

**C.A.P. Déménageur**  
**E P 2 Technologie Professionnelle**  
**Session 2002**

**Dossier réponses**

Dossier ressources, 1 feuille format A3:  
- pages 1 à 4

Dossier réponses, 7 feuilles format A3:  
- une page présentation  
- dossier réponses pages 1 à 6

**Durée de l'épreuve: 1 h30**

**Compétences à préparer**

C 11. le déplacement	...../ 20
C 12. l'emballage	...../ 20
C 13. le démontage, le remontage	...../ 20
C 14. la manutention le portage	...../ 20
C 15. le chargement	...../ 20

**Compétences à communiquer**

C 31. s'intégrer dans une situation professionnelle	...../ 20
<b>Total</b>	<b>...../ 120</b>



## C 12 . PREPARER L'EMBALLAGE

On donne :

- une liste d'objets (ci-dessous)
- une liste de matériel (ci-dessous)
- une liste de mobiliers stylés (ci-contre)
- des schémas de mobiliers stylés (ci-contre)

On demande :

- d'associer les objets avec les matériels d'emballages appropriés
- de noter leur numéro d'identification dans les cases « réponses »
- d'associer les mobiliers stylés avec leur désignation
- de noter leur numéro d'identification à gauche du schéma dans le rectangle

On exige :

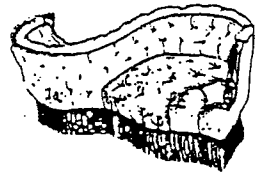
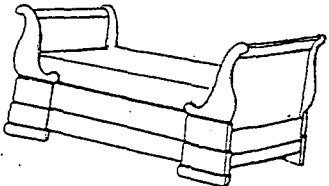
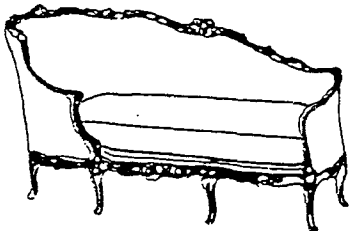
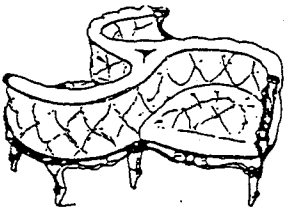
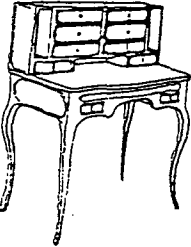
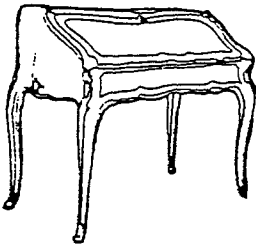
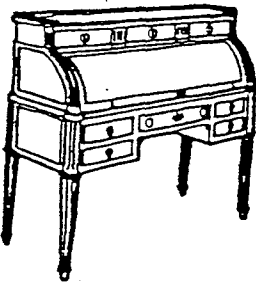
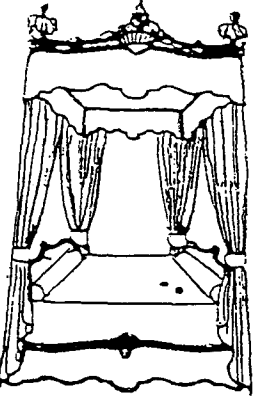
- le meilleur choix de matériel pour chacun des objets      2 points par réponse exacte      / 14
- le nom de chaque mobilier est identifié                      - 2 points par réponse inexacte      / 6

/ 20

n° d'identification	réponses	note
1 un cadre (format 100 x 80 cm)	carton standard	
2 un ensemble de linge sur cintre	housses polyéthylène mixtes	
3 un ordinateur complet	bac pvc + bulles	
4 une batterie de cuisine	penderie	
5 un matelas	couvertures + élastiques	
6 linge plier	carton informatique	
7 panneaux d'armoire	carton tableau télescopique	
		/ 14

