

SUJET N° 1

SERVICE LINGERIE

Questions pratiques :

Vous travaillez dans un établissement 3* de 40 chambres, réparties sur 4 étages.
Chaque étage comporte 10 chambres, dont 5 twins et 5 doubles.

- 1) Évaluez le stock de linge que vous devez avoir à l'office dans la journée sachant que le linge est changé tous les jours (1 office par étage).
- 2) Rédigez le bon de linge, en sachant que la veille il y a eu 5 twins et 2 doubles occupées (pour le 4^{ème} étage).

Questions théoriques :

- 1) Donnez l'origine des textiles utilisés en hôtellerie restauration.
- 2) Que faut-il faire lorsque l'on constate une tache de jus d'orange sur la moquette de la chambre 211 ?

NOTE AU JURY

Questions théoriques :

1)

<i>ORIGINE</i>		<i>NOM DES FIBRES</i>
<i>Naturelles</i>	<i>Animale</i>	<i>Soie - Laine</i>
	<i>Végétale</i>	<i>Lin - Coton</i>
<i>Artificielles</i>		<i>Viscose - Acétate</i>
<i>Synthétiques</i>		<i>Acrylique – Polyester – Polyamide - Tergal</i>

2) Il faut shampouiner avec une bombe tapis mousse et tamponner suivant les indications.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 30	Coef. :
SUJET N° 1	SERVICE LINGERIE	Page : 4/4	

SUJET N° 2

SERVICE LINGERIE

- 1) Après avoir trié le linge sale de l'hôtel, rédiger le bon de réapprovisionnement en linge propre.
- 2) Quel produit pouvez-vous utiliser pour enlever une tâche d'encre sur un drap ?

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 30	Coef. :
SUJET N° 2	SERVICE LINGERIE	Page : 5/5	

SUJET N° 3

SERVICE LINGERIE

Trier le linge sale du chariot, rédiger le bon d'échange.

Préciser la procédure de nettoyage concernant la blouse qui est dans le chariot.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 30	Coef. :
SUJET N° 3	SERVICE LINGERIE	Page : 4/4	

SUJET N° 4

SERVICE LINGERIE

- Tri et comptabilisation du linge sale des étages.
- Elaboration du bon de change du linge.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 30	Coef. :
SUJET N° 4	SERVICE LINGERIE	Page : 5/5	