

## SUJET 2

### PARTIE ÉCRITE (20 minutes)

1° Après examen de la peau de votre modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.

2° Devant le jury, vous devrez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à votre cliente dans la situation suivante. A cette fin vous renseignez la fiche conseil ci-jointe.

*Votre cliente a les mains abîmées suite à des travaux de jardinage.  
Elle vous demande conseil.*

### PARTIE ORALE (10 minutes)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.  
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement Interacadémique II		Session <b>2002</b>	Code <b>2-0629 B</b>	
Examen et spécialité <b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE</b>				
Intitulé de l'épreuve <b>EP3-VENTE CONSEIL</b>				
Type <b>SUJET</b>	Facultatif : date et heure	Durée <b>20 min ÉCRIT</b> <b>10 min ORAL</b>	Coefficient <b>2</b>	N° de page / total <b>S1/1</b>