1	lit bateau Louis Philippe
2	lit baldaquin 13ème siècle
3	bureau dos d'âne Louis XV
4	bureau à cylindre Louis XIV

5	indiscret Napoléon III
6	confident Napoléon III
7	veilleuse Louis XV
8	bonheur du jour Louis XV

	
	
	
	
/ 6	

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2002
Durée 1heure 30	Feuille 2/ 6	EP2 - Technologie professionnelle
Sujet (dossier réponses)		DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

## C 13 . PREPARER LE DEMONTAGE REMONTAGE

On donne :

- une liste des outils (ci-dessous)
- le schéma de la boîte à outils (ci-dessous)
- un tableau de symboles (ci-contre)
- le schéma d'un bâti de mobilier

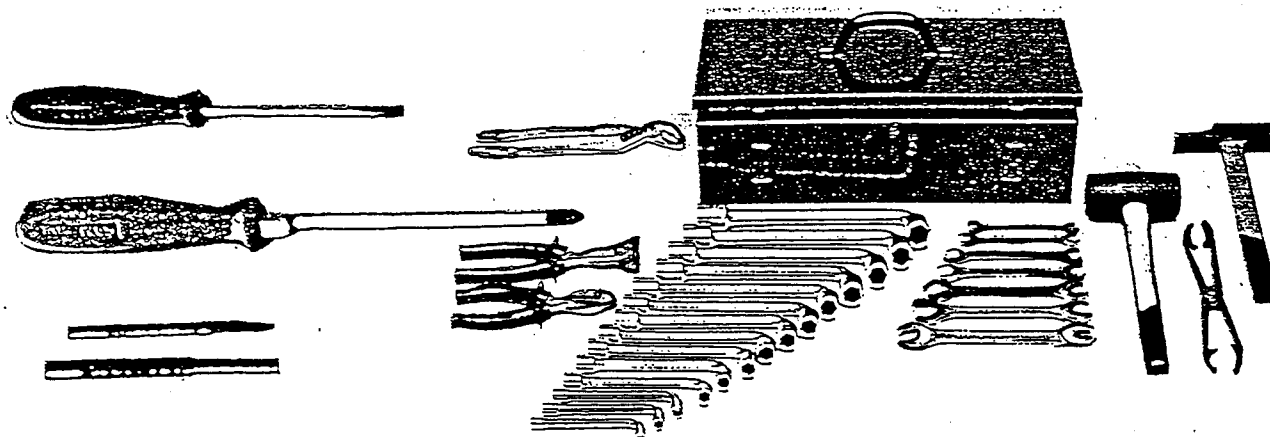
On demande :

