

C.A.P. Déménageur
E P 2 Technologie Professionnelle
Session 2002

Dossier corrigé

Dossier ressources, 1 feuille format A3:
- pages 1 à 4

Dossier réponses, 7 feuilles format A3:
- une page présentation
- dossier réponses pages 1 à 6

Durée de l'épreuve: 1 h30

Compétences à préparer

C 11. le déplacement/ 20
C 12. l'emballage/ 20
C 13. le démontage, le remontage/ 20
C 14. la manutention le portage/ 20
C 15. le chargement/ 20

Compétences à communiquer

C 31. s'intégrer dans une situation professionnelle/ 20
Total/ 120

C 11 . PREPARER LE DEPLACEMENT

On donne :

- le contenu d'une pochette de bord d'un véhicule léger (document ressources page 2)
- une lettre de voiture de déménagement (document ressources page 3)
- une carte routière de France, échelle 1 / 1 000 000

On demande :

- de trier les documents et de les inscrire dans le tableau ci-dessous, (pour mémoire le nom de chacune des catégories est noté dans le tableau)
- d'établir l'itinéraire et de renseigner le tableau ci-contre

On exige :

- une répartition des documents sans oubli et sans erreur / 5
- un tableau avec des indications précises (villes, n° des axes routiers et distances)-1 / erreur / 4
- un itinéraire optimisé à 5 kilomètres près / 3
- un temps de parcours à 10 minutes près (vitesse moyenne 65 km / h) / 4
- la consommation totale pour le parcours (consommation 14.5 l / 100 km) / 4

/ 20

conducteur	véhicule	marchandise
Document prouvant le lien avec l'entreprise	Vignette + talon	Lettre de voiture de déménagement
Permis de conduire	Coupon d'assurance + carte verte d'assurance	
Disques de contrôlographe ou livret individuel de contrôle	Coupon de contrôle technique + certificat d'immatriculation	
	Autorisation de transport	
/ 5		

Ville départ : CAEN	52 + 29 + 20	
Numéro de l'axe routier : A 84	Distance : 101	
Ville étape n° 1 : AVRANCHES		
Ville étape n° 1 : AVRANCHES		
Numéro de l'axe routier : N 175	Distance : 8	
Ville étape n° 2 : PONTAUBAULT		
Ville étape n° 2 : PONTAUBAULT	27 + 7 + 41	
Numéro de l'axe routier : A 84	Distance : 75	
Ville étape n° 3 : Rennes		
Ville étape n° 3 : Rennes		
Numéro de l'axe routier : N 24	Distance : 68	
Ville étape n° 4 : PLOËRMEL		
Ville étape n° 4 : PLOËRMEL		
Numéro de l'axe routier : N166	Distance : 48	
Ville d'Arrivée : VANNES		
	- 1/ erreur	/ 5
On exige un itinéraire optimisé à 5 kilomètres près Quel est la distance totale ?	Distance total : 300 kilomètres	/ 3
On exige un temps de parcours à 10 minutes près Vitesse moyenne : 65 km / h	4 heures 36 mn	/ 4
On exige la consommation totale arrondie au litre Consommation : 14.5 L / 100 km	43 litres	/ 3
/ 15		

Référence carte Michelin N° 989 édition 2000

C 12 . PREPARER L'EMBALLAGE

On donne :

- une liste d'objets (ci-dessous)
- une liste de matériel (ci-dessous)
- une liste de mobiliers stylés (ci-contre)
- des schémas de mobiliers stylés (ci-contre)

On demande :

- d'associer les objets avec les matériels d'emballages appropriés
- de noter leur numéro d'identification dans les cases « réponses »

- d'associer les mobiliers stylés avec leur désignation
- de noter leur numéro d'identification à gauche du schéma dans le rectangle

On exige :

