

SUJET N° 1

SERVICE DES ÉTAGES

Question pratique :

Madame MAIGRET, cliente VIP, recouche ce soir dans votre établissement 4* Luxe.
Préparer la chambre en conséquence et faire la couverture.

Question théorique :

Votre établissement est équipé d'une buanderie intégrée.

- 1) Citez deux avantages et deux inconvénients d'en posséder une.
- 2) Donnez la définition d'un jeu de linge hôtel.
- 3) De combien de jeux aurez-vous besoin ?

NOTE AU JURY

Question pratique :

- Vérifier la procédure pour effectuer le service de la couverture.
- Ouvrir le lit du côté de l'entrée et poser des friandises et la fiche de petit déjeuner sur l'oreiller.
- Ranger les effets du client et autres dans la salle de bain et dans la chambre.
- Vérifier les cendriers et les poubelles.
- Nettoyer si besoin la salle de bain et rajouter les produits d'accueil et changer le linge utilisé.
- Allumer la lampe de chevet près de l'entrée et fermer les rideaux.

Question théorique :

1)

AVANTAGES	INCONVENIENTS
Economie de linge.	Machines chères.
Pas de délai de livraison.	Plus de personnel.

- 2) Un jeu comprend l'ensemble du linge nécessaire quotidiennement à chacun des services en période de pointe.
- 3)
 - 1 jeu en cours d'utilisation aux étages.
 - 1 jeu en traitement à la buanderie.
 - 2 jeux en réserve dans la lingerie.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 heure	Coef. :
SUJET N° 1	SERVICE DES ÉTAGES	Page : 3/4	

SUJET N° 2

SERVICE DES ÉTAGES

- Effectuer le contrôle d'une chambre et d'une salle de bain faites à blanc.

NOTE AU JURY

Le client a oublié un objet de valeur dans la chambre.

+ changement d'une ampoule

Le candidat doit remplir les bons (objet trouvé + réparation)

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 heure	Coef. :
SUJET N° 2	SERVICE DES ÉTAGES	Page : 4/5	

SUJET N° 3

SERVICE DES ÉTAGES

Question pratique

Vous travaillez dans un établissement 4 étoiles Luxe, en tant que femme de chambre du soir. La gouvernante générale vous demande de faire « le service de la couverture » pour Madame ADJANI (Comédienne) qui est là depuis 2 jours . (V.I.P.)

Question théorique

Complétez les produits d'accueil pour cette chambre V.I.P.

NOTE AU JURY

Question pratique

- Vérifier la procédure pour effectuer le service de la couverture.
- Ouverture du lit du côté de la porte d'entrée et poser des friandises et la fiche petit-déjeuner sur l'oreiller.
- Ranger les effets du client (vêtement de nuit sur le lit) et autres dans la salle de bains.
- Vérifier les cendriers, poubelles.
- Nettoyer la salle de bains si utilisée et changer le linge usagé.
- Fermer les rideaux et allumer une lumière (près de l'entrée).

Question théorique

Produits d'accueil concernant la chambre et salle de bains :

- Fleurs, corbeille de fruits, chocolats, bouteille de Champagne, parfum, échantillons de produits de beauté, etc

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 heure	Coef. :
SUJET N° 3	SERVICE DES ÉTAGES	Page : 3/4	

SUJET N° 4

SERVICE DES ÉTAGES

- Faire une chambre à blanc.
- Rendre compte des anomalies.

NOTE AU JURY

THEME : Remise en état d'une chambre à blanc, le client M. TRENTE ayant oublié un stylo de valeur dans la chambre.

Veillez à :

- Nettoyage de la chambre et de la salle de bain de façon organisée.
- L'utilisation rationnelle des produits d'entretien.
- Remplissage du bon d'objet trouvé.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 heure	Coef. :
SUJET N° 4	SERVICE DES ÉTAGES	Page : 4/5	