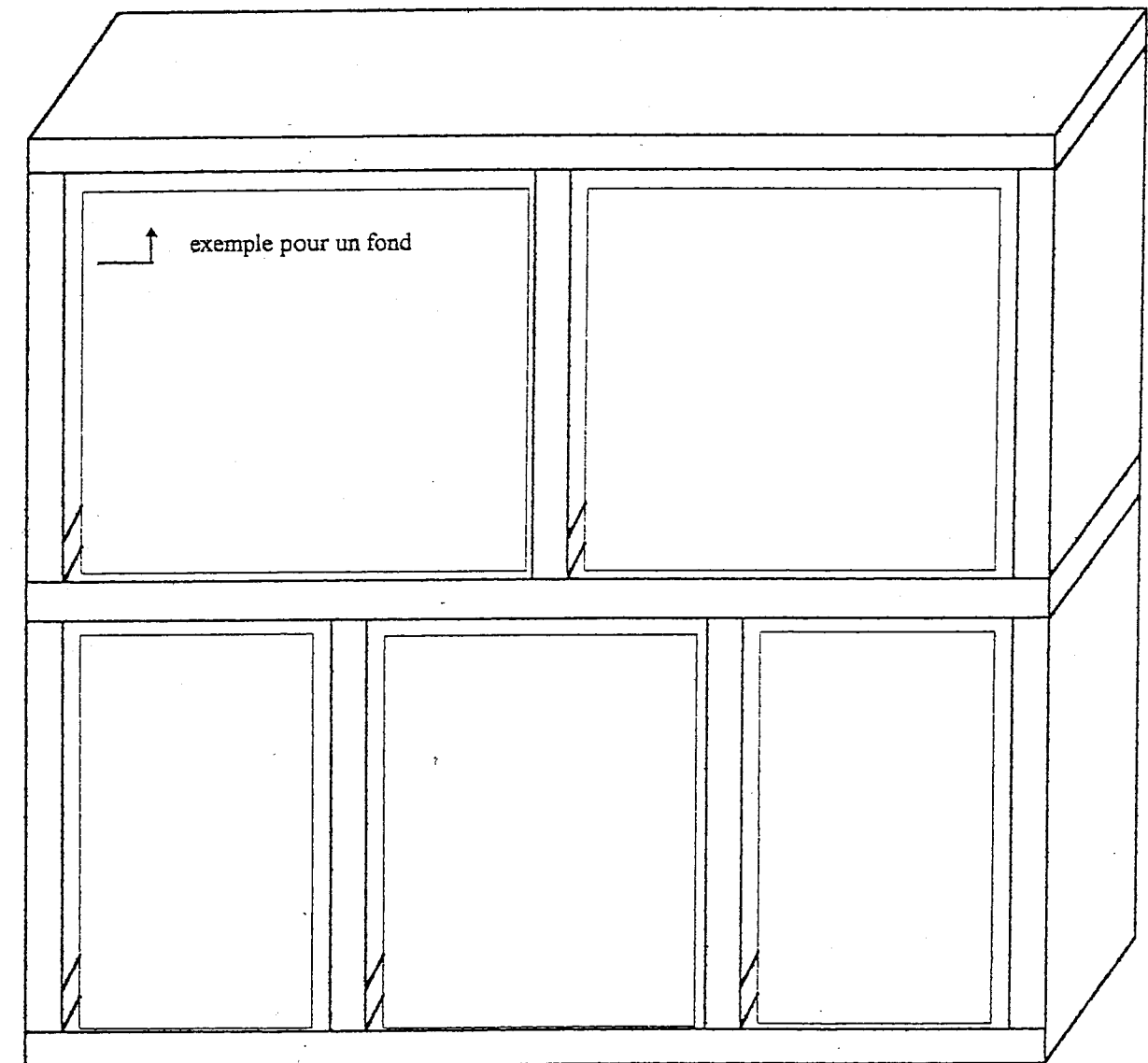
- de faire l'inventaire des outils, à l'aide de la liste fournie (ci-dessous)
- de cocher les cases correspondantes aux anomalies
- de noter sur chaque panneau , au bon endroit, le symbole qui convient (ci-contre)

On exige :

- toutes les anomalies sont identifiées aucune erreur admise / 4
- chaque panneau est repéré 1 point par réponse exacte / 16

un maillet	une pince à douille	
un marteau de menuisier	une pince multiprise	
un jeu de clés allen	une pince universelle	
un jeu de clés plates	une pince coupante devant	
un jeu de clés à pipe	une pince coupante coté	
un tourne vis plat	une broche de lit	
un chasse pointe de 3	un mètre à ruban	
un chasse goupille de 8	un tournevis cruciforme	
		/ 4



Bâti d'un mobilier (vue de dos) emplacements /2 symboles / 14

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2002
Durée 1heure 30	Feuille 3/ 6	EP2 - Technologie professionnelle
Sujet (dossier réponses)		DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

## C 14. PREPARER LA MANUTENTION LE PORTAGE

On donne :

- les schémas n°1, 2 et 3 (ci-dessous)
- un questionnaire (ci-contre)

