

RELATIONS COMMERCIALES (corrigé)

1) nettoyage de la cravatte

5 Points

- amabilité /1 point
- explication du suivi de la cravatte / 1 point
 - à l'extérieur
 - à l'hôtel
- date, heure et lieu de remise de la cravate /1 point
- prise des coordonnées sr le bon de linge / 2 points.

2) possibilités de tourisme et de loisir (sans voiture)

6 points

3) préparation de la note du client

5 points

- 5% de la chambre 1 point
- les autres rubriques 1 point
- encaissement 2 points
- rapidité. 1 point

MOIS DE <u>4 juin 2001</u>	N° de la chambre : <u>14</u>		
	1er jour	2ème jour	3ème jour
Pension complète			
½ pension ou soirée étape			
Chambre	<u>1048</u>		
Petit-déjeuner		<u>10,60</u>	
Bar	<u>5,80</u>		
Cave	<u>14</u>		
Restaurant	<u>30,40</u>		
Téléphone/Fax		<u>0,30</u>	
TOTAL DU JOUR	<u>98,90</u>	<u>10,90</u>	
Report de la veille		<u>98,20</u>	
TOTAL GENERAL (dont -5%)		<u>106,10</u>	
TOTAL GENERAL		<u>106,10 €</u>	