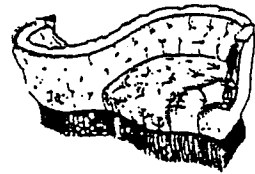
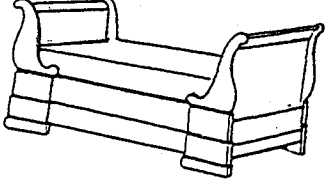
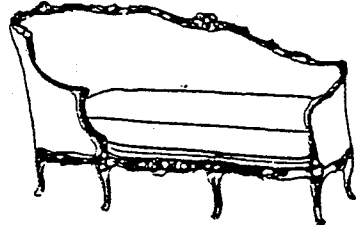
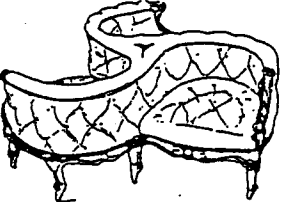
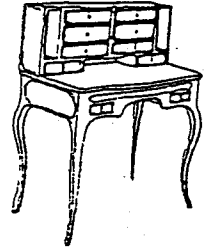
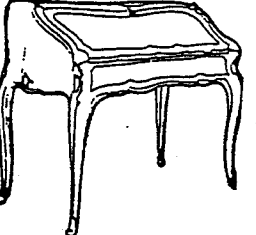
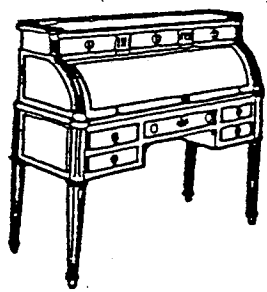
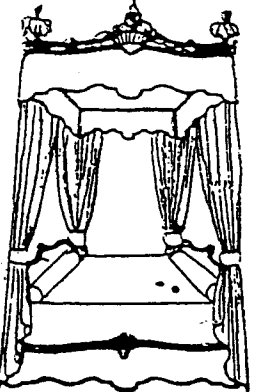
- le meilleur choix de matériel pour chacun des objets 2 points par réponse exacte / 14
- le nom de chaque mobilier est identifié - 2 points par réponse inexacte / 6

/ 20

n° d'identification	réponses	note
1 un cadre (format 100 x 80 cm)	6 carton standard	
2 un ensemble de linge sur cintre	5 housses polyéthylène mixtes	
3 un ordinateur complet	4 bac pvc + bulles	
4 une batterie de cuisine	2 penderie	
5 un matelas	7 couvertures + élastiques	
6 linge plier	3 carton informatique	
7 panneaux d'armoire	1 carton tableau télescopique	
		/ 14

1	lit bateau Louis Philippe
2	lit baldaquin 13ème siècle
3	bureau dos d'âne Louis XV
4	bureau à cylindre Louis XIV

5	indiscret Napoléon III
6	confident Napoléon III
7	veilleuse Louis XV
8	bonheur du jour Louis XV

6		1	
7		5	
8		3	
4		2	
		/ 6	

C 13 . PREPARER LE DEMONTAGE REMONTAGE

On donne :

- une liste des outils (ci-dessous)
- le schéma de la boîte à outils (ci-dessous)
- un tableau de symboles (ci-contre)
- le schéma d'un bâti de mobilier

On demande :

