

CONSIGNES GÉNÉRALES AU JURY

■ La durée de l'épreuve est de 5 heures dont 30 à 40 minutes réservées à l'étude technologique écrite et aux justifications orales :

- étude technologique : écrit de 20 à 30 minutes
- justifications orales du candidat à l'issue de l'épreuve : 10 minutes maximum.

Remarque : un temps de 10 minutes de préparation, compris dans la durée de l'épreuve, est laissé au candidat avant de procéder au questionnement oral.

■ Mettre à la disposition des candidats :

- les protocoles de désinfection
- les conditionnements des produits utilisés (étiquettes)
- les fiches techniques des matériels utilisés
- les gammes opératoires des prélèvements , protocoles et détachage.

■ Laisser à la disposition du candidat pour l'étude technologique :

- les bidons de produits utilisés
- les fiches techniques correspondantes
- le matériel.

Les techniques de décontamination ou de désinfection sont incluses dans C32 :

- soit dans l'activité 1, utiliser alors la grille d'évaluation G1
- soit dans l'activité 2, utiliser alors la grille d'évaluation G2

SUJET E

Vous travaillez dans l'entreprise de nettoyage « EXAMPROPRE » en tant qu'agent de propreté. Votre planning de travail prévoit une intervention dans le lycée voisin.

Sur ce chantier, :

* en vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **L'entretien semestriel du sol décapé du couloir n°2**
- **Compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET E

Les sanitaires de l'établissement sont très fréquentés et doivent faire l'objet d'un soin particulier. En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **L'entretien journalier des sanitaires du couloir n°2**
- **Recenser les dégradations des sanitaires et les transmettre à votre supérieur.**
- **Compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET E

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

- 1 - D'après vos connaissances sur la réglementation relative à l'exécution des travaux dans des secteurs spécifiques, indiquer le type de zones auxquelles appartiennent les sanitaires. Citer 2 autres secteurs. (2 points)
- 2 - Indiquer le nom du revêtement mural présent dans les sanitaires de l'établissement. (1 point)
- 3 - Expliquer les précautions à prendre pour l'entretien de ce revêtement mural en vous appuyant sur ses propriétés physiques. (2 réponses exigées). (2 points)
- 4 - Énumérer les propriétés du produit utilisé pour l'entretien des sanitaires. (3 points)
- 5 - Indiquer les différents contrôles indispensables avant la pose d'émulsion afin d'obtenir un résultat de qualité. (2 réponses exigées). (2 points)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2002
EPI – TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET E	Page 1 / 2

SUJET F

Vous travaillez dans l'entreprise « EXAPROPRE » en tant qu'agent de propreté. Le chef d'équipe vous demande de réaliser différents travaux dans un lycée.

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer

- **l'entretien mensuel des portes vitrées du hall d'accueil n°1**
- **compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET F

Ce lycée organise une réunion de maîtres de stage. A cette occasion, une petite collation sera servie aux invités.

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **l'entretien semestriel du sol du couloir n°2, déjà dépoussiéré**
- **agencer 3 tables, après désinfection, pour le buffet dans le hall d'accueil n° 1**
- **décorer ce hall d'accueil avec des plantes vertes**
- **compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET F

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

1- D'après vos connaissances sur la réglementation des travaux en hauteur, indiquer les dispositifs utilisables pour nettoyer des vitres hautes - 2 réponses exigées- (2 points)

-
-

2- Compléter le tableau sur la nomenclature de l'autolaveuse présentée en Annexe 4 -(4 points)

3- A l'aide de l'étiquette du produit utilisé pour l'autolaveuse, indiquer les informations indispensables qui doivent apparaître - 5 réponses exigées- (2,5 points)

-
-
-
-
-

4- Justifier le choix de l'autolaveuse pour l'entretien du hall d'accueil - 3 justifications exigées- (1,5 points)