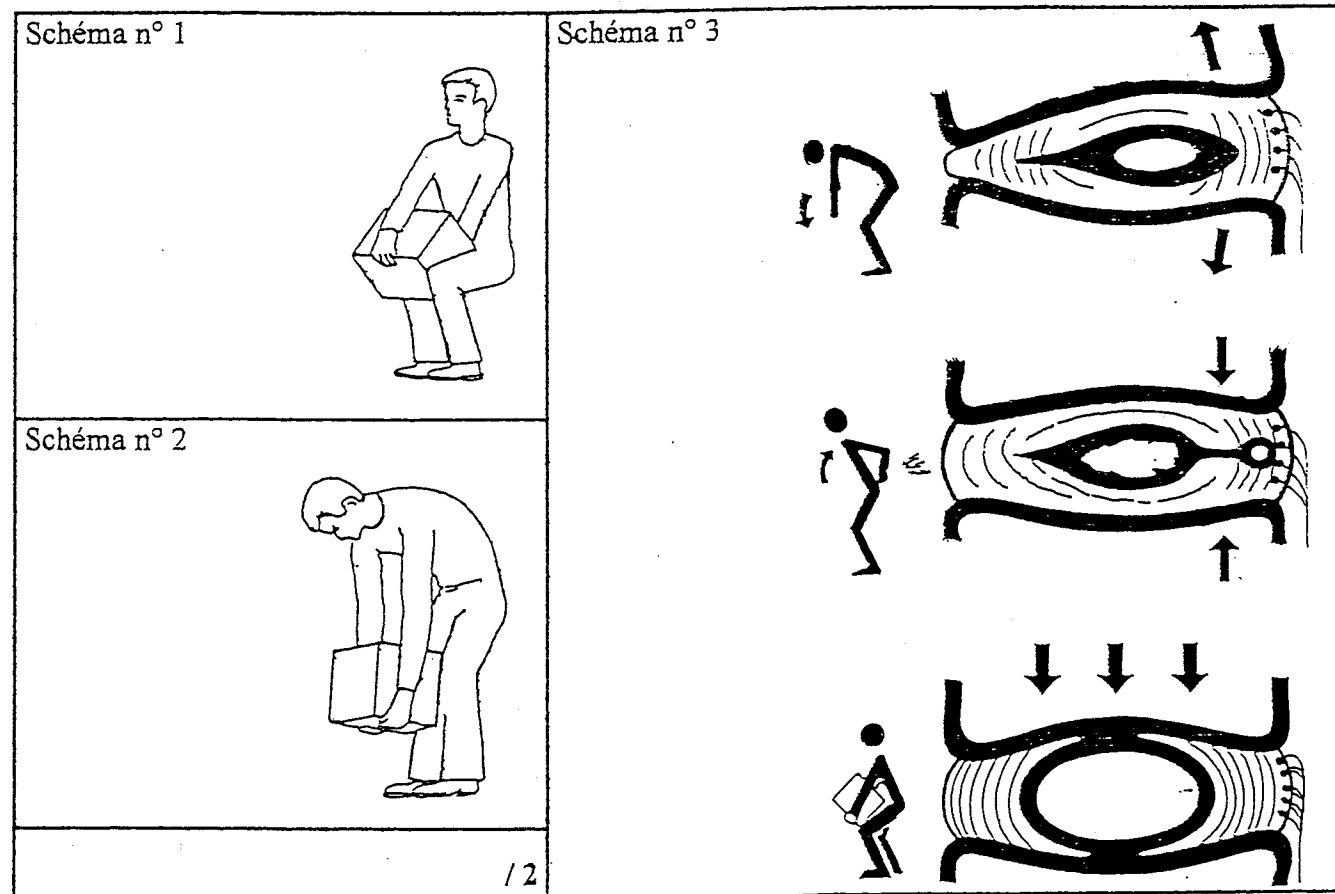
On demande :

