

Restauration (corrigé)

1°) Prendre la commande

4 points

- N° de chambre et nombre de personnes
- Heure
- Choix du client
- Bon signé.

2°) Réaliser le plateau en fonction du choix du client

4 points

- Matériel correct et propre
- Boissons et mets en fonction de la demande
- Température correcte
- Quantités convenables.

3°) porter le plateau en chambre

4 points

- Annonce à la porte
- Politesse (arrivée)
- Dépôt du plateau
- Politesse (au départ).

4°) débarrasser.

4 points

- Annonce à la porte
- Vaisselle
- Rangement
- rapidité