

Académie de Nantes

SPECIALITE **CAP Hébergement** Session **2002**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Durée **5H.** Coefficient **CAP 12 / BEP 8**

Sujet n° **20676 A** Date : **Lundi 17 et Mardi 18 juin 2002** S **1/31**

Instruments de calcul autorisés : **OUI** ~~NON~~ (Rayer la mention inutile)

STRUCTURE D'ENSEMBLE DE L'ÉPREUVE

**A / Service d'Accueil : 2 heures** ( Ref. Brochure BEP Hôtellerie Restauration )

**1 / Relations Commerciales**

+ **Jeu de Rôle :**

**a / Mise en Situation ( 15 Minutes )**

- **Fiche de Poste**

- **Prise de Connaissance de l'environnement, des documents et du matériel**

**b / Réalisation ( 45 Minutes )**

**2 / Gestion administrative courante**

+ **Travaux pratiques sur machine :**

- **Réalisation d'une tâche administrative ( 1 Heure )**

**B / Service des Etages : 1 heure**

+ **Travaux pratiques ( 1 heure )**

**C / Lingerie : 45 minutes**

+ **Travaux pratiques ( centre d'examen : 45 minutes )**

**D / Restauration d'Etage : 1 heure 15**

+ **Travaux pratiques ( centre d'examen : 1 heure 15 )**

**DUREE TOTALE DE L'ÉPREUVE : 5 HEURES**

**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656A

S 2/31

**PLANNING D'OCCUPATION JOURNALIERE**

DATE .....

N°	CONFORT	PRIX	Nbre de Pers.	Nationalité	NOM DES CLIENTS	OBSERVATIONS
		€				
101	GL BWC	91.50				
102	GL BWC	91.50				
103	2L BWC	103.70				
104	GL DWC	70.15				
105	2L DWC	79.25				
106	GL DWC	70.15				
107	2L BWC	94.52				
108	GL BWC	82.30				
109	2L DWC	73.15				
110	GL DWC	67.00				
111	GL BWC	82.30				
112	2L DWC	73.15				

Les chambres 111 et 112 sont communicantes.



4

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20 656A**

S 4/31

---

**TARIF GENERAL**

Chambre 0 BWC sur Mer	91.50
Chambre 0 BWC sur Parc	82.30
Chambre XX BWC sur Mer	103.70
Chambre XX BWC sur Parc	94.50
Chambre 0 DWC sur Mer	70.15
Chambre 0 DWC sur Parc	67.00
Chambre XX DWC sur Mer	79.25
Chambre XX DWC sur Parc	73.20
Garage : 1 voiture	9.15
Menu Dégustation	48.80
Menu Gourmet	63.30
Menu Gastronomique	79.30
Petit Déjeuner complet	8.40
Petit Déjeuner simple	5.30
Jus de fruits pressés	5.50
Œufs Coque	4.90
Œufs au bacon	6.40

**CARTE DU BAR**

Whisky	6.90
Kir Royal	7.00
Ricard	5.30
Martini	5.50
Suze	5.80
Porto	6.40
Cocktail Maison	8.40
Cognac	6.40
Armagnac	6.90
Calvados	6.10
Chartreuse	7.00
Rhum	5.80
Crème de Cassis	4.90
Pippermint	6.70
Café, thé, infusion	1.50
Kronenbourg	3.30
Heineken	4.00
Orangina, Coca Cola	3.80
Jus de fruits	3.20
Gini, Schweppes	3.20
Canada-Dry	3.20

**CARTE**

Melon au Porto	8.90	Pavé de Charollais	16.00
Avocat au crabe	9.90	Côte de Boeuf grillée (2)	29.70
Jambon de Pays	10.40	Steack au Poivre	14.50
Saumon fumé	14.50	Carré d'agneau ( 2 pers )	29.70
Assiette de crudités	6.90	Plateau de fromages	9.10
Huîtres de Claire ( 1 dz )	9.50	Corbeille de Fruits	6.90
Plateau de fruits de Mer	21.30	Fruit Givré ou Melba	8.90
Homard grillé	22.10	Cerises Jubilé	12.20
Coquilles Saint Jacques	14.50	Glace	6.90
Sole Normande	14.90	Pâtisserie	8.40
Suprême de Barbue	12.50	Sorbet	7.60
Aiguillette de Caneton	15.10		