- d'identifier la position idéale pour limiter l'effort du dos (schémas n°1 et 2°)
- entourer celle-ci
- d'analyser le questionnaire et les schémas n°1, 2 et 3
- d'entourer la réponse qui convient

On exige :

- la meilleure position est identifiée
- une seule réponse par proposition

3 pts / réponse exacte / 2  
/ 18  
/ 20



### Questionnaire

1) Avec une charge, lors du redressement de la colonne vertébrale, les disques intervertébraux peuvent être accidentés

VRAI FAUX / 3

2) En cas de mauvaise posture, l'effort de charge appliqué sur les disques intervertébraux est multiplié par

x 2 x 3 x 5 / 3

3) Un disque intervertébral accidenté peut guérir complètement

OUI NON / 3

4) Le risque d'accident de la colonne vertébrale est aussi important, lors du levage d'une charge unitaire lourde que lors de levage répétitif de charges légères

VRAI FAUX / 3

5) Pour lever un colis, il faut que les pieds soient :

Joints Décalés / 3

6) Pour soulever un objet lourd, les centres de gravité de l'homme et celui de l'objet doivent être :

Eloigné Rapproché / 3

/ 18

/ 20

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2002
Durée 1heure 30	Feuille 4/ 6	EP2 - Technologie professionnelle
Sujet (dossier réponses)		DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

## C 15. PREPARER LE CHARGEMENT

### On donne :

- un certificat d'immatriculation (document ressources page 4)
- une liste d'objets (ci-dessous)
- un schéma représentant l'arrière d'un véhicule de transport de déménagement

### On demande :

- de calculer la charge utile du véhicule
- de répartir les objets, en tenant compte des contraintes de charge (3 unités)
- de reporter sur le schéma la liste des objets triés

### On exige :

- la charge utile en kilogramme / 2
  - tous les objets reportés dans une seule des 3 catégories / 2
  - les contraintes de charge, par objet, sont appliquées 2 pts par réponse exacte / 16
- / 20