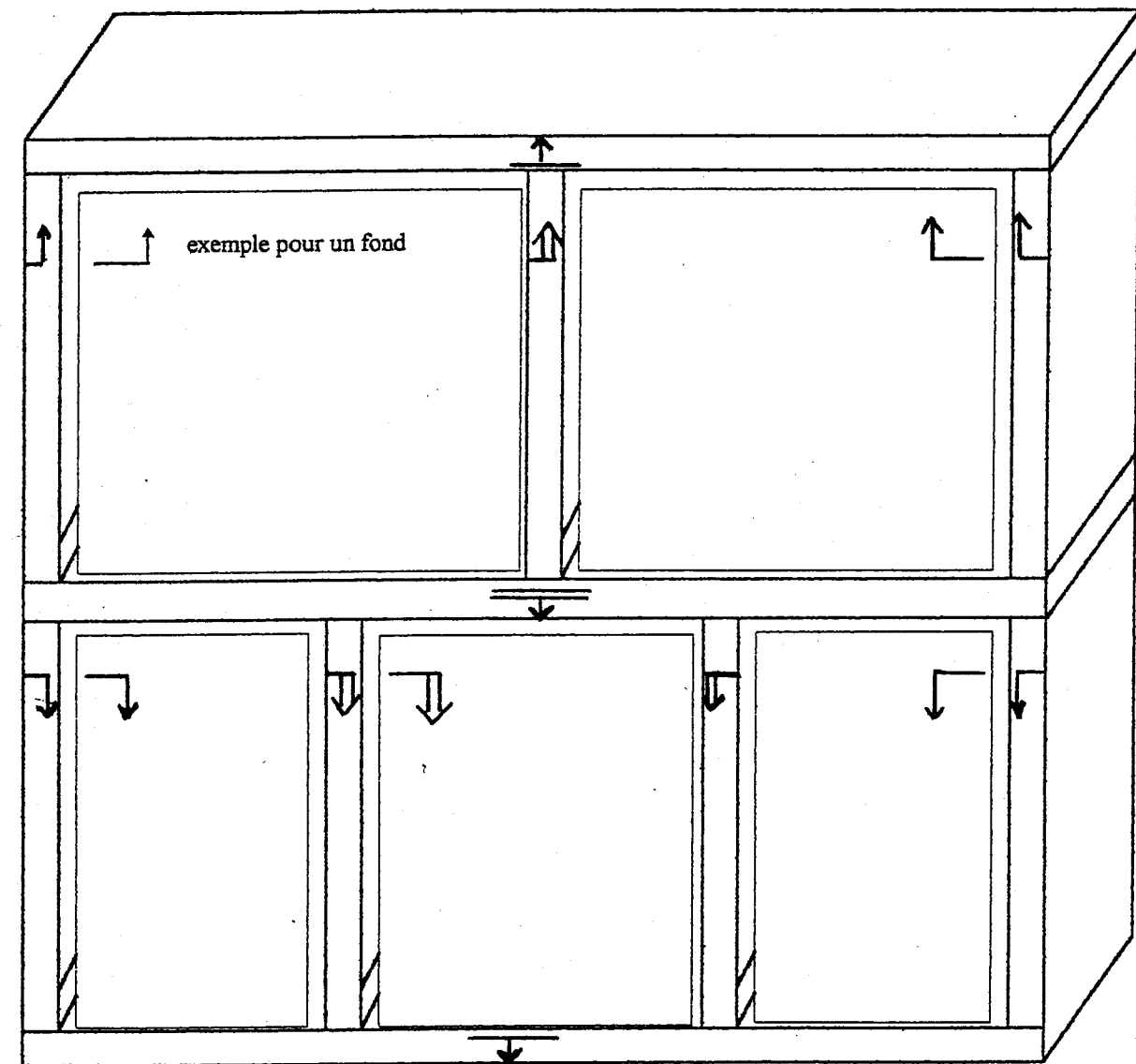
- de faire l'inventaire des outils, à l'aide de la liste fournie (ci-dessous)
- de cocher les cases correspondantes aux anomalies
- de noter sur chaque panneau , au bon endroit, le symbole qui convient (ci-contre)

On exige :

- toutes les anomalies sont identifiées
- chaque panneau : est repéré

aucune erreur admise / 4
1 point par réponse exacte / 16

un maillet		une pince à douille	
un marteau de menuisier		une pince multiprise	
un jeu de clés allen	X	une pince universelle	X
un jeu de clés plates		une pince coupante devant	
un jeu de clés à pipe		une pince coupante coté	
un tourne vis plat		une broche de lit	X
un chasse pointe de 3		un mètre à ruban	X
un chasse goupille de 8		un tournevis cruciforme	
			/ 4



Bâti d'un mobilier (vue de dos) emplacements / 2 symboles / 14

C 14. PREPARER LA MANUTENTION LE PORTAGE

On donne :

- les schémas n°1, 2 et 3 (ci-dessous)
- un questionnaire (ci-contre)