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 5/31

**CARTE DES VINS**

Muscadet	13.00	Chateauneuf du Pape	23.40
Gros Plant	9.80	Crozes Hermitage	13.00
Sancerre	14.50	Gigondas	14.50
Chinon	13.40	Tavel	13.40
Gamay	11.40		
Bourgueil	13.00	Gewurztraminer	15.10
Menetou Salon Blanc	10.40	Riesling	12.80
Menetou Salon Rosé	9.90	Sylvaner	9.90
		Tokay	14.00
Domaine de Ott	14.00	Fixin	14.50
Cassis	13.70	Vosne Romanée	22.90
Provence Cht Minuty	13.40	Mercurey	22.60
Bandol	14.30	Pouilly Fuissé	14.30
		Côtes de Beaune	23.20
Entre-deux-Mers	13.00	Beaujolais Villages	14.50
Saint-Emilion	32.00	Brouilly	14.30
Château Margaux	62.50	Fleurie	14.50
Beau Rivage	27.90		
Pomerol	34.50	Madiran	13.30
Pauillac	20.60	Cahors	13.00
Barsac	15.00	Tursan	13.50
Loupiac	13.90	Fitou	13.00
Bergerac	11.90		
Pécharmant	11.00	Laurent Perrier	42.70
Arbois	17.70	Dom Pérignon	48.80
Côtes du Jura	16.30	Taittinger	38.10
Crépy	14.50		
Apremont	14.00	Saumur	22.10
Montmélian	14.30	Clairette de Die	22.90
		Gaillac	19.50

**EAUX MINÉRALES**

Bouteille	3.80
1 / 2 Bouteille	3.10
1 / 4 Bouteille	2.30

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656 A

S 6/31

**NOTE PRO-FORMA**

LE: \_\_\_\_\_

AGENCE ou INTERMEDIAIRE : \_\_\_\_\_

SEJOUR DU : \_\_\_\_\_ AU : \_\_\_\_\_

NOM DU CLIENT : \_\_\_\_\_

PRESTATIONS FOURNIES :


**TOTAL**

Commission de 10 % sur \_\_\_\_\_ nuits de location

Commission de 8% sur \_\_\_\_\_ pension complète

**TOTAL NET**

7

**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 7/31

**RECU DE VALEURS OU D'ESPECES**

RECU DE	R	RECU DE	-
M :	E	M :	
CH. N° :	C	CH. N° :	
	U		
DETAIL	* R	DETAIL	
	E		
	C		
	U		
	*		
	R		
DATE :	E	DATE	
RECU PAR :	C	SIGNATURE	
RECU N° 1578951A35	U	RECU N° 1578951A35	
Souche pour Hôtel	*	Exemplaire pour Client	

**BIENVENUE  
A L'HOTEL**

Mr/Mme

N° de CHAMBRE

---

*Cette carte vous est nécessaire pour obtenir votre  
clef à la réception. Rangez-là soigneusement.  
La Direction et l'ensemble du personnel vous  
souhaitent un agréable séjour*

**BIENVENUE  
A L'HOTEL**

Mr/Mme

N° de CHAMBRE

---

*Cette carte vous est nécessaire pour obtenir votre  
clef à la réception. Rangez-là soigneusement.  
La Direction et l'ensemble du personnel vous  
souhaitent un agréable séjour*

# TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656A

S 8/31

RESERVATION  ANNULATION  MODIFICATION

## COMMANDE DE CHAMBRE

**Important** : Obligation pour le réceptionnaire d'obtenir l'heure d'arrivée ou prévenir le client que sans cette information, la chambre ne peut être gardée en saison, que jusqu'à 18 heures

