

B.EP. CONDUITE ET SERVICES

EP3

Première Partie

ANALYSE D'UN DOSSIER

DOSSIER SUJET

COMPOSITION DU DOSSIER

Page 1	PAGE DE PRESENTATION
Page 2	CONDITIONS DE REALISATION
Pages 3 et 4	SITUATION N° 1 - Questions 1, 2 et 3
Pages 5 et 6	SITUATION N° 2 - Questions 4, 5, 6, 7, 8 et 9

Il est demandé aux candidats :

- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De lire les documents remis.
- D'effectuer le travail sur les documents repérés de 3/6 à 6/6.

BEP Conduite et Services dans le Transport routier		Epreuve : EP3	
		Analyse de dossier	
Session 2002	Durée : 2 h 30	Coeff : 3	Page 1 sur 6

Vous êtes provisoirement affecté au service "EXPLOITATION" de l'entreprise TRANSPORTS PUBLICS PAUL & FRERES 63430 PONT DU CHATEAU dont les activités sont le transport national et le transport de messagerie.

Le parc de l'entreprise est constitué de :

- 4 véhicules articulés de 40 tonnes de P.T.R.A.**
- 3 porteurs de 19 tonnes de P.T.A.C.**
- 8 porteurs de 6 tonnes de P.T.A.C.**

Le taux de la T.V.A. en vigueur est de 19,60 %.

Dans le cadre de votre fonction, vous devez intervenir sur 2 situations que nous nommerons "situation n°1" et "situation n°2".

SITUATION N° 1 Le 25 Mai, la Société RECORD, qui utilise régulièrement les services de l'entreprise, vous propose de transporter des liquides alimentaires en vrac sur tout le territoire national. La durée de ces transports sera d'environ 1 mois (20 joursouvrables) en juillet . La distance totale parcourue est estimée à 12 000 km.

Votre entreprise ne disposant pas de véhicule citerne, vous suggérez de louer un porteur-citerne (sans conducteur) de 10 000 l. Après avoir reçu l'agrément du chef d'entreprise, vous contactez trois entreprises de location de la région :

- La société LOCATRANS de MOULINS vous répond par courrier (RESSOURCES P2)**
- La société EUROPE-LOCA de RIOM vous adresse un fax (RESSOURCES P3)**
- La S.A.R.L. LOCA 63 vous propose par téléphone les conditions suivantes :**
 - 167,69 € par jour, plus 0,14 € par kilomètre parcouru (hors carburant et péages)**
 - 200 premiers kilomètres offerts**
 - une remise de 4 % sur le montant H.T. de la location.**

Ces prix sont donnés hors taxes.

SITUATION N°2 Le 3 juin, au retour de sa tournée, un conducteur rend compte d'un incident survenu en livrant La Droguerie Générale de ROMAGNAT (63). Il vous remet le récépissé messagerie (RESSOURCES P 4) . Il vous précise " en livrant, 5 cartons étaient effectivement abimés. La pile a dû tomber en cours de route, j'avais contrôlé le chargement chez le client précédent et les cartons étaient intacts. Le destinataire a pris des réserves mais comme je devais impérativement livrer le client suivant avant midi, je n'ai pas constaté le dommage dans les cartons". Le 5 Juin, vous recevez une lettre recommandée de La Droguerie Générale (RESSOURCES P 5)

SITUATION N° 1

Question 1 - Après avoir étudié les différentes propositions de location, indiquez le **coût de revient hors taxes de chaque proposition.**
/ 12 Pts
Détaillez les calculs dans le cadre.

Coût de revient de la proposition LOCATRANS

Développez dans le cadre

Coût de revient de la proposition EUROPE-LOCA

Développez dans le cadre

Coût de revient de la proposition LOCA-63

Développez dans le cadre

Je retiens la proposition de

Je justifie ce choix _____

SITUATION N° 1

- Question 2 -** Calculez le coût kilométrique hors taxes de ce véhicule en sachant que le salaire mensuel du conducteur est de 2134,29 € (charges comprises). Le véhicule loué consomme en moyenne 28 l/100 km et le litre de gasole vaut 0,66 € H.T.
/ 11 Pts
- Détaillez les calculs.

- Question 3 -** Vous avez affecté, au volant de ce camion, P. BRUN. Celui-ci a chargé 9000 l d'huile chez RECORD pour une livraison à LILLE. Le véhicule est contrôlé à NEVERS. Citez les documents présentés au contrôle en précisant le nom de la société responsable ou titulaire de ces documents. Aidez-vous de l'exemple donné pour le conducteur.
/ 12 Pts

CONDUCTEUR : Permis de conduire catégorie C (P.Brun)

VEHICULE :

EXPLOITATION :

MARCHANDISE :

SITUATION N°2

Question 4 - Dans cette situation, une réserve a été mentionnée par le destinataire sur le récépissé messagerie. Cette réclamation est-elle acceptable ?
/ 6 Pts Développez votre argumentation.

Question 5 - La responsabilité du transporteur est engagée. Donnez une explication claire et règlementaire.

/ 5 Pts

Question 6 - Calculez le montant de l'indemnité que votre entreprise devra verser au destinataire. Détaillez vos calculs dans le cadre ci-dessous.

5 Pts

SITUATION N°2

Question 7 - A l'issue du rapport du conducteur, quel reproche pouvez-vous adresser au conducteur sur son attitude au moment de la livraison ?
/ 2 Pts

Question 8 - Que lui conseillez-vous pour concilier le litige et la livraison chez le client suivant ?
/ 2 Pts

Question 9 - Pour éviter que ce genre d'incident se renouvelle, vous rédigez deux consignes qui seront affichées dans le local des livreurs. Elles doivent porter sur : - Comment éviter ce genre de litige ?
- La conduite à tenir en cas de litige.
/ 5 Pts