-
-
-

SUJET F

Justification des techniques mises en œuvre (oral de 10 min)

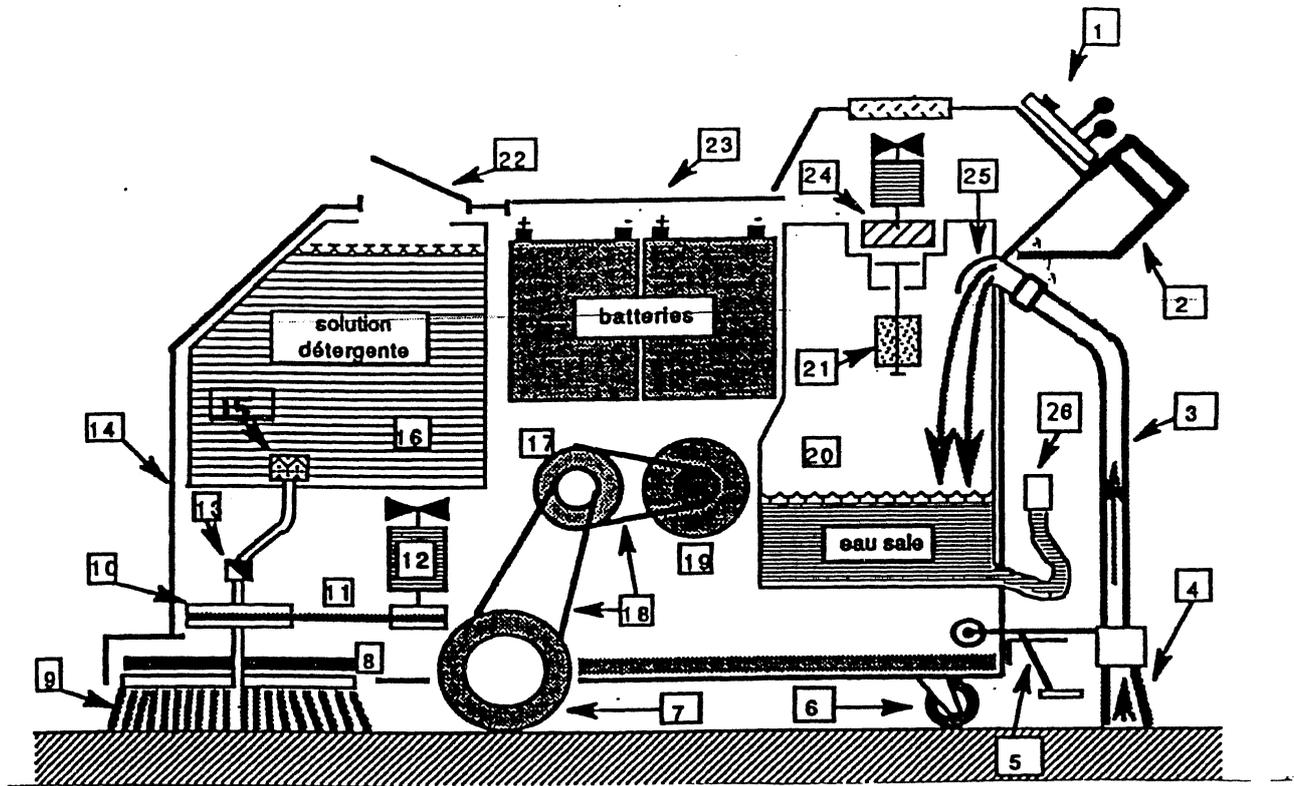
A l'issue de votre activité, vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'O.Q.P.S et en utilisant des techniques de communication professionnelle :

- 1- Vos choix technologiques, l'organisation de votre travail en rapport avec :
 - la qualité de la production et du service
 - le type de structure dans laquelle vous travaillez
- 2- Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre
- 3- Justifier le choix de la boîte contact pour contrôler la qualité de l'entretien des tables.
- 4- Justifier vos gestes et postures pendant la manutention des tables et des plantes en vue d'une meilleure prévention des risques professionnels
- 5- Vous devez téléphoner à votre chef d'équipe à la fin des travaux pour qu'il vous conduise sur un autre chantier. Procéder à l'appel téléphonique.(le jury tiendra le rôle de votre interlocuteur).

