

**TEXTE DE L'EPREUVE**

Académie de Nantes

SPECIALITE **CAP Hébergement** Session **2002**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**

EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Durée **5H.** Coefficient **CAP 12 / BEP 8**

Sujet n° **20656C** Date : **Lundi 17 et Mardi 18 juin 2002** S **1/4**

Instruments de calcul autorisés : **OUI NON** (Rayer la mention inutile) **-**

**STRUCTURE D'ENSEMBLE DE L'EPREUVE**

**A / Service d'Accueil : 2 heures** ( Ref. Brochure BEP Hôtellerie Restauration )

**1 / Relations Commerciales**

- + Jeu de Rôle :
  - a / Mise en Situation ( 15 Minutes )
    - Fiche de Poste
    - Prise de Connaissance de l'environnement, des documents et du matériel
  - b / Réalisation ( 45 Minutes )

**2 / Gestion administrative courante**

- + Travaux pratiques sur machine :
  - Réalisation d'une tâche administrative ( 1 Heure )

**B / Service des Etages : 1 heure**

- + Travaux pratiques ( 1 heure )

<p><b><u>C / Lingerie : 45 minutes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Travaux pratiques ( centre d'examen : 45 minutes )</li> </ul>
---

**D / Restauration d'Etage : 1 heure 15**

- + Travaux pratiques ( centre d'examen : 1 heure 15 )

**DUREE TOTALE DE L'EPREUVE : 5 HEURES**

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656 C

S 2/4

---

**MATIERE D'OEUVRE****LINGERIE**

- 1- Contrôle de stock de linge propre en lingerie :
  - \* quantitatif
  - \* qualitatifConfrontation entre fiche de stock et fiche de casier.
  
- 2- Contrôle et tri du linge sale  
Bon d'échange (pointage ou établissement ).
  
- 3- Les clients des chambres 102 et 108 ont laissé du linge sale dans leur chambre (afin qu'il soit traité).  
Effectuer le tri nécessaire, et rédiger la feuille individuelle.
  
- 4- Repasser et plier 2 serviettes de table en Tergal (au fer).  
Repasser et plier une nappe carrée en coton (à la calandreuse).  
Repasser et placer sur cintre une chemise d'homme en Tergal.
  
- 5- Repasser et plier une veste de cuisine en coton.

N.B.: Les candidats n'ont la connaissance que de la question dont ils ont tiré le numéro au sort. Le centre d'examen procure la matière d'œuvre nécessaire.

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656 C

S 3/4

<b>PRESSING ET NETTOYAGE A SEC - VALET SERVICE</b>
--

Service ouvert du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h30

Pressing : Toute commande reçue avant 11h sera rendue le soir même. Reçue après 11h elle sera rendue le lendemain à 13h.

Nettoyage à sec : Toute commande reçue avant 11h sera rendue le lendemain à 13h. Reçue après 11h elle sera rendue le lendemain à 19h30.

Service express : Toute commande reçue avant 11h30 peut-être rendue le soir même contre 25 % de surcharge.

NOM DU CLIENT
---------------

CHAMBRE N°
------------

APPELEZ LE 93 PLEASE CALL 93
---------------------------------

COMPTE DE		MESSIEURS	GENTLEMEN	NBRE	PRIX NETS €	MONTANT
Client/Guest	Hôtel					
		Complet	Suit		10.70	
		Veston	Jacket		6.10	
		Pantalon	Trousers		5.35	
		Pardessus	Coat		9.15	
		Imperméable	Raincoat		8.40	
		Cravate	Tie		3.00	
		Pull-over	Sweater		5.35	
		<b>DAMES</b>	<b>LADIES</b>			
		Robe ou tailleur	Dress or Lady's suit		6.10	
		Robe en soie	Silk dress		9.90	
		Robe de soirée	Evening dress		selon travail	
		Manteau	Coat		9.15	
		Imperméable	Raincoat		8.40	
		Jupe	Skirt		4.60	
		Chemisier	Blouse		4.30	
		Pull-over	Sweater		4.90	

TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656C

S 4/4

**LISTE BLANCHISSAGE - LAUNDRY LIST**

Service ouvert du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h30

Pressing : Toute commande reçue avant 11h sera rendue le soir même. Reçue après 11h elle sera rendue le lendemain à 13h.

Nettoyage à sec : Toute commande reçue avant 11h sera rendue le lendemain à 13h. Reçue après 11h elle sera rendue le lendemain à 19h30.

Service express : Toute commande reçue avant 11h30 peut-être rendue le soir même contre 25 % de surcharge.

NOM DU  
CLIENT

CHAMBRE N°

APPELEZ LE 93  
PLEASE CALL 93

COMPTE DE		MESSIEURS	GENTLEMEN	NBRE	PRIX NETS €	MONTANT
Client/Guest	Hôtel					
		Chemise	Shirt		3.80	
		Chemise soirée	Evening shirt		4.90	
		Chaussettes	Socks		1.20	
		Mouchoir	Handkerchief		0.60	
		Slip	Underwear		1.10	
		Pyjama	Pyjamas		3.50	
		Tricot corps	Undershirt		3.00	
		T. Shirt	T. Shirt		3.35	
		<b>DAMES</b>	<b>LADIES</b>			
		Chemise de nuit	Night dress		3.50	
		Chemisier coton	Cotton blouse		4.30	
		Culotte	Panty		1.10	
		Combinaison	Slip		1.80	
		Pyjama	Pyjamas		3.35	
		Soutien-gorge	Bra		1.10	