NOM et PRENOM :

INSTALLATIONS DEMANDEES

ADRESSE ET N° TELEPHONE

ARRIVEE LE : A heures

DEPART LE : A heures

MODE DE RESERVATION      Téléphone      Visite      Client Hôtel

NOM ET ADRESSE DU RESERVATAIRE :

FACTURATION A :

CONFIRMATION DEMANDEE      OUI      NON

INSTRUCTIONS SPECIALES

DATE DE PRISE DE LA RESERVATION :

NOM DU RECEPTIONNAIRE



## TEXTE DE L'ÉPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S **9/31**

---

- 1 / Un client ( futur ) se présente pour une location pour cet été.  
Il souhaite visiter une ou deux chambres.
  
- 2 / Un client se présente à la réception et dit avoir réservé une chambre :  
Monsieur MONTAGNE pour 2 nuits.  
La réservation a été faite par un ami : Monsieur MARCHAND.
  
- 3 / L'agence de voyages HAVAS de Marseille vous demande par téléphone  
une note pro-forma pour un de ses clients, ainsi qu'une feuille de  
renseignements généraux.
  
- 4 / Monsieur et Madame BERKSON qui avaient réservé une chambre à grand lit,  
BWC, jusqu'au 11 Juin, arrivent dans votre établissement.  
Dès son arrivée, Monsieur BERKSON vous signale qu'il désire prolonger son  
séjour de 2 nuits.
  
- 5 / Monsieur LOUVIER, ancien et fidèle client, se présente à la réception.  
Comme chaque année, il a réservé une chambre pour 12 jours.  
Aussi est-il fort surpris de ne pas avoir sa chambre habituelle ( le N° 110 ).
  
- 6 / Monsieur JUHEL a réservé une chambre grand lit douche.  
Il arrive à l'hôtel et demande une chambre supplémentaire à partir du 9 pour  
ses enfants.
  
- 7 / La secrétaire de la société IBM téléphone pour réserver 3 singles pour le 11  
courant soit 2 nuits.
  
- 8 / Monsieur TERRIEN se présente à la réception.  
Il n'a pas réservé ( il ne reste qu'une chambre à 2 personnes ).  
Simultanément, Monsieur LUCAS ( Ch 111 ) téléphone : il a oublié de se  
réveiller, il voulait prendre un train pour Paris et souhaite connaître le  
prochain horaire.

**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**S **10/31**

---

- 9 / Monsieur SMITH arrive. Il vous demande, avant de s'installer dans sa chambre de changer 2 travellers chèques de 100 \$ chacun.
- 10 / Monsieur ROBIN ( Ch 103 ) se présente au moment de son départ, pour régler son addition ( elle est fausse ).
- 11 / Monsieur DUBOIS, client(e) veut déposer ses bijoux et des espèces à la caisse .
- 12 / Monsieur GENEST, client de la ch 109, a reçu sa première note de semaine et se montre fort mécontent. En effet, les 150 Euros d'arrhes qu'il a adressés à l'hôtel au moment de sa confirmation de réservation n'ont pas été déduit de sa note de semaine.
- 13 / Monsieur RENAULT qui a réservé pour un séjour de 23 jours, en pension complète, prévient ce matin qu'un imprévu survenu dans sa famille, l'oblige à écourter son séjour. A ce jour, sa note de semaine est de 53 €. Monsieur RENAULT est un très ancien client : il avait versé 145 € d'arrhes.
- 14 / Monsieur LUCAS, client de l'hôtel, demande de lui établir une note pour que ses dépenses réelles s'élèvent à 176 € .
- 15 / Monsieur MERCIER, client(e) a présenté, lors de son arrivée, hier, un bon de forfait de l'agence de voyages FRIDEX.
- 16 / Monsieur et Madame ROUX contestent le prix de leur chambre ; en effet le montant ne correspond pas au prix affiché dans la chambre.  
L a note sera réglée par la Société IBM.

