

Académie :	Session :
Examen ou concours :	Série* :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous-épreuve :	
NOM	
(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	n° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste appel)

NE RIEN ECRIRE

Examen :	Série* :
Spécialité/option :	
Repère de l'épreuve :	
Epreuve/sous-épreuve :	

Note :	20
--------	----

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen)

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Session 2002

B.E.P. Alimentation toutes options

Code : 510-22104

et C.A.P. associés

EP3 : VIE ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE - COMMERCIALISATION

Durée : 1 h 30 Coefficient : 2

EP4 : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE JURIDIQUE ET SOCIAL

Durée : 30 min Coefficient : 1

Les réponses sont à rédiger sur les documents.

Veiller au soin apporté à la réalisation de votre travail

A l'issue de l'épreuve, vous remettrez l'ensemble de ces documents.

Nombre de pages composant le sujet (chaque page étant obligatoirement paginée) : 7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Partie 1 : Droit social

Vous prenez connaissance du document ci-dessous et répondez aux questions, page suivante :

AU BON CROISSANT
10 RUE DE LA MARNE
76000 ROUEN



Reçu pour solde de tout compte

Je soussigné David DUPONT, domicilié à Rouen, 12, de la République, reconnaît avoir reçu de la société AU BON CROISSANT 10, rue de La Marne à Rouen :

- mon certificat de travail ;
- mon attestation ASSEDIC ;
- pour solde de tout compte, la somme de 1 303.44 € en paiement des salaires, accessoires de salaires et indemnités, quels qu'en soient la nature ou le montant qui m'étaient dus au titre de l'exécution et de la cessation de mon contrat de travail.

Conformément à l'article 122-17 du code du travail, il pourra être dénoncé dans un délai de 2 mois à compter de ce jour.

Fait à Rouen,
Le 27/03/2002 (en deux exemplaires)

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 1/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

1.1- A quelle occasion ce document est-il rédigé ?

.....

.....

1.2- Quelle est l'utilité de ce document ?

Cocher la bonne réponse

- Indiquer les dates d'entrée et de sortie du salarié dans l'entreprise.
- Faire valoir ses droits auprès de l'ASSEDIC.
- Indiquer les emplois occupés dans l'entreprise.
- Attester que le salarié a bien perçu toutes les sommes qui lui sont dues.

1.3- Quels sont les autres documents remis au salarié au même moment ?

.....

.....

1.4- Pourquoi ce document est-il rédigé en 2 exemplaires ?

.....

.....

.....

1.5- Qui doit signer ce document ?

.....

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 2/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Partie 2 : Connaissance de l'entreprise

Vous travaillez à la boulangerie "Au blé d'or".

Le 2 mai 2002, vous avez commandé les articles suivants à l'un de vos fournisseurs :

Réf	Désignation	Quantité
B12	Beurre doux	20
B14	Beurre demi-sel	10
L03	Lait demi-écrémé	50
O46	Oeufs (lot de 30)	20

Le 5 mai, votre fournisseur vous livre votre commande, qui contient les articles suivants :

Réf	Désignation	Quantité
B12	Beurre doux	20
B14	Beurre demi-sel	10
L03	Lait demi-écrémé	40
O46	Oeufs (lot de 30)	20

Vous rangez ces produits dans la chambre froide ce même jour.

A l'aide des documents ci-dessus, complétez les trois fiches d'entrée et de sortie des matières premières.

Beurre doux réf. B12

Date	entrées	Sorties	stock
17.04			80
25.04		25
29.04		40
05.05

Beurre demi-sel réf. B14

date	Entrées	sorties	Stock
16.04			30
20.04		7	23
29.04		13
05.05

Lait demi-écrémé réf L03

Date	entrées	Sorties	stock
20.04			10
23.04	30		40
28.04		35
05.05

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 3/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Partie 3 : Économie

LE CHÔMAGE

Tableau résumé : Chômage au sens du BIT (données corrigées des variations saisonnières, en fin de mois)

	Juil 2000	Juin 2001	Juil 2001	Évol. sur 1 mois	Évol. sur 1 an
Chômeurs au sens du BIT (en milliers)	2 491	2 315	2 372	2,4 %	- 4,8 %
Taux de chômage (%)					
Ensemble	9,5	8,8	8,9	0,1	- 0,6
Hommes	7,8	7,2	7,4	0,2	- 0,4
Femmes	11,5	10,7	10,9	0,2	- 0,6
Moins de 25 ans	16,8	16,2	16,8	0,6	0,0
25 à 49 ans	8,9	8,2	8,4	0,2	- 0,5
50 ans et plus	7,6	6,7	6,7	0,0	- 0,9

Les chiffres du chômage au sens du BIT ont été légèrement révisés, suite à la prise en compte d'investissements méthodologiques rendus possibles par la disponibilité de nouvelles informations. Le niveau du chômage au sens du BIT pour chacun des mois d'avril à juin 2001 est diminué de quelques milliers ; les taux de chômage globaux correspondants sont inchangés.

