

**BEP MAINTENANCE DE VÉHICULES AUTOMOBILES**

**Dominante A : Voitures Particulières**

**EP3-3**

**Analyse des mécanismes et de l'entreprise**

**DOSSIER CORRIGE**

<b>CORRIGE</b> BEP Maintenance de Véhicules Automobiles		Option : Véhicules Particuliers	
		Epreuve EP3	3 <sup>e</sup> partie : analyse de l'entreprise
Session 2002	Durée : 1 heure	Coeff :	Page 1 sur 4

**PARTIE – I -**

Travail à faire : à partir du message téléphonique reçu

1 – Identifiez les éléments suivants : **(1,5 points)**

- émetteur : *Monsieur BERTHON*
- récepteur : *Garage « Choisy La Tour » (moi-même)*
- canal : *le téléphone*

2 - Complétez la fiche message : **(4,5 points)**

Destinataire : *Monsieur MARTIN*

Date : *le 1<sup>er</sup> juin 2002*      Heure : *10 heures 45*

Pendant votre absence

*Monsieur BERTHON*

Société : *le Crédit Lyonnais du service des prêts*

Téléphone : *06-11-27-22-56*

- A téléphoné
- Veuillez rappeler
- Rappellera
- Est venu vous voir
- Désire vous voir
- Urgent

Message :

*Votre rendez-vous du 02/06/02 avec Monsieur BERTHON est annulé ; Monsieur Berthon vous demande de l'excuser.*

*Vous devez le rappeler sur son portable, jusqu'à 19 heures ce soir, pour convenir d'un nouveau rendez-vous.*

**CORRIGE**

BEP Maintenance de Véhicules Automobiles

Option : Véhicules Particuliers

Epreuve EP3      3<sup>e</sup> partie : analyse de l'entreprise

Session 2002

Durée : 1 heure

Coeff :

Page 2 sur 4

**PARTIE – II -**

Travail à faire : Etablissez la facture suivante n°18395 (9 points)



**PEUGEOT**

*Garage "CHOISY LA TOUR"  
540, Route Nationale 10  
33 610 CESTAS*

Date	01/06/02		N° de facture	18395		
Identification du véhicule			Identification du client			
Immatriculation	707 VA 33		Monsieur Gérard SOIMARD 9, rue de la Cerisaie 33610 CESTAS			
Marque	Peugeot					
Modèle	406 / 1,8 L / 16 V					
Kilomètres compteur	56 112					
Code TVA	Désignation	Quantité ou Temps	P.U. Brut H.T. (€)	Remise %	P.U. Net H.T. (€)	Montant H.T. (€)
2	<i>Jeu de plaquettes de freins AV</i>	1	58,44	-	58,44	58,44
2	<i>Ampoule (H7 1X 55W) phare avant droit</i>	1	15,24	-	15,24	15,24
2	<i>Main d'œuvre</i>	0,5	27,44	-	27,44	13,72
2	<i>Nettoyage complet</i>	1	28,04	-	28,04	28,04
Codes	Taux de taxe	Montant Brut H.T. (€)	Montant des taxes (€)		Montants T.T.C. (€)	
2	19,6 %	115,44	22,62		138,06	

**CORRIGE**

BEP Maintenance de Véhicules Automobiles

Option : Véhicules Particuliers

Epreuve EP3 3<sup>e</sup> partie : analyse de l'entreprise

Session 2002

Durée : 1 heure

Coeff :

Page 3 sur 4

**GRILLE D'EVALUATION**

SE = sans erreur 1E = une erreur > 1<sup>E</sup> = supérieur à une erreur

Parties	Travail à faire	Indicateurs d'évaluation	/ 2	/1,5	/ 1	/ 0,5	0	Note proposée
Partie I	Question n°1 : identifier les éléments d'une communication	Les réponses sont correctes		SE	1E	2E	3E	/1,5
	Question n°2 : remplir la fiche téléphonique	Les rubriques suivantes sont bien renseignées : destinataire, date, heure				SE	1E	/0,5
		Le correspondant est bien identifié : Monsieur, société, téléphone				SE	1E	/0,5
		Les 3 cases sont bien cochées			SE	1E	> 1E	/1
		Le message : l'annulation du rendez-vous est bien enregistrée				SE	1E	/0,5
		Le message : la demande d'excuses est bien signalée				SE	1E	/0,5
		Le message : la notification du rappel (heure limite) pour un nouveau rendez-vous est correcte				SE	1E	/0,5
		Le message : l'expression et l'orthographe sont correctes			SE	1E	> 1E	/1
Partie II	Question : établir une facture	Les rubriques d'en-tête sont renseignées correctement : identification de l'entreprise, la date, le n° de la facture, l'identification	SE		1E		> 1E	/2
		Le jeu de plaquette est correctement enregistré : Q, PU Net, le MHT (*)				SE	1E	/0,5
		L'ampoule est correctement enregistrée : Q, PU Net, le MHT (*)				SE	1E	/0,5
		La main d'œuvre est correctement enregistrée : Q, PU Net, le MHT (*)			SE	1E	> 1E	/1
		Le nettoyage est correctement enregistré : Q, PU Net, le MHT (*)			SE	1E	> 1E	/1
		(*) ne pas tenir compte de la colonne code TVA						
		Ne pas noter la case « codes »						
		Le taux de TVA est correct			SE			/1
		Le montant brut HT	Résultat juste			SE		/1
			Résultat faux dû à la répercussion d'une erreur précédente (vérifier les calculs)				SE	/0,5
		Le montant des taxes	Résultat juste			SE		/1
			Résultat faux dû à la répercussion d'une erreur précédente (vérifier les calculs)				SE	/0,5
		Le montant TTC	Résultat juste			SE		/1
Résultat faux dû à la répercussion d'une erreur précédente (vérifier les calculs)					SE	/0,5		
		<b>TOTAL</b>						<b>/15</b>

**CORRIGE**

BEP Maintenance de Véhicules Automobiles

Option : Véhicules Particuliers

Epreuve EP3 3<sup>e</sup> partie : analyse de l'entreprise

Session 2002

Durée : 1 heure

Coeff :

Page 4 sur 4