

# TELECOPIE

Date: \_\_\_\_\_  
Nombre de pages (celle-ci comprise): 01

1° fax – réponse

A : IDEAL VACANCES -TOURS

Télécopie : \_\_\_\_\_

De : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
Télécopie : \_\_\_\_\_  
@hotelarchipel.fr

3 points

Notes :	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent	<input type="checkbox"/> Pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Réponse au plus vite	<input type="checkbox"/> Veuillez commenter
---------	--	---	--	---

*En réponse à votre fax nous pouvons vous faire la proposition suivante :*

**OK pour 2 Triples  
4 Twin + 1  
8 Doubles (au lieu de 9)**

**pour la nuit du 8 au 9 courant avec petits déjeuners.**

*Merci de bien vouloir nous confirmer rapidement*

Adresse de l'hôtel  
Signature  
Date.

2° a) démarche suite à l'objet trouvé

2 points

- le confier à la gouvernante (s'il y a)
- ne pas les renvoyer
- répertorier les objet sur un cahier
- ranger l'objet dans un placard
- signaler l'oubli à la réception

b) cahier

1 point

ACADEMIE DE CAEN		Session 2002	
Durée : 1 h 00	Page 1/2	BEP Hôtellerie – Restauration dom. hébergement + CAP associé	
CORRIGE		EP1 : Pratique professionnelle – Gestion administrative	

corrig é (suite)

3° Le T.O.

▪ La formule :  $\frac{\text{nombre de chambres louées}}{\text{Nombre de chambres louables}} \times 100$

1 point

▪ Calcul  $\frac{5}{20} \times 100 = 25 \%$

2 points

4° Arrivée de Mr DUPRE

▪ V.I.P. personne connue, habituée à laquelle on offre un accueil personnalisé.

1 point

▪ Rôle de la gouvernante  
 - vérifier la chambre :  
 produits d'accueil  
 bon fonctionnement des appareils...  
 attentions particulières  
 fax, revues, boissons.....

1 point

▪ Prise de connaissance des goûts de Mr DUPRE  
 - le CARDEX (fiche sur laquelle sont notés les goûts du client habitué.

1 point

5° Facture

MOIS DE <u>juin</u>	N° de la chambre : <u>9</u>		
	1er jour	2ème jour	3ème jour
Pension complète			
½ pension ou soirée étape	62	62	
Chambre			
Petit-déjeuner			
Bar	8	8	
Cave			
Restaurant			
Téléphone/Fax		0,45	
TOTAL DU JOUR	70	70,45	
Report de la veille		70,00	
TOTAL GENERAL		140,45	
<u>Arrhes</u>		30,00	

TOTAL

170,45

Barème 1<sup>er</sup> jour 1 point

2<sup>e</sup> jour 1 point

Arrhes- n° chambre-total général = 1 point