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**S 11/31

---

- 17 / Le facteur vient de déposer le courrier à la réception de l'hôtel.  
Le jury demande de trier le courrier.
- 18 / Monsieur et Madame SIMON, clients de l'hôtel, veulent faire un déjeuner gastronomique.  
Quelles sont les possibilités offertes dans cette région.
- 19 / Monsieur BARBIER, client de l'hôtel, demande de lui indiquer les curiosités de la région  
et les possibilités d'excursions.
- 20 / Monsieur WEIL désire envoyer un colis postal pour Londres + une lettre en recommandé  
avec accusé de réception ( pour la France ).
- 21 / Monsieur et Madame ROBIN, clients, veulent rapporter des souvenirs de la région pour  
un couple d'amis.  
Quels conseils ? Quels vins régionaux peuvent-ils acheter ?
- 22 / Monsieur DUBOIS souhaite connaître les possibilités de transport pour son retour à  
Marseille ( départ prévu le 13 ) en train ou en avion.
- 23 / Monsieur et Madame DOUSSET désirent sortir ce soir.  
Quelles sont les distractions ? Ils possèdent une voiture.
- 24 / Monsieur SIMON, client de l'hôtel, souhaite envoyer des fleurs à une amie actuellement  
à Paris.

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 12/31

**GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE**

Le candidat tirera un numéro au sort ( de 1 à 7 )

1 - En utilisant un logiciel de restauration :

Le chef de cuisine demande de lui communiquer les fiches techniques d'un menu comportant : une entrée, un poisson, une viande, un dessert.

Trois de ces fiches existeront dans le logiciel, une sera à créer. Le jury donnera les indications des plats à faire ressortir.

2 - En utilisant un logiciel de traitement de textes :

Etablir la lettre de réponse à Mme COMBALUZIER (voir lettre en annexe à donner au candidat).

Le Chef de Réception ( jury) indique oralement que la réservation est possible. Le candidat peut utiliser les documents de l'épreuve de relations commerciales.

3 - En utilisant un logiciel de traitement de textes :

- Présenter la nouvelle carte des vins qui sera en vigueur au restaurant à partir du mois de Juillet

Le candidat utilisera la carte donnée lors de l'épreuve de relations commerciales.

Les nouveaux prix seront indiqués oralement au candidat par le jury.

4 - En utilisant un logiciel de traitement de textes :

- Etablir en format A4, une feuille de message téléphonique à utiliser lors de l'absence de clients ou de personnel.

- Réduire ensuite à la photocopieuse de façon à effectuer un montage de 4 messages téléphoniques sur un format A4.

5 - En utilisant un logiciel de restauration exécuter les tâches suivantes :

un bon de livraison reçu ce jour amène à : \* modifier les prix d'achats de 10 denrées

\* créer 5 fiches de produits livrés qui n'existent pas en rubrique

6 - En utilisant un logiciel de restauration :

Le candidat devra saisir différents bons afin d'établir les notes de 6 tables, les solder, sachant que :

- 1 facture sera en offert,

- 1 autre payée en \$ (espèces),

- 3 autres en chèques,

- 1 en débiteur divers pour la STE IBM

Editer en cours de journée les encaissements et les ventes.

**TEXTE DE L'ÉPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 13/31

*Techniques administratives*  
*Annexe 1- concerne la question 2.*

Mr et Mme COMBALUZIER  
Les Charmettes  
56, avenue des arènes  
13200 ARLES

Arles, le 3 Juin...

Monsieur,

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir me réserver une chambre à grand lit avec bain, donnant sur la mer pour mon épouse et moi-même du 15 au 22 Juin.

J'espère que, cette fois-ci, la réservation sera enregistrée correctement et que le jour de notre arrivée nous ne serons pas dirigés vers un autre établissement (Hôtel des mouettes) comme en Juillet dernier, où l'accueil y était plutôt froid et les prestations fournies bien au-dessous de la valeur de leurs tarifs.