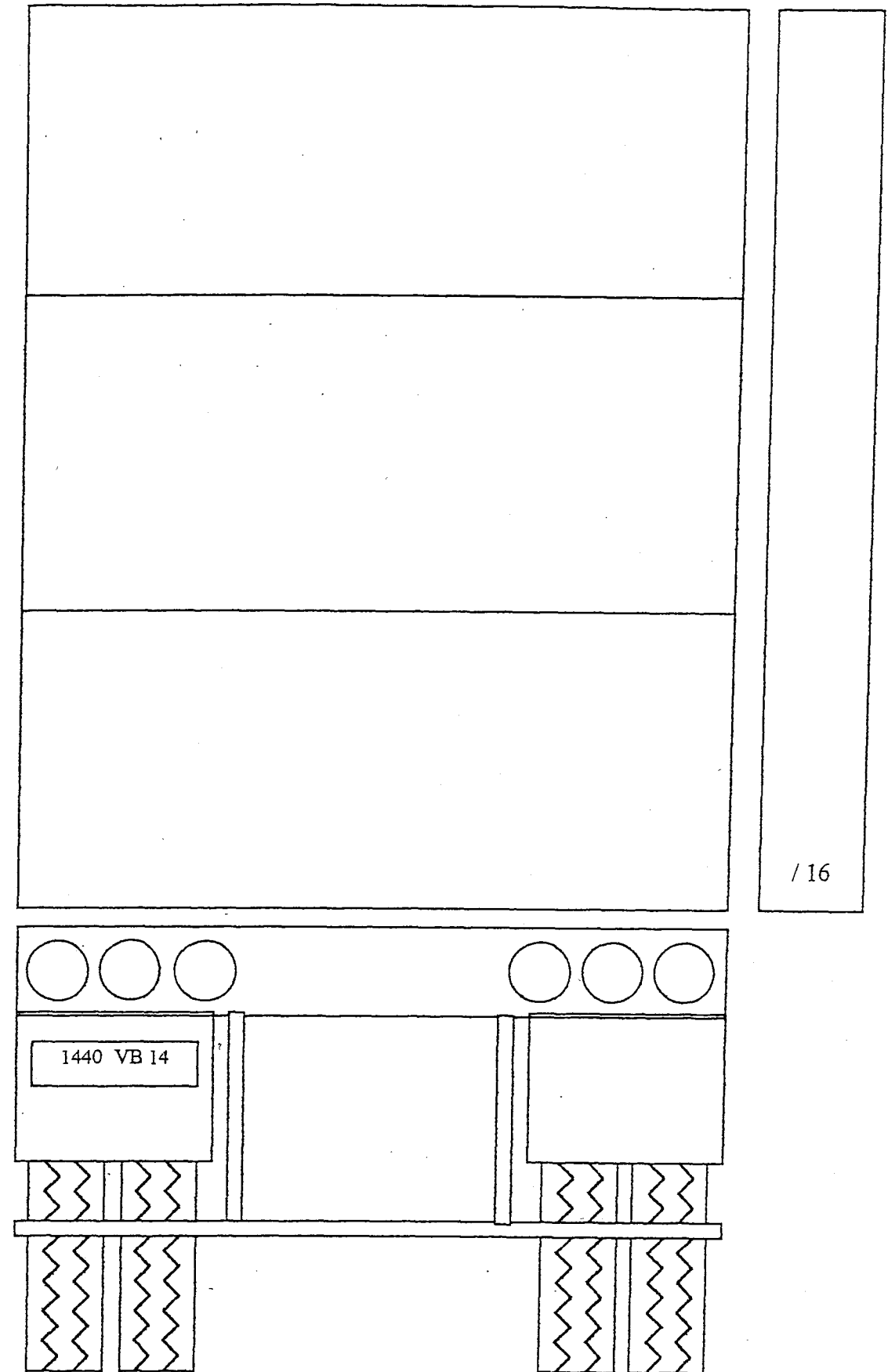
### Liste des objets

- un buffet
- cinq cartons à linge (standards)
- un canapé deux places
- une bonnetière
- cinq cartons à livres
- une penderie de déménagement
- deux cartons pour informatique
- cinq bacs plastiques (60 litres)

calcul de la charge utile

CU = ..... kilo



ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2002
Durée 1 heure 30	Feuille 5/ 6	EP2 - Technologie professionnelle
Sujet (dossier réponses)		DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

## C 31. S'INTEGRER DANS UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

On donne :

