

CORRIGE

Question n° 1

12 points

Vous êtes réceptionniste dans un établissement de 3 étoiles de 130 chambres, dont 40 chambres à deux lits 50 chambres à grand lit et 40 chambres triples. Nous sommes le 8 juin 2002.

	MOIS cumulé au 7 juin	JOUR : le 8 juin
Nombre de chambres louées	650	85
Nombre de clients logés	1130	170
Chiffre d'affaires hébergement	42 115	58 30

- 1) On vous demande de calculer pour la journée du 8 juin : 6 points
 Le taux d'occupation.
 L'indice de fréquentation.
 Le prix de vente moyen par chambre.
- 2) On vous demande à partir du cumul au 8 juin de calculer : 6 points
 Le taux d'occupation
 L'indice de fréquentation
 Le prix de vente moyen par chambre.

N.B. Remplir le tableau ci-dessous

	CALCULS		JOUR	MOIS
TAUX D'OCCUPATION	J $\frac{85 \times 100}{130}$	M $\frac{650 \times 100}{630}$	65,30%	96%
INDICE DE FREQUENTATION	J $\frac{170}{85}$	M $\frac{1130}{650}$	2	1,72
PRIX MOYEN CHAMBRE	J $\frac{5830}{85}$	M $\frac{42115}{650}$	68,59€	64,79€

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT		
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45
CORRIGE du SUJET N° 3	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 1/3

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Question n° 2

8 points

Monsieur WILLIAMS en départ ce jour, a séjourné chez vous 2 nuits, appartement 102.
Voici le détail de son séjour.

Le 3 juin	<ul style="list-style-type: none"> • 1 chambre à 69 € • 1 petit déjeuner à 8,50 € • 1 repas à 14,50 € • 1 mini-bar à 2 €
Le 4 juin	<ul style="list-style-type: none"> • 1 chambre à 69 € • 1 petit déjeuner à 8,50 € • 1 repas à 15,25 € • 1 mini-bar à 2 € • Téléphone : 8,84 € • Blanchisserie : 19,90 €

1. Etablir sa facture au jour le jour, sachant qu'il avait versé des arrhes d'un montant correspondant à une nuitée (annexe 1). **4 points**
2. Il vous règle en dollars.
Calculez le montant correspondant en dollars et remplir le bordereau de change ci-joint (le cours est de 1,10 €) (annexe 2). **4 points**

ANNEXE 2

MONTANT DEVISES		TYPE DE MONNAIE	BILLETS/TRAVELLERS	TAUX DU CHANGE	MONTANT EN €
135		\$	Billet	1,10 €	148,50
TOTAL					148,50

HÔTEL DU PARC
 Nom du client : *Williams*
 Adresse : _____
 Pays : _____ N° de chambre : *102*
 N° du passeport : _____
 Nationalité : _____ Signature : *Williams*

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT		
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45
CORRIGÉ du SUJET N° <i>3</i>	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : <i>2/3</i>

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE 1

HÔTEL DU PARC

M. WILLIAMS

App' N° 1021

Les notes doivent être réglées chaque semaine — Accounts should be settled weekly

MOIS de <u>Juin</u>	<u>2003</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>						
Location		69	69							
Arrangement { 1/2 Pension Pension										
Petit Déjeuner			850	850						
Suppléments Petit Déjeuner										
Déjeuner { Restaurant Appartement			1525							
Dîner { Appartement Restaurant			1450							
Thés, Cafés, Infusions										
Divers <u>mini bar</u>		21	21							
Nourriture Enfants										
Vins, Liqueurs										
Eaux minérales, Bières <u>Blanchisseuse</u>			1990							
Orangeade, Citronnade <u>Téléphone</u>			884							
Total journalier		8550	12349							
Report			8550	13999						
Total général		8550	20899	14949						
<u>arches</u> / Paiements			69	14849						
A reporter		8550	13999							
Total										14849
Débours (voir au verso)										
Total Général										14849
TOTAL NET										14849

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT		
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45
CORRIGÉ du SUJET N° <u>3</u>	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : <u>3/3</u>