

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
	Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
	Né(e) le :		
		(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ECRIRE			

### GESTION ADMINISTRATIVE

Nous sommes le 1<sup>er</sup> juin et vous travaillez à l'hôtel du Parc qui possède 40 chambres.  
Des clients de passage se présentent à la réception de l'hôtel :

M. et Mme Gustave : 2 personnes, nationalité française, adresse : 26 avenue Charles de Gaulle 06000 Nice.  
Chambre avec 2 lits jumeaux, BWC, pour 4 nuits.  
La facture est à envoyer à la société Gilles à Nice.

M. Frimousse : 1 personne, nationalité française, adresse : 2 allée Victor Bach 26000 Valence.  
Chambre simple avec un grand lit, DWC, pour 8 nuits.  
Il bénéficie de 15 % de réduction sur la chambre.

M. et Mme Fenech : 4 personnes dont 2 enfants, nationalité anglaise, adresse : 40 South Street West London,  
2 chambres communicantes, BWC, pour 5 nuits.  
Les clients ont un Voucher Bed and Breakfast.

#### **TRAVAIL A FAIRE :**

- 1) Enregistrer ces chambres sur le planning. (10 points : 2,5 pts par chambre)
- 2) Remplir le kardex de chaque client en arrivée imprévue. (6 points : 2 par kardex)
- 3) Calculer le T.O. prévisionnel pour le 1<sup>er</sup> juin. (4 points)

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EPI : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N° 1	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 1/6	

**NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE**

**Réponses à la question 3 :**

<b>BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT</b>			
<b>SESSION 2002</b>	<b>Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE</b>	<b>Durée : 0 h 45</b>	<b>Coef. :</b>
<b>SUJET N° 1</b>	<b>GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL</b>	<b>Page : 2/6</b>	

**NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE**

**NOM** \_\_\_\_\_

*Name in capital letters (écrire en majuscules)*

**Prénoms** \_\_\_\_\_

*First name*

**Domicile** \_\_\_\_\_

*Home address*

**Profession** \_\_\_\_\_

*Occupation*

**Société** \_\_\_\_\_

*Company name*

**Date** \_\_\_\_\_

**Signature** \_\_\_\_\_

Les chambres doivent être libérées avant midi.  
La direction déclinant toute responsabilité pour le vol des valeurs et objets précieux se trouvant dans les chambres, quelles qu'en soient les circonstances, les clients sont expressément invités à les déposer dans les coffres mis gracieusement à leur disposition.

Check-out time : 12,00 noon.

The Management declines all responsibility for the theft of money or valuables from guests' rooms, whatever the circumstances. Therefore guests are expressly invited to leave these items in a safety deposit box at the Cashier's desk.

ARRIVÉE	DÉPART	N° DE CHAMBRE	PRIX	Nbre Pers.	OBSERVATIONS

<b>BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT</b>			
<b>SESSION 2002</b>	<b>Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE</b>	<b>Durée : 0 h 45</b>	<b>Coef. :</b>
<b>SUJET N° 1</b>	<b>GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL</b>	<b>Page : 5/6</b>	

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

				PLANNING PREVISIONNEL																											
				Mois de JUI N																											
N° ch	confort	prix €	expo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
101	GL B	70 €	F	AGNES																											
102	GL B	70€	F																												
103	2L B	80 €	F																												
104	GL D	70 €	C																												
105	GL D	70 €	C	COONE																											
201	2L D	80 €	C																												
202	GL B	70 €	C																												
203	GL B	70 €	C																												
204	2L B	80 €	F																												
205	GL D	70 €	F																												
301	GL D	70 €	F																												
302	2L D	80 €	F	ISANOVE																											
303	GL B	70 €	F																												
304	GL B	70 €	C																												
305	2L B	80 €	C	BERTRAND																											
401	GL D	70 €	C																												
402	GL D	70 €	C																												
403	2L D	80 €	F																												
404	GL B	70 €	F																												

F - FAÇADE

C - COUR

\* chambres communicantes

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EPI : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N° 1	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 6/6	