

## ENTRETIEN AVEC LE JURY.

Documents d'aide à l'entretien.

Services et conseils au client.

## CONSIGNES AU JURY.

↳ demander de lister

OU

↳ choisir un service et faire expliquer

OU

↳ avantage(s) client d'un service

OU

↳ avantage(s) magasin d'un service.

SUJET INTERACADEMIQUE	EXAMEN :CAP	SESSION 2002	sujet 4
Spécialité : FLEURISTE		Epreuve : EP2- VENTE/CONSEIL	
Temps alloué : 40 MN	Coefficient 5	document : 1/2	

## LISTE DES SERVICES

CHAINES DE TRANSMISSION.

LIVRAISON.

CARTE DE FIDELITE.

LOCATION DE PLANTE.

CONTRAT D'ENTRETIEN.

DECORATION DE VITRINES A THEME, EXPOSITION, STAND, DEFILE DE MODE...

INTERNET

PAIEMENT A DISTANCE

FORMULE CREDIT.

SUJET INTERACADEMIQUE	EXAMEN :CAP	SESSION 2002	sujet 4
Spécialité : FLEURISTE		Epreuve : EP2- VENTE/CONSEIL	
Temps alloué : 40 MN	Coefficient 5	document : 2/2	