

## RELATIONS COMMERCIALES (corrigé)

### 1) nettoyage de la cravatte

5 Points

- amabilité /1 point
- explication du suivi de la cravatte / 1 point
  - à l'extérieur
  - à l'hôtel
- date, heure et lieu de remise de la cravate /1 point
- prise des coordonnées sr le bon de linge / 2 points.

### 2) possibilités de tourisme et de loisir (sans voiture)

6 points

### 3) préparation de la note du client

5 points

- 5% de la chambre 1 point
- les autres rubriques 1 point
- encaissement 2 points
- rapidité. 1 point

MOIS DE <u>4 juin 2001</u>	N° de la chambre : <u>14</u>		
	1er jour	2ème jour	3ème jour
Pension complète			
½ pension ou soirée étape			
Chambre	1048		
Petit-déjeuner		10,60	
Bar	5,80		
Cave	14		
Restaurant	30,40		
Téléphone/Fax		0,30	
<b>TOTAL DU JOUR</b>	<b>98,90</b>	<b>10,90</b>	
Report de la veille		98,20	
<b>TOTAL GENERAL (dont -5%)</b>		<b>106,10 €</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>106,10 €</b>	