Dans l'attente de votre réponse, recevez, Monsieur, mes sincères salutations.

Mr COMBALUZIER.

SPECIALITE    **CAP Hébergement**  
                  **BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE      **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 14/31

## MATIERE D'OEUVRE

### HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE

TEL : 02 40 70 18 00

TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. .... Appt N° .....

Mois de Juin.....2002																			
Location.....C.P.																			
Location + P. Déj. E.P.																			
Arrangement ½ Pens. MAP																			
Arrangement Pension AP																			
Petit Déjeuner																			
Supplément Petit Déjeuner																			
Déjeuner Restaurant																			
Déjeuner Appartement																			
Diner Restaurant																			
Diner Appartement																			
Thés, Cafés, Infusions																			
Apéritifs																			
Digestifs																			
Limonade																			
Vins																			
Eaux Minérales																			
Garage																			
Téléphone																			
Total Journalier																			
Reports																			
Total Général																			
Paiements																			
A reporter																			

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL</b>		
<b>GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		

**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 15/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. MERCIER Fact Agence Appr N° 201

Mois de <i>juin</i> ..... <u>2002</u>	<u>7</u>	<u>8</u>																	
Location.....C.P.	<u>91,50</u>																		
Location + P. Déj. E.P.		<u>8,40</u>																	
Arrangement ½ Pens. MAP																			
Arrangement Pension AP																			
Petit Déjeuner																			
Supplément Petit Déjeuner																			
Déjeuner Restaurant																			
Déjeuner Appartement																			
Diner Restaurant																			
Diner Appartement																			
Thés, Cafés, Infusions																			
Apéritifs																			
Digestifs																			
Limonade																			
Vins																			
Eaux Minérales																			
Garage																			
Téléphone																			
Total Journalier	<u>91,50</u>																		
Reports																			
Total Général	<u>91,50</u>	<u>91,50</u>																	
Paiements																			
A reporter	<u>91,50</u>																		

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		

TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE CAP Hébergement  
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement  
EPREUVE EP1 : Pratique professionnelle

Sujet n° 20656 A

S 16/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
TEL : 02 40 70 18 00  
TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. MERCIER ..... Facture Echu Appt N° ..... 101

Mois de Juin.....	2002	7	8																
Location.....	C.P.																		
Location + P. Déj. E.P.																			
Arrangement 1/2 Pens. MAP																			
Arrangement Pension AP																			
Petit Déjeuner																			
Supplément Petit Déjeuner																			
Déjeuner Restaurant																			
Déjeuner Appartement																			
Diner Restaurant		79,30																	
Diner Appartement																			
Thés, Cafés, Infusions		1,50																	
Apéritifs		5,30																	
Digestifs																			
Limonade																			
Vins		18,80																	
Eaux Minérales		3,80																	
Garage																			
Téléphone																			
Total Journalier		108,70																	
Reports				108,70															
Total Général		108,70																	
Paiements																			
A reporter		108,70																	

TOTAL		
DEBOURS		
TOTAL GENERAL		
ARRHES		
TOTAL NET		



# TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 17/31

## MATIERE D'OEUVRE

### HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. BARRIER Appt N° 102

Mois de Juin..... <u>2002</u>	6	7	8	9	10				
Location.....C.P.	91,50	91,50							
Location + P. Déj. E.P.									
Arrangement ½ Pens. MAP									
Arrangement Pension AP									
Petit Déjeuner			16,80						
Supplément Petit Déjeuner									
Déjeuner Restaurant		65,50							
Déjeuner Appartement									
Diner Restaurant	36,60	36,60							
Diner Appartement									
Thés, Cafés, Infusions	3,00	6,00							
Apéritifs	4,60	6,70							
Digestifs									
Limonade									
Vins	10,70	16,80							
Eaux Minérales									
Garage	9,15	9,15							
Téléphone									
Total Journalier	155,55	232,25							
Reports		155,55							
Total Général	155,55	387,80							
Paiements									
A reporter	155,55								

