

# CORRIGE

## TECHNOLOGIE : 20 points

1. Agent d'entretien dans une entreprise de propreté, vous devez entretenir une série de bureaux, dont les sols sont constitués d'un revêtement thermoplastique.

1.1. Compléter le tableau ci-dessous illustrant les salissures que vous pouvez rencontrer sur ce chantier :

Types de salissures :	Donner deux exemples :
Dégradations irréversibles	Griffures, brûlures, usure, rayures ...
Salissures adhérentes	Colle, ruban adhésif, boue, talonnades, café, encre, gomme à mâcher ...
Déchets	Papier, trombones, agrafes, mégots, feuilles de plante ...

1. 2. Définir les dégradations irréversibles :

**C'est un phénomène tel qu'une opération de simple nettoyage ne permet pas un retour à l'état initial**

2. Au niveau de l'entretien, des protocoles précis sont établis.

2.1. Indiquer l'ordonnancement des tâches pour l'entretien d'un bureau :

- vider corbeilles et cendriers,
- dépoussiérer toutes les surfaces et éléments (en commençant par le haut),
- entretenir les appareils de bureautique et communication,
- terminer par l'entretien du sol.

2.2. Donner le principe de la méthode spray :

- éliminer les salissures adhérentes au sol,
- protéger et faire briller le revêtement de sol en déposant un film protecteur.

2.3. Cocher la méthode la plus adaptée dans le cas de bureaux encombrés :

méthode spray totale       méthode spray partielle

2.4. Noter la couleur du disque utilisé pour les deux opérations mentionnées :

- application du produit : **disque rouge**
- lustrage : **disque blanc**

/3

0,25 x  
6  
=  
1,5

1,5

/3,5

0,25 x  
4  
=  
1

0,5 x  
2  
=  
1

0,25

0,25 x  
2  
=  
0,5

**CORRIGE**

2.5. Indiquer les opérations d'entretien et de maintenance d'un réservoir à spray simple :

- vider l'excédent de produit,
- dévisser si nécessaire les gicleurs,
- rincer l'ensemble du pulvérisateur avec de l'eau chaude et un peu de décapant puis à l'eau claire.

0,25 x  
3  
=  
0,75

3. Le revêtement de sol thermoplastique possède un certain nombre de propriétés.

/2,5

3.1. Donner l'incidence sur l'entretien, pour chacune des propriétés suivantes :

PROPRIETE :	INCIDENCE SUR L'ENTETIEN :
Insensibles à l'eau ( pas de joint )	Supporte les opérations de lavage, de décapage au mouillé, de désinfection
Sensibles aux fortes températures	Eviter les traces de surchauffe dues à la friction du disque, si la machine est maintenue longtemps au même endroit avec haute vitesse ou très haute vitesse
Sensibles aux solvants organiques	Lors des opérations de mise en état, faire attention lors de l'élimination des taches de colle ou de peinture ( et procéder toujours à un essai dans un endroit peu visible)

0,5 x  
3  
=  
1,5

3.2. Citer deux systèmes de pose d'un revêtement thermoplastique :

0,5 x  
2  
=  
1

- en lés collés
  - en dalles collées
- ( réponse acceptée : pose collée et pose soudée )

4. Le petit matériel et les produits nécessaires à l'entretien des bureaux sont transportés à l'aide d'un chariot de maintenance.

/1,25

4.1. Citer trois avantages d'un tel chariot :

0,25 x  
3  
=  
0,75

- permet de regrouper divers éléments de matériel de nettoyage manuel,
- permet de disposer les matériels de façon à ce qu'ils soient facilement accessibles,
- permet de transporter le tout facilement sur le plan horizontal,
- ou permet d'éviter les déplacements inutiles,
- ou permet la récupération immédiate des déchets,
- ou permet d'éviter de porter des matériels lourds...

4.2. Citer deux accessoires fixés sur le chariot :

0,25 x  
2  
=  
0,5

- support de sac poubelle - pinces d'accrochage - support de seaux - support de balai
- paniers grillagés - boîtes à usages multiples ...

CAP MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	MHLEP2A
EP2 Technologie	2/5

**CORRIGE**

5. Dans le cadre de l'entretien, l'agent est amené à choisir différents produits.

5.1. Compléter le tableau suivant :

Equipement des bureaux :	Nature du produit à utiliser :
Poubelle, téléphone, appliques, poignées	Désinfectant ou détergent - désinfectant
Mobilier divers	Dépoussiérant ou eau ou agglutinant
Sol thermoplastique	Emulsion pour spray ou détergent neutre
Baies vitrées	Produits spécifiques ou détergent universel
Plantes vertes	Produits spécifiques en aérosol ou eau
Appareils de bureautique (ordinateurs, photocopieurs....)	Produits spécifiques pour écran ou produit antistatique

6. Selon qu'il s'agisse d'un bureau de direction ou d'un bureau d'entrepôt, les opérations d'entretien, la fréquence, les exigences, la qualité et le résultat demandés seront différents. Ces différences sont consignées dans un «contrat».

6.1. Indiquer le nom de ce «contrat» :

**Le cahier des charges**

6.2. Donner la définition de ce «contrat» :

**C'est un document sur lequel le client exprime ses besoins au prestataire.**

6.3. Citer quatre clauses de ce contrat :

- **clauses techniques**
- **clauses administratives et juridiques**
- **clauses financières**
- **clauses d'hygiène et de sécurité**
- **ou clauses particulières**

CAP MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	MHLEP2A
EP2 Technologie	3/5

/1,5

0,25 x  
6  
=  
1,5

/2,5

0,5

1

0,25 x  
4  
=  
1



**CORRIGE**

8.2. Indiquer le risque électrique correspondant à chacune des définitions :

RISQUE :	DEFINITION :
<b>Electrisation</b>	C'est la réaction du corps au passage d'un courant électrique avec des effets plus ou moins graves
<b>Electrocution</b>	C'est une électrisation qui débouche sur la mort de l'individu
<b>Brûlures</b>	C'est le dégagement de chaleur qui en est la cause

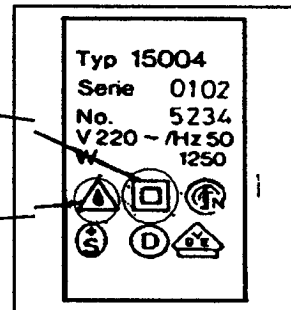
0,25 x  
3  
=  
0,75

8.3. Sur cette plaque signalétique de monobrosse, donner la signification des deux symboles entourés :

0,5 x  
2  
=  
1

- double isolation électrique

- appareil protégé contre les projections d'eau



8.4. Indiquer la signification du sigle CHSCT :

1,25

**COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL**