

B.EP. CONDUITE ET SERVICES

EP3

Première Partie

ANALYSE D'UN DOSSIER

DOSSIER CORRIGE

BEP Conduite et Services dans le Transport routier		Epreuve : EP3	
		Analyse de dossier - CORRIGE	
Session 2002	Durée : 2 h 30	Coeff : 3	Page 1 sur 5

ANALYSE D'UN DOSSIER

SITUATION N° 1

Question 1 - Après avoir étudié les différentes propositions de location, indiquez le coût de revient hors taxes de chaque proposition.

Détaillez les calculs dans le cadre.

Coût de revient de la proposition LOCATRANS **4 886,95 €**

Développez dans le cadre	
3 658,78 pour le mois	3 658,78
0,14 € x 11400 km	1 596
	<hr/>
	5 254,78
Remise 7%	367,83
	<hr/>
TOTAL	4 886,95

Coût de revient de la proposition EUROPE-LOCA **4 864,12 €**

4 premiers jours	1 219,59
16 autres x 137,20 €	2 195,20
11800 km x 0,14 €	1 652
	<hr/>
	5 066,79
Remise 4 %	202,67
	<hr/>
	4 864,12

Coût de revient de la proposition LOCA-63 **4 805,57 €**

20 Jours x 167,69 €	3 353,80
11800 km x 0,14 €	1 652
	<hr/>
	5 005,80
Remise de 4 %	200,23
	<hr/>
Total H.T. arrondi	4 805,57

Je retiens la proposition de **LOCA-63**

Je justifie ce choix : L'offre retenue bénéficie du meilleur prix

CORRIGE

ANALYSE D'UN DOSSIER

SITUATION N° 1

Question 2 - Calculez le coût kilométrique hors taxes de ce véhicule en sachant que le salaire mensuel du conducteur est de 2 134, 29 € (charges comprises). Le véhicule loué consomme en moyenne 28 l/100 km et le litre de gasole vaut 0, 66 € F H.T.

Détaillez les calculs.

Avis au jury
Le résultat est à juger en fonction de la Société choisie par le candidat

Salaire du conducteur par km $2134,29 \text{ €} : 12000 \text{ km} = 0,18 \text{ €}$

Coût du gazole au km $0,28 \text{ l} \times 0,66 \text{ €} = 0,18 \text{ €}$

Coût de la location au km $4805,57 : 12000 \text{ km} = 0,40 \text{ €}$

Coût de revient total (hors péages et frais) **0,76 €**

Question 3 - Vous avez affecté, au volant de ce camion, P. BRUN. Celui-ci a chargé 9000 l de vin chez RECORD pour une livraison à LILLE. Le véhicule est contrôlé à NEVERS. Citez les documents présentés au contrôle en précisant le nom de la société responsable ou titulaire de ces documents. Aidez-vous de l'exemple donné pour le conducteur.

CONDUCTEUR : Permis de conduire catégorie C (P.Brun)
Attestation d'emploi (Tpts PAUL) - Si -21 ans : CAP CSTR..(P.Brun)
FIMO si pas diplôme (P.Brun) - Disques d'enregistrement de la semaine en cours et le dernier disque semaine préc. (P. Brun)

VEHICULE :

Certificat immat. (Loca-63) Certificat de jaugeage (Loca-63)
Att. Assurance (Loca 63) Feuille de location (Loca-63)
TVR1 ou TVR 2 (Loca 63)

EXPLOITATION :

Copie conforme de la licence Comm. (Tpts PAUL)
Contrat de location (Loca-63)

MARCHANDISE :

Lettre de voiture nationale (Tpts PAUL)

Avis au jury
Le résultat est à juger en fonction de la Société choisie par le candidat

ANALYSE D'UN DOSSIER

SITUATION N°2

Question 4 - Dans cette situation, une réserve a été mentionnée par le destinataire sur le récépissé messagerie. Cette réclamation est-elle acceptable ?
Développez votre argumentation.

Cette réserve est valable car elle a été confirmée par le destinataire dans le délai réglementaire de 3 jours ouvrables (art. 105 du C.

Réserve prise le 3 juin, lettre recommandée le 4 juin.

Question 5 - La responsabilité du transporteur est engagée. Donnez une explication claire et réglementaire.

Le livreur n'a pris aucune réserve lors du chargement donc les cartons étaient intacts.

A l'arrivée, les cartons étaient abîmés donc le problème est intervenu durant le transport.

Question 6 - Calculez le montant de l'indemnité que votre entreprise devra verser au destinataire. Montrez vos calculs dans le cadre ci-dessous.

Indemnisation au poids : $23 \text{ €} \times 300 \text{ kg} = 6900 \text{ €}$

Indemnisation par colis : $750 \text{ €} \times 5 = 3750 \text{ €}$

Valeur réelle déclarée par le client : **3 048,98 €**

C'est donc la somme de **3 048,98 €** qui sera versée en dédommagement du préjudice.

ANALYSE D'UN DOSSIER

SITUATION N°2

Question 7 - A l'issue du rapport du conducteur, quel reproche pouvez-vous adresser au conducteur sur son attitude au moment de la livraison ?

Le reproche qui peut être adressé au livreur c'est de ne pas avoir vérifié les cartons avec le destinataire même dans l'urgence d'une autre livraison.

Question 8 - Que lui conseillez-vous pour concilier le litige et la livraison chez le client suivant ?

- Aller chez le client suivant et revenir constater les dégâts même si des kilomètres supplémentaires devaient être parcourus
- ou
- Avertir le client suivant du léger retard occasionné par le problème.

Question 9 - Pour éviter que ce genre d'incident se renouvelle, vous rédigez deux consignes qui seront affichées dans le local des livreurs. Elles doivent porter sur : - Comment éviter ce genre de litige ?
- La conduite à tenir en cas de litige.

CONTROLEZ LE CALAGE DE LA MARCHANDISE ENTRE CHAQUE CLIENT.

LE CONTROLE DE LA MARCHANDISE SE FAIT TOUJOURS EN PRESENCE DU CLIENT.