

Deuxième partie : gestion locative

EPREUVE ORALE :

Temps de préparation : 15 min

Temps d'échange avec le jury : 20 à 30 min.

SUJET N° 4

ETUDE DE CAS / CORRIGE

- Mme DUBOIS vous demande d'intervenir : elle a peut être des difficultés relationnelles avec son voisin.
- Vous pouvez donc constater les dégâts (en profiter pour vérifier si toutes les précautions ont été prises pour éviter la chute d'objets risquant de blesser quelqu'un) et proposer à Mme DUBOIS de rencontrer son voisin.
- Visiter le balcon du voisin et vérifier s'il ne présente pas un défaut d'étanchéité qui pourrait être à l'origine de l'écoulement anormal de l'eau sur les jardinières de Mme DUBOIS.
- Lui rappeler qu'il est conseillé de nettoyer son balcon mais que cela ne doit gêner les autres locataires ou les passants.
- Il faut éviter de laver à grande eau et ne pas utiliser d'eau de javel qui peut faire mourir les plantes ou fleurs des étages inférieurs.
- Ces règles de vie figurent dans le règlement intérieur que chaque résident s'engage à respecter, ceci pour faciliter les relations de bon voisinage.

GROUPEMENT INTER ACADEMIQUE II - SECTEUR 3 SESSION JUIN 2002	CAP GARDIEN D'IMMEUBLES	Examen	CAP	TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée	6h max
		Epreuve	EPI	CORRIGÉ : 2 ème partie orale : gestion locative	Coefficient	12
		Forme	pratique + oral	SESSION D'EXAMEN 2002	Feuille	C 1/1

2-0709