

**Préparation des tâches  
Relations commerciales**

1) Monsieur BELAMI arrive à la réception avec, en main, la cravate qu'il vient de tacher.

Il vous demande de la faire nettoyer le plus vite possible. Vous faites le nécessaire. (annexe 3).

5 points

2) Ce même client, qui est arrivé à l'hôtel par le train, vous demande comment occuper son après-midi.

(Prévoir documentation touristique)

6 points

3) Mr et Mme PARIS vont quitter l'hôtel et viennent régler leur note.

Hier soir ils ont pris :

- 1 apéritif à 3.00 €
- 1 apéritif à 2.80 €
- 1 vin à 14.00 €
- 1 repas régional
- 1 repas du bord de mer.

Mr PARIS a envoyé 2 fax ce matin.

Il vous présente sa carte de fidélité lui permettant un réduction de 5% sur la chambre (voir annexes 1 et 2)

5 points

ACADEMIE DE CAEN		Session 2002
Durée : 20 min.	Page 1/5	BEP Hôtellerie – Restauration dom. hébergement + CAP associé
SUJET		EP1 : Pratique professionnelle – Relations commerciales

Nom : ..... Prénom : ..... N° d'insc. : .....

*A rendre*

MOIS DE .....	N° de la chambre : .....		
	1er jour	2ème jour	3ème jour
Pension complète			
½ pension ou soirée étape			
Chambre			
Petit-déjeuner			
Bar			
Cave			
Restaurant			
Téléphone/Fax			
<b>TOTAL DU JOUR</b>			
Report de la veille			
<del>TOTAL GENERAL</del> Remise			
<i>TOTAL GENERAL</i>			

**Hôtel l'Archipel (2 étoiles) près du centre d'examen)**

**20 chambres – 1 restaurant – 1 bar.**

**Avec vue sur mer ou parc.**

**Les chamres sont ainsi réparties :**

- 6 TWIN (3 bains et 3 douches)
- 3 TRIPLES (3 bains)
- 11 DOUBLES (6 bains – 5 douches)

**Tarifs**

-TWIN – douche.....	48.00 €
-TWIN – bain.....	52.00 €
- DOUBLE – douche	50.00 €
- DOUBLE – bain...	54.00 €
- TRIPLE.....	60.00 €
- petit déjeuner.....	5.30 €

- téléphone 1 impulsion	00.15 €
- fax.....	00.15 €
- animal/jours.....	5.34 €

**restaurant menus**

- bord de mer	11.40 €
- au fil de l'eau	14.50 €
- régional	19.00 €
- demi-pension	62.00 €

**nous sommes le 4 du mois**

**il est 10 h.**

**ANNEXE - 1**

N° de CHAMBRE	EXPOSITION	TYPE de CHAMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Parc	Double Bain			← DU PONT →								
2	Mer	Twin Douche	←	← DUARNO →						←	DUCHAMPS →		
3	Parc	Double Bain			←		← HERBERT →						
4	Mer	Twin Bain											
5	Parc	Double Douche											
6	Mer	Double Douche							←		← ANTOINE →		
7	Parc	Double Douche	← MARTINS →		←	← AEL ANI →							
8	Mer	Triple Bain					← DUPRE →	← RISOLO →					
9	Parc	Double Bain		←	← ROBERT →		←	← BRUCKER →					
10	Mer	Twin Douche											
11	Parc	Double Bain		←	← LE MOIR →		←	← LE BUALE →	← JONAS →	← PLANTE →			
12	Mer	Double Bain											
13	Parc	Twin Bain		←	← CASANOV →								
14	Mer	Twin Douche			← PARIS →					← RUTON →			
15	Parc	Double Douche			←	← MEYER →			← AERTIN →				
16	Mer	Double Douche											
17	Parc	Triple Bain			←	← RICHARD →							
18	Mer	Triple Bain											
19	Parc	Twin Bain											
20	Mer	Double Bain							← PIAOIS →				

719-93

## -Annexe 2-

# LE LINGE CLIENT

Numéro de chambre :	NOM :	Date :																										
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Blanchissage</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Nettoyage à sec</td> </tr> <tr> <td>Chemise de nuit <input type="checkbox"/></td> <td>Jupe <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Déshabillé <input type="checkbox"/></td> <td>Jupe plissée <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Combinaison <input type="checkbox"/></td> <td>Veste <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Pyjama <input type="checkbox"/></td> <td>Chemisier <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Soutien-gorge <input type="checkbox"/></td> <td>Robe <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Drap de bain <input type="checkbox"/></td> <td>Robe soie <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Chemise <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Robe longue <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Chaussettes <input type="checkbox"/></td> <td>Imperméable <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mouchoir <input type="checkbox"/></td> <td>Manteau <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Slip <input type="checkbox"/></td> <td>Pull-over <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tricot <input type="checkbox"/></td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> </tr> </table>			Blanchissage	Nettoyage à sec	Chemise de nuit <input type="checkbox"/>	Jupe <input type="checkbox"/>	Déshabillé <input type="checkbox"/>	Jupe plissée <input type="checkbox"/>	Combinaison <input type="checkbox"/>	Veste <input type="checkbox"/>	Pyjama <input type="checkbox"/>	Chemisier <input type="checkbox"/>	Soutien-gorge <input type="checkbox"/>	Robe <input type="checkbox"/>	Drap de bain <input type="checkbox"/>	Robe soie <input type="checkbox"/>	Chemise <input checked="" type="checkbox"/>	Robe longue <input type="checkbox"/>	Chaussettes <input type="checkbox"/>	Imperméable <input type="checkbox"/>	Mouchoir <input type="checkbox"/>	Manteau <input type="checkbox"/>	Slip <input type="checkbox"/>	Pull-over <input type="checkbox"/>	Tricot <input type="checkbox"/>	...	...	
Blanchissage	Nettoyage à sec																											
Chemise de nuit <input type="checkbox"/>	Jupe <input type="checkbox"/>																											
Déshabillé <input type="checkbox"/>	Jupe plissée <input type="checkbox"/>																											
Combinaison <input type="checkbox"/>	Veste <input type="checkbox"/>																											
Pyjama <input type="checkbox"/>	Chemisier <input type="checkbox"/>																											
Soutien-gorge <input type="checkbox"/>	Robe <input type="checkbox"/>																											
Drap de bain <input type="checkbox"/>	Robe soie <input type="checkbox"/>																											
Chemise <input checked="" type="checkbox"/>	Robe longue <input type="checkbox"/>																											
Chaussettes <input type="checkbox"/>	Imperméable <input type="checkbox"/>																											
Mouchoir <input type="checkbox"/>	Manteau <input type="checkbox"/>																											
Slip <input type="checkbox"/>	Pull-over <input type="checkbox"/>																											
Tricot <input type="checkbox"/>	...																											
...																												
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Repassage</td> </tr> <tr> <td>Jupe <input type="checkbox"/></td> <td>Robe de soirée <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Jupe plissée <input type="checkbox"/></td> <td>Robe et veste <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tailleur <input type="checkbox"/></td> <td>Complet <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Manteau <input type="checkbox"/></td> <td>Cravate <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Robe <input type="checkbox"/></td> <td>Pantalon <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Robe de cocktail <input type="checkbox"/></td> <td>Pardessus <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Robe soie <input type="checkbox"/></td> <td>...</td> </tr> </table>			Repassage		Jupe <input type="checkbox"/>	Robe de soirée <input type="checkbox"/>	Jupe plissée <input type="checkbox"/>	Robe et veste <input type="checkbox"/>	Tailleur <input type="checkbox"/>	Complet <input type="checkbox"/>	Manteau <input type="checkbox"/>	Cravate <input type="checkbox"/>	Robe <input type="checkbox"/>	Pantalon <input type="checkbox"/>	Robe de cocktail <input type="checkbox"/>	Pardessus <input type="checkbox"/>	Robe soie <input type="checkbox"/>	...										
Repassage																												
Jupe <input type="checkbox"/>	Robe de soirée <input type="checkbox"/>																											
Jupe plissée <input type="checkbox"/>	Robe et veste <input type="checkbox"/>																											
Tailleur <input type="checkbox"/>	Complet <input type="checkbox"/>																											
Manteau <input type="checkbox"/>	Cravate <input type="checkbox"/>																											
Robe <input type="checkbox"/>	Pantalon <input type="checkbox"/>																											
Robe de cocktail <input type="checkbox"/>	Pardessus <input type="checkbox"/>																											
Robe soie <input type="checkbox"/>	...																											

N°	Ch.	NOM	Désignation	Date et heure de retrait	Blanchissage	Net. à sec	Date et heure de retour	Tarifs	Obs.

## ANNEXE 3