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		

TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE CAP Hébergement  
 BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement  
 EPREUVE EP1 : Pratique professionnelle

Sujet n° 20656 A

S 18/31

## MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. ROBIN ..... Appt N° 203 .....

Mois de Juin.....2002	6	7	8											
Location.....C.P.	103,70	103,70												
Location + P. Déj. E.P.														
Arrangement ½ Pens. MAP														
Arrangement Pension AP														
Petit Déjeuner			16,80	16,80										
Supplément Petit Déjeuner			5,50	5,50										
Déjeuner Restaurant			65,50											
Déjeuner Appartement														
Diner Restaurant														
Diner Appartement	42,70													
Thés, Cafés, Infusions														
Apéritifs	6,10													
Digestifs														
Limonade														
Vins	14,60		9,90											
Eaux Minérales	3,80													
Garage														
Téléphone	11,30		4,00											
Total Journalier	182,20		205,40											
Reports														
Total Général	182,20		205,40											
Paiements														
A reporter	182,20		205,40											

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL</b>		
<b>GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		

TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE CAP Hébergement  
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement  
EPREUVE EP1 : Pratique professionnelle

Sujet n° 20656A

S 19/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
TEL : 02 40 70 18 00  
TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. MARAI S ..... Appt N° 104.....

Mois de <i>Jun</i> ..... <u>2002</u>	<u>7</u>	<u>8</u>																	
Location.....C.P.	<u>70,15</u>																		
Location + P. Déj. E.P.																			
Arrangement ½ Pens. MAP																			
Arrangement Pension AP																			
Petit Déjeuner			<u>5,30</u>																
Supplément Petit Déjeuner																			
Déjeuner Restaurant																			
Déjeuner Appartement																			
Diner Restaurant																			
Diner Appartement																			
Thés, Cafés, Infusions																			
Apéritifs																			
Digestifs																			
Limonade																			
Vins																			
Eaux Minérales																			
Garage																			
Téléphone		<u>4,90</u>	<u>2,00</u>																
Total Journalier		<u>75,05</u>																	
Reports																			
Total Général		<u>75,05</u>																	
Paiements																			
A reporter		<u>75,05</u>																	

TOTAL		
DEBOURS		
TOTAL GENERAL		
ARRHES		
TOTAL NET		



**TEXTE DE L'EPREUVE**

21

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 21/31

**MATIERE D'OEUVRE**

**HOTEL THALASSA**

P. .

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. ROUX ..... Appt N° 105 .....

Mois de Juin.....	<u>2009</u>	<u>7</u>	<u>8</u>											
Location.....	C.P.	<u>79,25</u>												
Location + P. Déj. E.P.														
Arrangement ½ Pens. MAP														
Arrangement Pension AP														
Petit Déjeuner			<u>16,80</u>											
Supplément Petit Déjeuner			<u>5,50</u>											
Déjeuner Restaurant														
Déjeuner Appartement														
Diner Restaurant		<u>36,60</u>												
Diner Appartement														
Thés, Cafés, Infusions														
Apéritifs														
Digestifs														
Limonade														
Vins		<u>9,80</u>												
Eaux Minérales														
Garage														
Téléphone		<u>3,20</u>												
Total Journalier		<u>128,85</u>												
Reports														
Total Général		<u>128,85</u>												
Paiements														
A reporter		<u>128,85</u>												

<b>TOTAL</b>			
<b>DEBOURS</b>			
<b>TOTAL GENERAL</b>			
<b>ARRHES</b>			
<b>TOTAL NET</b>			

