

TEXTE DE L'EPREUVE

Académie de Nantes

SPECIALITE **CAP Hébergement** Session **2002**
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement
 EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**
 Durée **5H.** Coefficient **CAP 12 / BEP 8**
 Sujet n° **20656 D** Date : **Lundi 17 et Mardi 18 juin 2002** S **1/2**
 Instruments de calcul autorisés : OUI ~~NON~~ (Rayer la mention inutile) -

STRUCTURE D'ENSEMBLE DE L'EPREUVE**A / Service d'Accueil : 2 heures** (Ref. Brochure BEP Hôtellerie Restauration)**1 / Relations Commerciales**

+ Jeu de Rôle :

a / Mise en Situation (15 Minutes)

- Fiche de Poste

- Prise de Connaissance de l'environnement, des documents et du matériel

b / Réalisation (45 Minutes)

2 / Gestion administrative courante

+ Travaux pratiques sur machine :

- Réalisation d'une tâche administrative (1 Heure)

B / Service des Etages : 1 heure

+ Travaux pratiques (1 heure)

C / Lingerie : 45 minutes

+ Travaux pratiques (centre d'examen : 45 minutes)

D / Restauration d'Etage : 1 heure 15

+ Travaux pratiques (centre d'examen : 1 heure 15)

DUREE TOTALE DE L'EPREUVE : 5 HEURES

SPECIALITE **CAP Hébergement**
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement
EPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° *20656B*

S *2/2*

MATIERE D'OEUVRE

SERVICE DES ETAGES

- 1 - Faire une chambre à blanc sans sanitaire
- 2 - Faire à blanc une cellule sanitaire
- 3 - Composer le chariot de la femme de chambre et effectuer les bons de réapprovisionnement.
- 4 - Effectuer une chambre en recouche, faire l'inspection d'une chambre
- 5 - Composer un bouquet rond pour disposer sur une table basse de salon, et un petit bouquet pour une chambre
- 6 - Composer une corbeille d'accueil pour la chambre d'un V.I.P. et disposer les produits d'accueil courants.
- 7 - Effectuer la couverture de la chambre n°
A partir de la fiche d'inventaire du mini-bar, contrôler et réapprovisionner. Effectuer le bon des produits consommés par le client.

N.B. : Les candidats n'ont la connaissance que de la question dont ils ont tiré le numéro au sort. Le centre d'examen procure la matière d'œuvre nécessaire.

TEXTE DE L'ÉPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement
 ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656 B

S 3/3

FICHE D'INVENTAIRE DE MINI BAR

CHAMBRE N°

NBRE	DESIGNATION	PRIX. €	CONTENANCE	A FACTURER
2	¼ VITTEL	1.80.	25 CL	
2	¼ PERRIER	2.30	25 CL	
2	COCA-COLA	2.75	25 CL	
2	BIERE KRONENBOURG	3.00	25 CL	
1	½ MOET ET CHANDON	10.70	33 CL	
1	CALVADOS	3.00.	12 CL	
1	BOURBON	5.35	12 CL	

FICHE DE DEMANDE DE REPARATION

TALON	DEMANDE DE REPARATION	ACCUSE DE FIN DE TRAVAUX
N° 31719	N° 31719 A remplir par le service demandeur et à adresser au Service de l'Entretien	N° 31719 A remplir par le Service de l'entretien et à retourner au service demandeur
LOCAL :	SERVICE DEMANDEUR : LOCAL :	SERVICE DEMANDEUR : LOCAL :
DESCRIPTIF	DESCRIPTION DES TRAVAUX : NOM DU DEMANDEUR :	DUREE D'EXECUTION : TERMINE LE : OBSERVATIONS : LE CHEF D'ENTRETIEN :
DATE : HEURE :	DATE : HEURE :	DATE : HEURE :

TEXTE DE L'ÉPREUVE

SPECIALITE **CAP Hébergement**
BEP Hôtellerie – Restauration option Hébergement
 ÉPREUVE **EP1 : Pratique professionnelle**

Sujet n° 20656 B

S 4/4

FICHE D'INSPECTION - CHAMBRE N° _____

	OBSERVATIONS	Bon n°		OBSERVATIONS	Bon n°
ENTREE			CHAMBRE		
PORTE			PORTE		
MURS			MURS		
PLAFOND			PLAFOND		
MOULURES			MOULURE		
SERRURES			PLACARDS		
VERROUS			LITERIE		
PLACARDS			CHEVETS		
MOQUETTE			SIEGES		
ELECTRICITE			SECRETAIRE		
PORTE-BAGAGES			COMMODE		
PORTEMANTEAUX			TABLE		
			COIFFEUSE		
SANITAIRES			FENETRE		
PORTE			RIDEAUX		
MURS			VOILAGES		
SOLS			STORES		
LAVABO			MOQUETTE		
BAIGNOIRE			ELECTRICITE		
CHAUFFAGE			CHAUFFAGE		
ELECTRICITE			TELEPHONE		
PORTE-SERVIETTES			MINI-BAR		
TABLETTES			TELEVISEUR		
PRODUITS ACCUEIL			RADIOREVEIL		
W-C.					
PORTE-BALAYETTE					
PORTE-PAPIER			PRODUITS ACCUEIL		
ASPECT GENERAL			ASPECT GENERAL		

INSPECTION FAITE LE :

SIGNATURE DE LA
GOUVERNANTE

à _____ heure