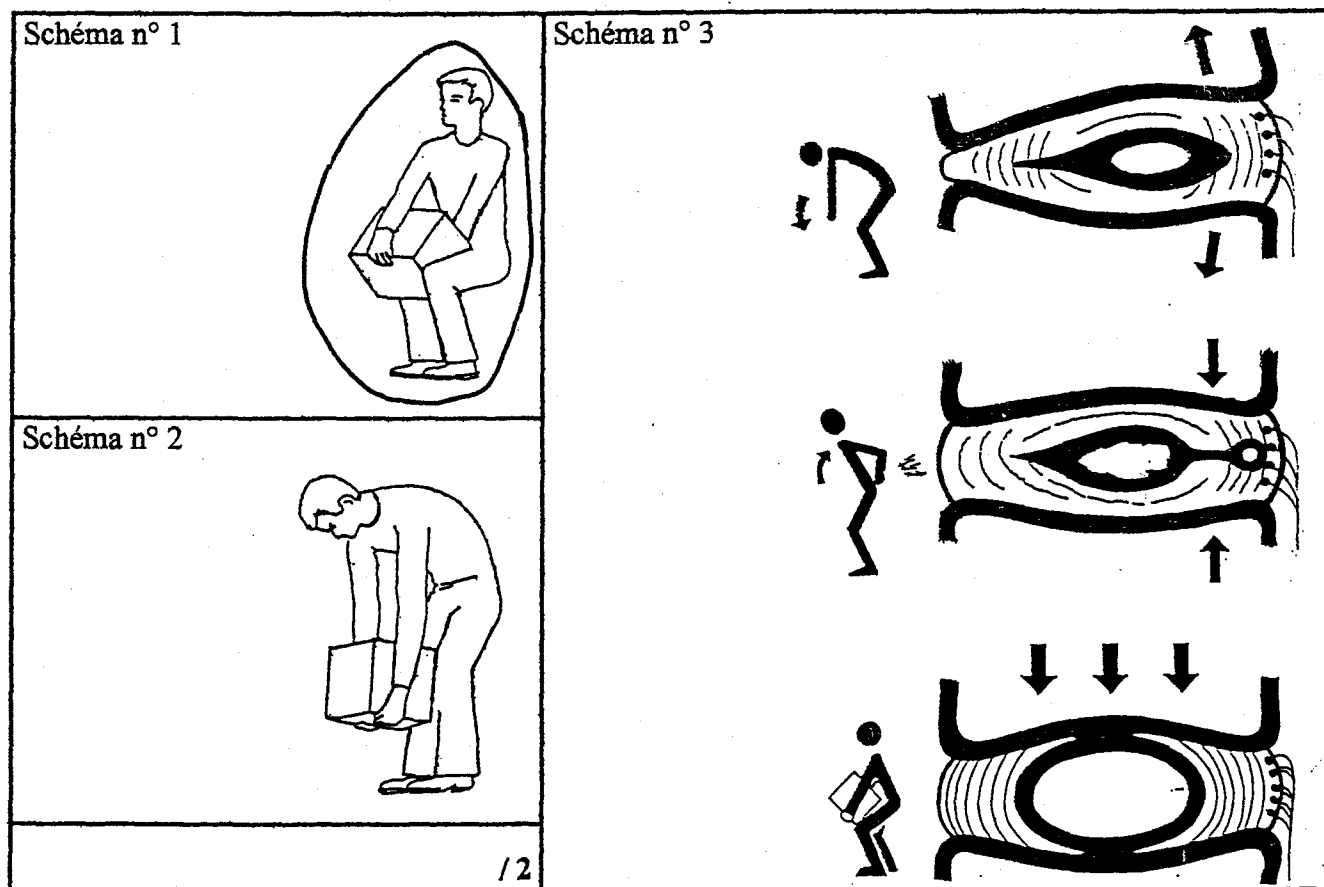
On demande :

- d'identifier la position idéale pour limiter l'effort du dos (schémas n°1 et 2°)
- entourer celle-ci
- d'analyser le questionnaire et les schémas n°1, 2 et 3
- d'entourer la réponse qui convient

On exige :

- la meilleure position est identifiée
- une seule réponse par proposition

3 pts / réponse exacte / 2
/ 18
/ 20



Questionnaire

1) Avec une charge, lors du redressement de la colonne vertébrale, les disques intervertébraux peuvent être accidentés

VRAI

FAUX

/ 3

2) En cas de mauvaise posture, l'effort de charge appliqué sur les disques intervertébraux est multiplié par

x 2

x 3

x 5

/ 3

3) Un disque intervertébral accidenté peut guérir complètement

OUI

NON

/ 3

4) Le risque d'accident de la colonne vertébrale est aussi important, lors du levage d'une charge unitaire lourde que lors de levage répétitif de charges légères

VRAI

FAUX

/ 3

5) Pour lever un colis, il faut que les pieds soient :

Joints

Décalés

/ 3

6) Pour soulever un objet lourd, les centres de gravité de l'homme et celui de l'objet doivent être :

Eloigné

Rapproché

/ 3

/ 18

/ 20

C 15. PREPARER LE CHARGEMENT

On donne :

- un certificat d'immatriculation (document ressources page 4)
- une liste d'objets (ci-dessous)
- un schéma représentant l'arrière d'un véhicule de transport de déménagement

On demande :

- de calculer la charge utile du véhicule
- de répartir les objets, en tenant compte des contraintes de charge (3 unités)
- de reporter sur le schéma la liste des objets triés