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2002
EPI – TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET F	Page 2 / 3

ANNEXE 4

LA LAVEUSE OU AUTOLAVEUSE



13		26	
12		25	
11		24	
10	Partie solidaire du plateau	23	Capot de protection des batteries
9		22	Trappe de remplissage
8		21	
7	Roue motrice	20	
6	Roue directrice	19	
5	Support réglable du suceur	18	Courroie de transmission
4		17	Système de transmission
3		16	
2	Barre de conduite	15	
1	Tableau de bord	14	

SUJET G

Vous travaillez dans l'entreprise « hygiène plus » en qualité d'agent de propreté. Le chef d'équipe vous demande d'intervenir dans le lycée X.

A cette époque de l'année, le lycée est centre d'examen. Des épreuves, organisées sous la forme d'un entretien à 3 personnes, se déroulent dans certaines de ces salles.

Vous devez :

* en vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, effectuer :

- l'entretien semestriel du sol dépoussiéré de la salle n°1 ou du réfectoire n°2
- l'aménagement de cette salle en vue du déroulement de l'entretien prévu.

* compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).

(Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.)

SUJET G

Les sanitaires d'un établissement scolaire doivent faire l'objet d'un soin particulier.

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- l'entretien journalier d'un sanitaire (une cuvette, un lavabo et son environnement)
- la vérification de l'efficacité de votre désinfection

* compléter les fiches de poste (annexe 1)

(Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.)

SUJET G

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

- 1- Énoncer et justifier les règles d'hygiène corporelle et vestimentaire à respecter pour l'entretien des sanitaires (2 points)
- 2- Compléter le tableau de nomenclature du schéma de l'Annexe 4 (2,5 points)
- 3- A partir du produit utilisé pour l'entretien des sanitaires, rechercher le pH de ce produit et indiquer son mode d'action (4 points)
- 4- Énoncer 3 facteurs d'ambiance et d'esthétique pour l'aménagement d'une salle recevant des usagers (1, 5 points)