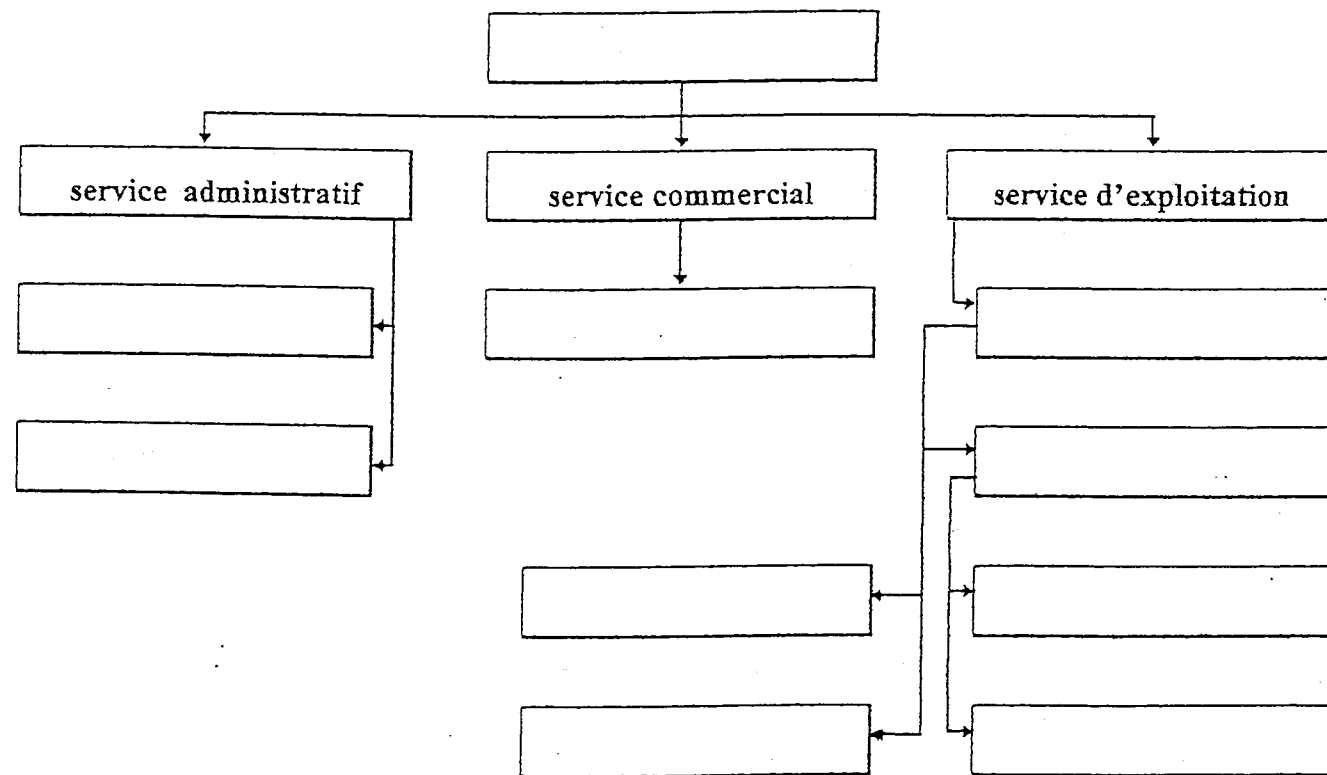
- la définition des différents postes de travail d'une entreprise de déménagement et de garde meubles, qui compte cinquante salariés
- un organigramme

On demande :

- de situer dans l'organigramme les noms définis sur la page ci-contre

On exige :

- tous les emplois sont identifiés 1 point par nom correct / 10
  - chaque nom est noté au bon emplacement 1 point par réponse exacte / 10
- / 20



### Définitions des emplois

- Il définit la politique et la stratégie de l'entreprise, rien ne se fait sans son accord.  
Le Directeur
- Son rôle est de tenir à jour les comptes de la société, de faire les salaires et d'enregistrer les factures.  
Le Comptable
- Le rangement et la tenue du local garde-meubles font parties de ses fonctions ainsi que d'en assurer les entrées et sorties.  
Le Déménageur
- Il est chargé de répartir le travail sur le chantier, il est l'interlocuteur du client pendant le déménagement et il est responsable de la tenue de la lettre de voiture.  
Le Chef d'Equipe
- Démonter, emballer, porter et manutentionner ne sont pas toutes ses qualités.  
Le Manutentionnaire
- Il doit préparer les itinéraires et mener son véhicule.  
Le Conducteur
- Pour accueillir les clients et les renseigner, elle est indispensable de plus, elle rédige les courriers et répond au téléphone.  
La Secrétaire
- Il organise et planifie le travail des ouvriers, il est rapport direct avec les autres services.  
Le Chef d'Exploitation
- Dans le garage, il fait l'entretien et les réparations des véhicules.  
Le Mécanicien
- La relation avec les clients, l'établissement des devis sont ses principales fonctions.  
Le Commercial

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2002
Durée 1 heure 30		EP2 - Technologie professionnelle
Sujet (dossier réponses)	Feuille 6/ 6	DEMENAGEUR PROFESSIONNEL