

DANS CE CADRE

Académie :	Session :	Modèle E.N.
Examen :	Série :	
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
Epreuve/sous épreuve :		
NOM		
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	

NE RIEN ECRIRE

### GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE

#### Question 1

**6 points**

Vous êtes réceptionniste/Caissière à l'hôtel Montalembert.  
Plusieurs clients de différentes nationalités viennent vous voir afin de connaître le montant des devises qu'ils ont avec eux, pour les convertir en Euros.

1) A l'aide du tableau des taux de change, effectuer les calculs suivants (3 pts) :

***Cours du jour :***

- 1 GBP = 1.6639 Euro (GBP : Livre Sterling)
- 1 CHF = 0.6575 Euro (CHF : Francs Suisse)
- 1 DEM = 0.5112 Euro (DEM : Mark)
- 1 JPY = 0.01088 Euro (JPY : Yen)
- 1 CAD = 0.7577 Euro (CAD : Canadian Dollar)

Clients	N°de Chambre	Montant des devises	Montant en Euros
Mme FIELD	205	200 £	
MR BOLIVAR	103	4250 CHF	
MR FRIEDLAND	401	720 DEM	
Mr GALINA	303	523 £	
Mme LUX	702	400.000,00 JPY	
Mme PELL	506	650 CAD	

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N° 2	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 1/3	

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

2) Rédiger le bordereau de change concernant la transaction de Mme LUX. (3 pts)

<b>HÔTEL MONTALEMBERT</b> 1, place Sainte Catherine 75004 PARIS		
<b>BORDEREAU DE CHANGE</b>		
Nom du client :		N° de Chambre :
DEVISES	MONTANT	SOMME EN EUROS
DATE :		SIGNATURE DU CAISSIER :

**Question 2**

**4 points**

Calculer les statistiques du secteur hébergement pour l'hôtel Montalembert, d'une capacité de 200 chambres, pour la journée du 10 juin 2001.

	10 juin 2001
Nombre de chambres louées	120
Nombre de clients	207
C.A. chambre	17 420 €

<b>BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT</b>			
SESSION 2002	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N° 2	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL	Page : 2/3	

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

**Hôtel Montalembert**

Statistiques pour la journée du : ..... (3 pts)

	10 juin 2001
Taux d'occupation	
Indice de fréquentation	
Prix moyen chambre	

Pour chaque statistique, donner la formule qui vous a permis de trouver le résultat (1 pt).

Taux d'occupation	Indice de fréquentation	Prix moyen chambre

N.B. : Conserver 2 chiffres après la virgule.

**Question 3**

**10 points**

Citer dans un ordre chronologique les phases essentielles pour l'accueil d'un client.  
Justifier vos réponses.

<b>BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT</b>			
<b>SESSION 2002</b>	<b>Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE</b>	<b>Durée : 0 h 45</b>	<b>Coef. :</b>
<b>SUJET N° 2</b>	<b>GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE</b> <b>SUJET MANUEL</b>	<b>Page : 3/3</b>	