

CORRIGE

GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE

SUJET MANUEL

Question n°1

(6 points)

Vous êtes réceptionniste/Caissière à l'hôtel Montalembert.
Plusieurs clients de différentes nationalités viennent vous voir afin de connaître le montant des devises qu'ils ont avec eux, pour les convertir en Euro.

1. A l'aide du tableau des taux de change, vous effectuerez les calculs suivants : (3 points)

Cours du jour :

1 GBP = 1.6639 Euro (GBP : Livre Sterling)

1 CHF = 0.6575 Euro (CHF : Francs Suisse)

1 DEM = 0.5112 Euro (DEM : mark)

1 JPY = 0.01088 Euro (JPY : Yen)

1 CAD = 0.7577 Euro (CAD : Canadian Dollar)

Clients	N° de Chambre	Montant des devises	Montant en Euro
Mme Field	205	200 £	332,78
Mr Bolivar	103	4250 CHF	2794,38
Mr Friedland	401	720 DEM	368,06
Mr Galina	303	523 \$	870,22
Mme Lux	702	400.000,00 JPY	4352,-
Mme Pell	506	650 CAD	492,50

2. Vous rédigez le bordereau de change concernant la transaction de Mme Lux. (3 points)

HÔTEL MONTALEMBERT 1, place Sainte Catherine 75004 Paris		
<u>Bordereau de Change</u>		
Nom du client : <u>Mme LUX</u> 0,5	N° de Chambre : <u>702</u> 0,5	
DEVISE	MONTANT	SOMME EN EURO
<u>YEN</u> 0,5	<u>400.000,-</u> 0,5	<u>4352,-</u> 0,5
DATE :	SIGNATURE DU CAISSIER :	
X	X	

0,5

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT		
SESSION 2002	Epreuve EPI : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45
CORRIGÉ du SUJET N° 2	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 1/2

CORRIGE

Question n°2

(4 points)

Calculez les statistiques du secteur hébergement pour l'hôtel Montalembert, d'une capacité de 200 chambres, pour la journée du 10 Juin 2001

	10 juin 2001
Nombre de chambres louées	120
Nombre de clients	207
C.A. chambre	17 420 €

Hôtel Montalembert

Statistiques pour la journée du : 10/6/2001 (3 points)

	10 Juin 2001
Taux d'occupation	60%
Indice de Fréquentation	1,72
Prix moyen Chambre	145,16 €

Pour chaque statistiques, donnez la formule qui vous a permis de trouver le résultat (1 point)

Taux d'occupation	Indice de fréquentation	Prix moyen chambre
$\frac{120}{200} \times 100$	$\frac{207}{120}$	$\frac{17420}{120}$

N.B. :

Conserver 2 chiffres après la virgule.

Question n°3

(10 points)

Méthode 4 « P » « C »

- 4 x 2,5 pts
- Prise de Contact (Accueil client)
 - Prise en Charge (Recherche besoins)
 - Prise en Compte (Reformulation, satisfaction du client)
 - Prise de Congé (Remerciements, vente de services annexes, formule de départ)

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT		
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45
CORRIGÉ du SUJET N° 2	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 2/2