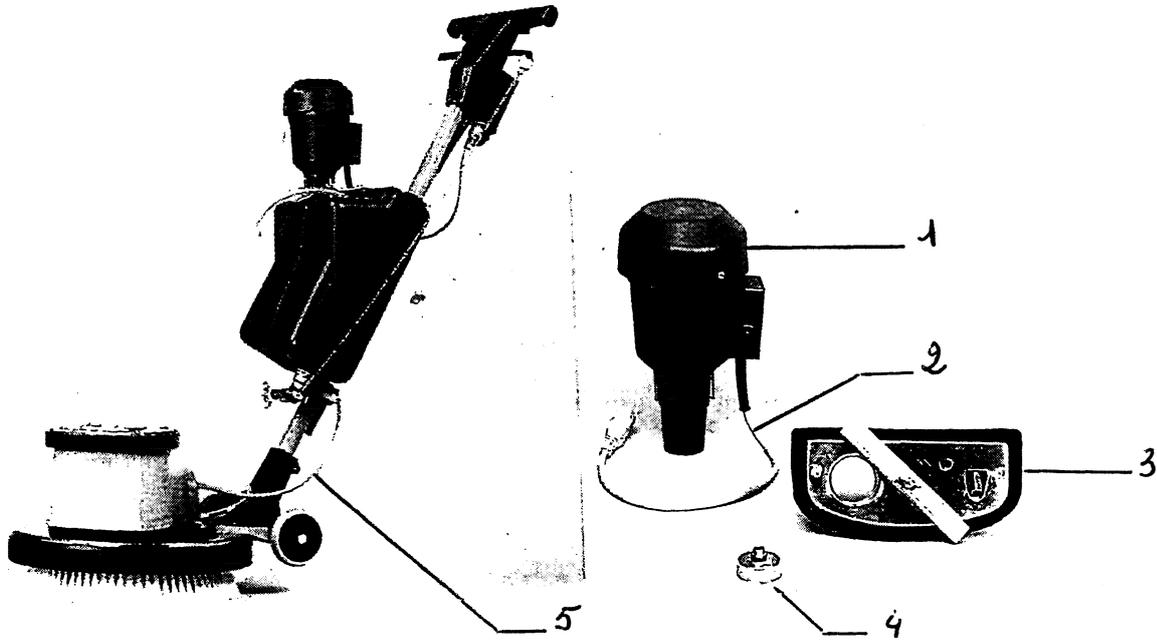
SUJET G

Justification des techniques mises en œuvre (oral de 10 min)

A l'issue de votre activité, vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'O.Q.P.S et en utilisant des techniques de communication professionnelle :

- 1- vos choix technologiques, l'organisation de votre travail en rapport avec :
 - la qualité de la production et du service
 - le type de structure dans laquelle vous travaillez
- 2- Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre
- 3- Vous avez transporté votre matériel sur le lieu d'exécution. Justifier les gestes et postures qui vous ont permis le transport en toute sécurité
- 4- Vous avez le message suivant à transmettre au chef de travaux de la part du Proviseur adjoint pour l'informer de « l'indisponibilité de la salle n°1 pour toute la journée de demain en raison de l'entretien du sol ». Assurer la transmission du message (un membre du jury tiendra le rôle de votre interlocuteur)

ANNEXE 4



N°	Désignations
1	
2	
3	
4	
5	

SUJET H

Vous êtes employé(e) dans l'entreprise de propreté « NETBRIL », vous remplacez un de vos collègues qui travaille sur un chantier de la mairie de Montagne. Lors du récurage, vous constatez un séchage irrégulier du sol.

Vous devez en vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, effectuer :

- **l'entretien annuel du sol du hall d'accueil n°2 ou du sol de la salle n° 2 déjà dépoussiérée**
- **l'intervention nécessaire pour améliorer la qualité du séchage de votre sol.**
- **compléter les fiches de postes (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET H

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **la désinfection de 2 poignées de porte de ce hall ou de cette salle**
- **la vérification de l'efficacité de votre désinfection**
- **compléter les fiches de postes (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET H

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

- 1- Énoncer les risques d'accidents encourus lors de l'utilisation du produit que vous avez utilisé. (2 points)
- 2- Énoncer le principal constituant des pierres marbrières et expliquer son rôle dans la cristallisation. (3 points)
- 3- À partir du produit utilisé, repérer les pictogrammes des produits dangereux et les identifier. (3 points)
- 4- Justifier votre choix de la monobrosse. (2 points)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2002
EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET H	Page 1 / 2

SUJET J

Vous venez d'être embauché(e) dans l'entreprise « BRILLTOUT » en tant que chef d'équipe. En l'absence de plusieurs agents de propreté, vous êtes dans l'obligation d'intervenir sur le chantier de la maison de retraite « Les Roses ».

Vous devez, en vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, effectuer :

- **l'entretien trimestriel du couloir n° 2 (la méthode spray sera réalisée par un agent de la maison de retraite)**
- **l'aménagement de la salle de loisirs en vue d'une projection d'un film pour 15 personnes**
- **compléter les fiches de postes (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET J

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **le lavage-désinfection du vidoir que vous avez utilisé lors de la remise en état de propreté du matériel**
- **la vérification de l'efficacité de votre désinfection.**
- **compléter les fiches de postes (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET J