**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 22/31

**MATIERE D'OEUVRE**

**HOTEL THALASSA**

P. "

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. RENAULT Appt N° 206

Mois de Juin.....	<u>2002</u>	<u>8</u>																			
Location.....	C.P.																				
Location + P. Déj. E.P.																					
Arrangement ½ Pens. MAP																					
Arrangement Pension AP																					
Petit Déjeuner		<u>8,40</u>																			
Supplément Petit Déjeuner		<u>4,30</u>																			
Déjeuner Restaurant																					
Déjeuner Appartement																					
Diner Restaurant																					
Diner Appartement																					
Thés, Cafés, Infusions		<u>2,50</u>																			
Apéritifs		<u>7,60</u>																			
Digestifs																					
Limonade																					
Vins																					
Eaux Minérales		<u>3,00</u>																			
Garage																					
Téléphone		<u>1,20</u>																			
Total Journalier																					
Reports																					
Total Général																					
Paiements																					
A reporter																					

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		



TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 24/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
TEL : 02 40 70 18 00  
TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. RENAULT Appt N° 106

Mois de Juin.....	2009	1	2	3	4	5	6	7
Location.....	C.P.	70,15	70,15	70,15	70,15	70,15	70,15	70,15
Location + P. Déj. E.P.								
Arrangement ½ Pens. MAP								
Arrangement Pension AP								
Petit Déjeuner			8,40	8,40	8,40	8,40	8,40	8,40
Supplément Petit Déjeuner								
Déjeuner Restaurant			63,30	63,30		48,80		63,30
Déjeuner Appartement								
Diner Restaurant		48,80	48,80	97,60	48,80	97,60	48,80	48,80
Diner Appartement								
Thés, Cafés, Infusions		3,00	3,00	4,50	1,52	4,50	1,52	3,00
Apéritifs				7,60		7,60		
Digestifs						6,30		
Limonade								
Vins		7,90	16,60	38,10		57,90		10,70
Eaux Minérales			3,80	3,80		2,80		
Garage								
Téléphone			5,20		2,40	8,00		6,10
Total Journalier		129,85	219,25	293,45	131,27	313,45	128,87	210,45
Reports			129,85	349,10	642,55	773,82	1087,27	1216,14
Total Général		129,85	349,10	642,55	773,82	1087,27	1216,14	1426,59
Paiements								
A reporter		129,85	349,10	642,55	773,82	1087,27	1216,14	1426,59

*Payé par chèque la  
somme de 1549,59 € le 07/106*

TOTAL	1426,59
DEBOURS	123,00
TOTAL GENERAL	1549,59
ARRHES	
TOTAL NET	1549,59



**TEXTE DE L'EPREUVE**

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656A**

S 25/31

**MATIERE D'OEUVRE**

**DETAIL DES DEBOURS P.**

M. ....RENAULT.....Appt N° .....106.....

Mois de Juin..... <b>2002</b>	1	2	3	4	5	6	7
<i>TAXI</i>	17,40						
<i>PRESSING</i>		9,90					
<i>TAXI</i>				10,70			
<i>FLEURS</i>				38,10			
<i>JOURNAUX</i>				9,15			
<i>PHARMACIE</i>						29,30	
<i>JOURNAUX</i>						8,45	
<b>Total Journalier Reports</b>	17,40	9,90		57,95		37,75	
		17,40	27,30	27,30	85,25	85,25	123,00
<b>A reporter</b>	17,40	27,30	27,30	85,25	85,25	123,00	123,00

# TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 26/31

## MATIERE D'OEUVRE

### HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE

TEL : 02 40 70 18 00

TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. Simon Appt N° 107

Mois de Juin.....	5	6	7	8						
Location..... C.P.	94,50	94,50	94,50							
Location + P. Déj. E.P.										
Arrangement ½ Pens. MAP										
Arrangement Pension AP										
Petit Déjeuner		16,80	16,80	16,80						
Supplément Petit Déjeuner		5,50	5,50	5,50						
Déjeuner Restaurant			36,60							
Déjeuner Appartement										
Diner Restaurant	65,60		36,60							
Diner Appartement										
Thés, Cafés, Infusions	3,00									
Apéritifs	10,30									
Digestifs										
Limonade										
Vins	23,30		21,30							
Eaux Minérales		3,80	3,80							
Garage	9,15	9,15	9,15							
Téléphone	3,50		1,80							
Total Journalier	209,75	129,75	226,05							
Reports		209,75	339,50							
Total Général	209,75	339,50	565,55							
Paiements										
A reporter	209,75	339,50	565,55							

