

# BTS ESTHETIQUE COSMETIQUE

## Calculatrice autorisée

L'association CEW (Cosmetic Executive Woman) s'est donnée pour mission d'humaniser les structures hospitalières en envoyant, quelques jours par semaine, des esthéticiennes dispenser des soins de beauté gratuits auprès des patients hospitalisés.

A ce jour, les centres de beauté de CEW sont présents dans plusieurs établissements hospitaliers de la région parisienne.

Une enquête, réalisée auprès de cent patients d'un centre de cancérologie démontre l'impact positif des soins esthétiques sur ces personnes.

Pour répondre à la demande toujours croissante des responsables hospitaliers, de nouveaux centres de beauté sont en voie d'ouverture à Paris et en province.

Vous êtes membre de CEW et vous souhaitez vous impliquer activement dans cette association. Titulaire du BTS Esthétique-cosmétique et riche de votre expérience professionnelle, l'association vous confie l'installation d'un centre de soins esthétiques dans un hôpital du sud-ouest de la France.

Privilégiant la composante relationnelle à la composante technologique trop souvent source d'appréhension chez ce public, l'utilisation d'appareils sera limitée.

1. Pour assurer la responsabilité de ce nouvel espace beauté, vous décidez d'entreprendre des démarches pour recruter une esthéticienne à temps plein.
  - 1.1 Etablissez le profil de poste de la professionnelle correspondant à cet emploi.
  - 1.2 Rédigez l'offre d'emploi qui paraîtra dans le magazine « Beauté Service » sachant que le budget alloué à cette publication ne peut excéder 15,24 €.
  
2. Le directeur du centre hospitalier met à votre disposition une chambre inoccupée pour offrir des soins esthétiques avec davantage d'intimité et de confort aux patients qui peuvent se déplacer. Il vous demande de soumettre au prochain Conseil d'administration une proposition d'aménagement et d'équipement de ce local.  
Dans le cadre prévu par CEW proposez :
  - 2.1 une évaluation du coût des appareils et mobiliers en justifiant vos choix,
  - 2.2 une analyse critique du local offert et les modifications et/ou nouveaux aménagements nécessaires
  - 2.3 une étude comparative des appareils qui assurent une hygiène optimale des instruments (principe de fonctionnement, conditions d'utilisation et entretien).
  
3. Les produits utilisés au cours des différents soins esthétiques sont fournis gratuitement par des sociétés cosmétiques.  
Précisez l'argumentaire à développer auprès des « marques » pour obtenir ces produits.

BTS ESTHETIQUE COSMETIQUE			
Session 2002	Sous épreuve Méthodologie - organisation – technologie		Coefficient : 2
Code : ETE4MET	Durée : 4 heures	Unité : U.41	Page 1/11

4. Proposez, en justifiant votre réponse, un moyen de liaison entre le personnel hospitalier et l'esthéticienne afin d'assurer une prise en charge optimale du patient. Réalisez ce support.

- ANNEXE 1 : Reportage – extrait de Valeurs mutualistes -MGEN- 1999
- ANNEXE 2 : Centres de beauté CEW France en milieu hospitalier – Nouvelles Esthétiques, mai 2001
- ANNEXE 3 : La beauté aide à mieux vivre – Nouvelles esthétiques
- ANNEXE 4 : Extrait du magazine Beauté Service (à rendre avec la copie)
- ANNEXE 5 : Tarif Général 2001 – Le Club des professionnels –
- ANNEXE 6 : Plan du local
- ANNEXE 7 : Eléments de construction, aménagements, sanitaires...

Barème :

- |          |    |           |
|----------|----|-----------|
| Question | 1  | 10 points |
|          | 2. | 22 points |
|          | 3. | 4 points  |
|          | 4. | 4 points  |