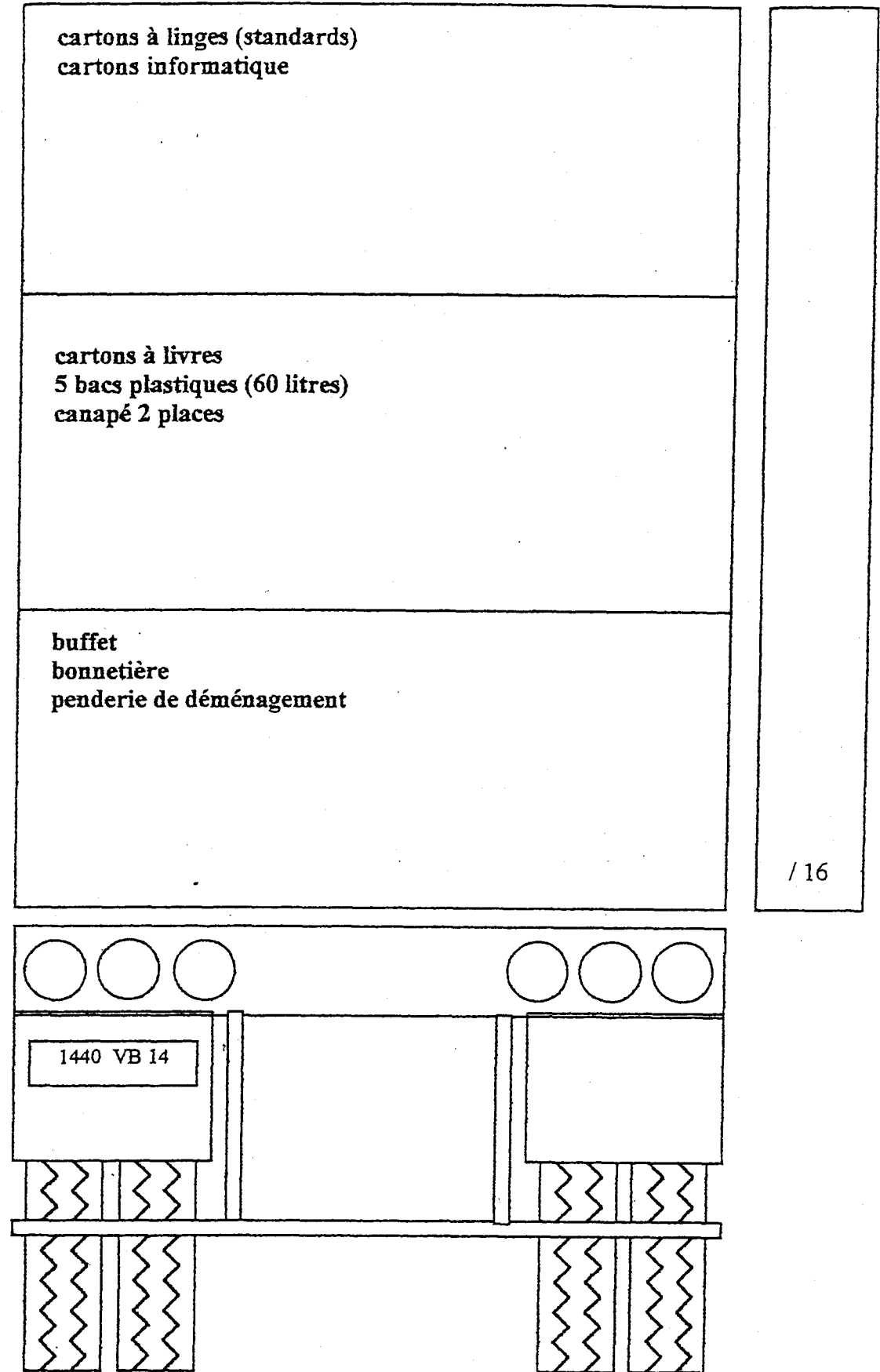
On exige :

- la charge utile en kilogramme / 2
 - tous les objets reportés dans une seule des 3 catégories / 2
 - les contraintes de charge, par objet, sont appliquées 2 pts par réponse exacte / 16
- / 20

Liste des objets

- un buffet
- cinq cartons à linge (standards)
- un canapé deux places
- une bonnetière
- cinq cartons à livres
- une penderie de déménagement
- deux cartons pour informatiques
- cinq bacs plastiques (60 litres)

$$\begin{array}{r}
 CU = 13350 \\
 - 5730 \\
 \hline
 7620 \text{ kilo.}
 \end{array}$$



C 31. S'INTEGRER DANS UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

On donne :

- la définition des différents postes de travail d'une entreprise de déménagement et de garde meubles, qui compte cinquante salariés
- un organigramme

On demande :