TOTAL		
DEBOURS		
TOTAL GENERAL		
ARRHES		
TOTAL NET		

TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE CAP Hébergement  
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement  
EPREUVE EP1 : Pratique professionnelle

Sujet n° 20656 A

S 27/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE

TEL : 02 40 70 18 00

TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. DU BOIS Appt N° 108

Mois de Juin.....	<u>2002</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>										
Location.....C.P.		<u>82,30</u>	<u>82,30</u>											
Location + P. Déj. E.P.														
Arrangement ½ Pens. MAP														
Arrangement Pension AP														
Petit Déjeuner			<u>8,40</u>	<u>8,40</u>										
Supplément Petit Déjeuner														
Déjeuner Restaurant														
Déjeuner Appartement														
Diner Restaurant			<u>18,30</u>											
Diner Appartement														
Thés, Cafés, Infusions														
Apéritifs														
Digestifs														
Limonade														
Vins			<u>10,70</u>											
Eaux Minérales														
Garage														
Téléphone		<u>3,00</u>	<u>1,50</u>											
Total Journalier		<u>85,30</u>	<u>121,20</u>											
Reports			<u>85,30</u>											
Total Général		<u>85,30</u>	<u>206,50</u>											
Paiements														
A reporter		<u>85,30</u>	<u>206,50</u>											

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		



TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 29/31

MATIERE D'OEUVRE

HOTEL THALASSA

P.

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
TEL : 02 40 70 18 00  
TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. WEIL Appt N° 110

Mois de Juin.....	<u>2002</u>	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>										
Location.....	C.P.	67,00	67,00	67,00											
Location + P. Déj. E.P.															
Arrangement ½ Pens. MAP															
Arrangement Pension AP															
Petit Déjeuner			8,40	8,40	8,40										
Supplément Petit Déjeuner			5,50	5,50	5,50										
Déjeuner Restaurant															
Déjeuner Appartement															
Diner Restaurant		32,80		18,30											
Diner Appartement															
Thés, Cafés, Infusions															
Apéritifs															
Digestifs															
Limonade															
Vins		10,70		9,15											
Eaux Minérales															
Garage															
Téléphone		5,20													
Total Journalier		115,70	80,90	108,35											
Reports			115,70	196,60											
Total Général		115,70	196,60	304,95											
Paiements															
A reporter		115,70	196,60	304,95											

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		



# TEXTE DE L'EPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**  
**BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement**  
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° **20656 A**

S 31/31

## MATIERE D'OEUVRE

### HOTEL THALASSA

P. -

250 Bd LAENNEC - 44600 SAINT NAZAIRE  
 TEL : 02 40 70 18 00  
 TELECOPIE : 02 40 70 18 10

M. POUCET ..... Appt N° 112 .....

Mois de Juin.....2002	6	7	8											
Location.....C.P.	73,15	73,15												
Location + P. Déj. E.P.														
Arrangement ½ Pens. MAP														
Arrangement Pension AP														
Petit Déjeuner		16,80	16,80											
Supplément Petit Déjeuner														
Déjeuner Restaurant														
Déjeuner Appartement														
Diner Restaurant	36,60	36,60												
Diner Appartement														
Thés, Cafés, Infusions														
Apéritifs														
Digestifs														
Limonade														
Vins	9,15	10,70												
Eaux Minérales	3,50	3,50												
Garage														
Téléphone	2,30													
Total Journalier	124,70	140,25												
Reports		124,70												
Total Général	124,70	264,95												
Paiements														
A reporter	124,70	264,95												

<b>TOTAL</b>		
<b>DEBOURS</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		
<b>ARRHES</b>		
<b>TOTAL NET</b>		