les atouts majeurs du tourisme lorrain.

Ce sujet comporte 16 pages. Vérifier qu'il est complet avant de commencer l'épreuve.

## **ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE**

- Groupe constitué de vingt hôtes et hôtesse d'accueil de Belgique, Luxembourg et Allemagne.
- Encadrement assuré pendant les trois jours par un guide interprète régional.
- Déplacement en autocar de tourisme.
- Regroupement à l'office de tourisme de Nancy le mardi 02 avril 2003 à 10 h 00.  
Fin du programme à Nancy le jeudi 04 avril 2003 vers 17 h 00.
- Deux soirées officielles sont prévues :
  - Le mardi 02 avril à l'office de tourisme de Nancy à 19 h 00, cocktail offert par l'office de tourisme. Un buffet dînatoire offert par la FROTSI se déroulera ensuite à l'hôtel trois étoiles où sera hébergé le groupe. Il sera suivi d'une rencontre avec les agents d'accueil de la région lors d'une bourse d'échange de documents.
  - Le mercredi 03 avril à Épinal à l'hôtel de ville. La réception sera suivie d'un dîner gastronomique offert par le conseil régional de Lorraine dans un hôtel d'Épinal.

L'organisation de ce séjour est confiée à la FROTSI, où vous êtes employé(e) et supervisée par une commission de pilotage composée de représentants de la FROTSI et du conseil régional. Vous êtes chargé(e) de ce dossier.

## **TRAVAIL À FAIRE**

1. Rédigez le programme destiné aux participants et remis dans leur dossier d'accueil.
2. Pour le 03 avril 2003 à Épinal, vous proposerez deux animations qui viendront compléter la soirée après le dîner gastronomique.  
Donnez d'une part les éléments descriptifs et techniques, d'autre part les arguments mettant en valeur chacune de vos deux propositions afin de permettre à la commission de pilotage de l'opération d'effectuer une sélection entre ces deux animations.
3. Présentez et rédigez le courrier qui sera adressé aux présidents des offices de tourisme de Lorraine afin de les motiver à déléguer un agent d'accueil à la bourse d'échange de documents du mardi 02 avril 2003.

À l'occasion de la venue de ces hôtes étrangers, le conseil régional de Lorraine souhaite mettre en valeur la richesse artisanale, technique et gastronomique de la région visitée.

4. Proposez la maquette d'un document présentant ces aspects.  
Précisez les thèmes retenus et la nature des informations fournies.  
Justifiez vos choix.

## **LISTE DES ANNEXES**

**ANNEXE I :** Extrait de carte LORRAINE – ALSACE au 1 / 250 000 et sa légende.

**ANNEXE II :** DOCUMENTATION TOURISTIQUE  
Source : CRT Lorraine  
- Carte touristique de la Lorraine  
- Gastronomie / Cristalleries  
- Stanislas  
- Forêts  
- Lunéville / Lutherie  
- Imagerie / Sion

**ANNEXE III :** HISTOIRE, PATRIMOINE, CULTURE  
Guides Découvertes, CRT de Lorraine  
Sites historiques, châteaux, sites militaires et musées.

**ANNEXE IV :** Extrait du cahier des charges remis à la FROTSI pour l'organisation de la soirée du mercredi 03 avril.