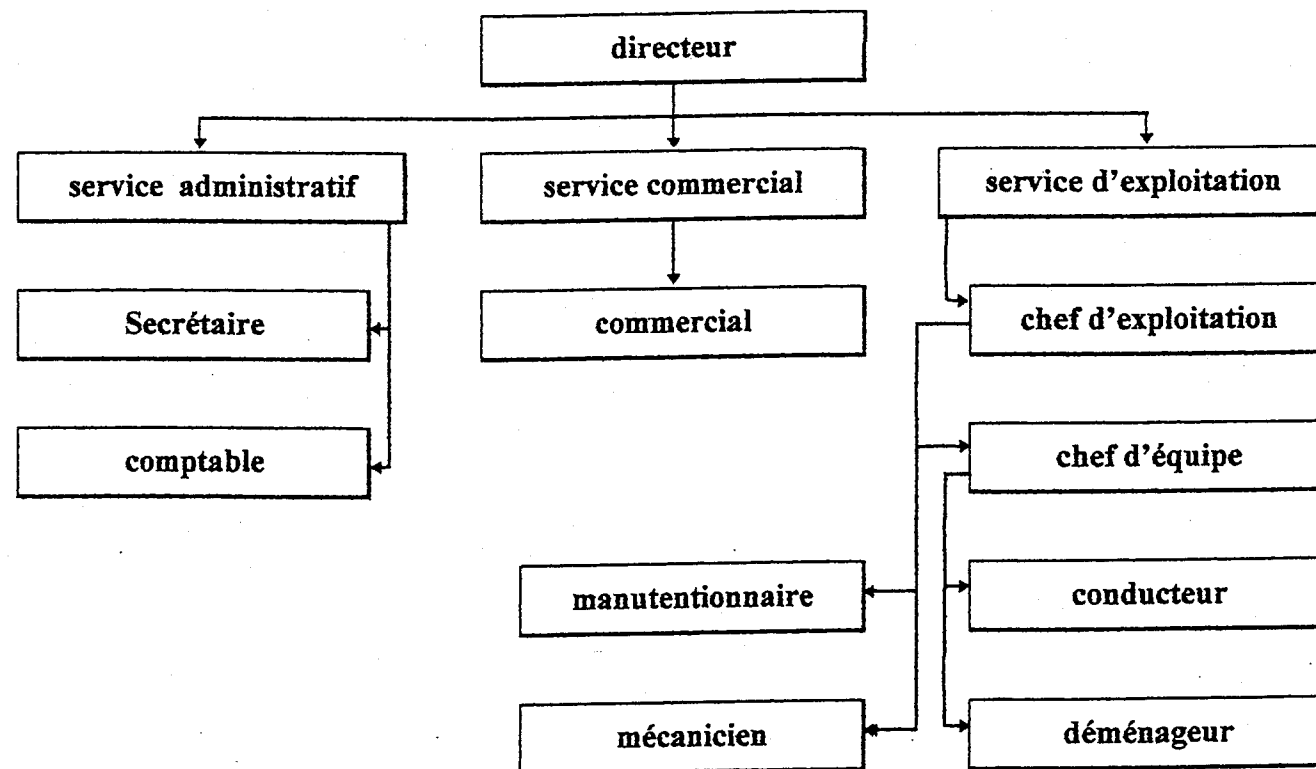
- de situer dans l'organigramme les noms définis sur la page ci-contre

On exige :

- tout les emplois sont identifiés
- chaque nom est noter au bon emplacement

1 point par nom correct / 10
1 point par réponse exacte / 10

/ 20



Définitions des emplois

- 1) Il définit la politique et la stratégie de l'entreprise, rien ne se fait sans son accord.
- 2) Son rôle est de tenir à jour les comptes de la société, de faire les salaires et d'enregistrer les factures.
- 3) Le rangement et la tenue du local garde-meubles font parties de ses fonctions ainsi que d'en assurer les entrées et sorties.
- 4) Il est chargé de répartir le travail sur le chantier, il est l'interlocuteur du client pendant le déménagement et il est responsable de la tenue de la lettre de voiture.
- 5) Démonteur, emballer, porter et manutentionner ne sont pas toutes ses qualités.
- 6) Il doit préparer les itinéraires et mener son véhicule.
- 7) Pour accueillir les clients et les renseigner, elle est indispensable de plus elle rédige les courriers et répond au téléphone.
- 8) Il organise et planifie le travail des ouvriers, il est en rapport direct avec les autres services.
- 9) Dans le garage, il fait l'entretien et les réparations des véhicules.
- 10) La relation avec les clients, l'établissement des devis sont ses principales fonctions.