Source : INSEE

En vous aidant du tableau et de vos connaissances, répondez aux questions ci-après :

3.1- Entre juillet 2000 et juin 2001, quelle est l'évolution du chômage en France ?

.....

3.2- Quel est le nombre de chômeurs en France :

♦ en juin 2001 ?

♦ en juillet 2001 ?

Que constatez vous ?

3.3- Quel est le taux de chômage en France en juillet 2001 ?

3.4- Quel sexe est le plus touché ?

3.5- Quelle classe d'âge est ♦ la plus touchée ?

♦ la moins touchée ?

3.6- Donnez une raison qui peut expliquer l'augmentation du chômage.

.....

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 4/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Partie 4 : Commercialisation

Le dialogue suivant entre une vendeuse et une cliente se déroule dans le magasin d'une pâtisserie un mardi après-midi.

Vendeuse : Bonjour madame.

Cliente : Bonjour, je voudrais commander un gâteau pour 20 personnes. Nous fêtons les 18 ans de ma fille. Je souhaite lui faire une surprise.

Vendeuse : Je vois. Quels sont ses goûts en matière de pâtisserie ?

Cliente : Elle est très friande de tout ce qui est à base de chocolat.

Vendeuse : Je peux vous proposer la "marquise au chocolat" ou la "bavaroise aux trois chocolats"

Ces deux desserts à la fois savoureux et légers sont très appréciés par notre clientèle.

Cliente : Quel est le prix de chacun d'eux ?

Vendeuse : 20 F par personne pour le premier et 24 F par personne pour le second

Cliente : C'est un peu cher.

Vendeuse : Oui, mais ces gâteaux sont vraiment exquis et votre fille sera ravie.

Cliente : C'est bon, je commande la "marquise". Quand pourrais-je la prendre ?

Vendeuse : Ce sera prêt dès l'ouverture du magasin samedi.

Cliente : C'est parfait.

Vendeuse : Avez-vous pensé aux bougies ? Nous en vendons de très originales.

Cliente : Oui, j'ai ce qu'il faut, merci.

Vendeuse : Bien. Au revoir madame, merci et à samedi.

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 5/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Après avoir lu le dialogue de vente, **répondez aux questions suivantes.**

4.1 – A côté de chacune des interventions de la vendeuse, indiquez les différentes phases de la vente citées ci-après :

Réponse aux objections - Conclusion de la vente - Présentation du prix - Accueil du client - Recherche des besoins - Proposition des produits - Argumentation - Prise de congé - Vente additionnelle.

4.2 – Quelle est la motivation d'achat de la cliente ?

.....

4.3 – Quel est le frein à l'achat émis par cette cliente ?

.....

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 6/7

NE RIEN INSCRIRE

DANS CETTE PARTIE

Partie 5 : Environnement institutionnel

Extrait du guide de la visite de l'assemblée nationale "le fonctionnement de l'assemblée" du service de communication et de l'information multimédia

"Les députés

Les 577 députés qui composent l'assemblée nationale sont élus, au scrutin majoritaire, pour la durée d'une législature – en principe 5 ans ...

Cette période de cinq ans peut-être abrégée si le Président de la République décide de dissoudre l'assemblée nationale.

Pour être candidat, il faut avoir au moins 23 ans, être de nationalité française et jouir de tous ses droits civiques (ne pas avoir été condamné) ..."

5.1- Qui compose l'Assemblée nationale ?

5.2- La durée d'une législature est de 5 ans. Dans quel cas peut-elle être abrégée ?

5.3- Quel est l'autre chambre du parlement français ?

5.4- Quel est le rôle principal du parlement français ?

5.5- Parmi les actions suivantes, cochez celles qui relèvent du Président de la République

- diriger le gouvernement
- nommer les ministres
- conduire la politique de la nation
- voter les lois

EXAMENS : BEP / CAP	SESSION 2002	SUJET
SPÉCIALITÉS : B.E.P. Alimentation, toutes options et C.A.P. associés	ÉPREUVE : EP3 : Vie Économique et Juridique de l'Entreprise Commercialisation EP4 : Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement Économique et Juridique	
TEMPS ALLOUÉ : BEP : 1h30 CAP : 30 min	Coef. : BEP 2 CAP : 1	DOCUMENT 7/7