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

- 1- Indiquer les examens médicaux exigés lors de votre embauche dans cette structure. (4 points)
- 2- Énoncer les propriétés physiques et chimiques du grès émaillé et en déduire le choix des produits. (2 points)
- 3- Expliquer le mode d'action du produit de décapage à sec. (2 points)
- 4- Justifier l'intérêt du choix du décapage à sec dans ce couloir par rapport à un décapage au mouillé. (2 points)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2002
EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET J	Page 1 / 2

Activité professionnelle n°1		Activité professionnelle n°2	
Gamme opératoire		Gamme opératoire	

Matériels	Produits		Matériels	Produits	
	Nom et type	Dosage conseillé		Nom et Type	Dosage conseillé

Matériel ou équipement de protections individuelles ou collectives	Matériel ou équipement de protections individuelles ou collectives
--	--

BEP BIOSERVICES		SESSION 2002	
DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		CODE : 51 34302	DUREE : 08H00
EPI – TECHNIQUES DE BIOSERVICES		COEF. : 9	Page 1 / 1

FICHE CONTRÔLE QUALITEAnnexe 2

Zone à contrôler	
Date et heure du contrôle	
Contrôleur	Candidat n°

Supports à contrôler	Critères	moyens de mesure	Résultats acceptables	
			OUI	NON

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en oeuvre

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

COMMANDE DE TRAVAUX

Entreprise Etablissement Particulier	Demandeur	Prestataire
Offre Chantier suivi par		Commande du
CONDITIONS PARTICULIERES		
Délai d'exécution	Début :	Délai de paiement :
	Fin :	Mode de paiement :
Lieu d'exécution :		Facture à envoyer à :

1. Description des lieux

Lieux		Nature des sols	Equipements	Surfaces approximatives
Bureau administratif	n° 1	Thermoplastique	Mobilier – équipement courant	25 m2
Bureau administratif	n° 2	Moquette		
Bureau administratif	n° 3	Parquet ciré		15m2
Salle de classe	n° 1	Thermoplastique	Mobilier – équipement courant	30 m2
Salle de classe	n° 2	Grès cérame		
Salle	n° 1	Moquette	Mobilier – équipement courant	25 m2
Salle	n° 2	Pierre marbrière		
Hall d'accueil	n° 1	Thermoplastique	Poubelle – équipement courant	15 m2
Hall d'accueil	n° 2	Pierre marbrière		
Hall d'accueil	n° 3	Ciment peint		
Couloir	n° 1	Grès cérame	Néant	30 m2
	n° 2	thermoplastique		
circulation		Ciment peint ou Grès cérame ou Pierre marbrière	Néant	100 m2
Escaliers + paliers	n° 1	Thermoplastique	Néant	2 niveaux
	n° 2	Grès cérame		
	n° 3	Ciment peint		
Réfectoire ou salle à manger	n° 1	Grès cérame	Chaises – tables	50 m2
	n° 2	Moquette		25 m2
	n° 3	thermoplastique		25 m2
Infirmierie	n° 1	Grès cérame	Poste de soins – poste de lavage des mains –	20 m2
	n° 2	thermoplastique	Bureau - chaises	
Installations sanitaires		Grès cérame ou thermoplastique	Lavabo – wc	15 m2
Local A		Thermoplastique	Néant	15 m2
Local poubelle	n° 1	Grès cérame	Grille évacuation sol –2 poubelles	10 m2
	n° 2	Ciment peint	Point d'eau	
Laboratoire		Grès cérame	Mobilier – pailleasse Poste de lavage des mains	50 m2

(1) surfaces données à titre indicatif – à adapter au lieu d'examen

DOMINANTE MHL

2. TRAVAUX**2.1 Fréquence d'intervention hors zones à risques****a) Entretien des objets meublants, meubles, portes, murs et plinthes (hors zones à risques)**Journalier

- corbeilles, cendriers
- meubles, objets meublants
- tableaux
- téléphone
- ordinateurs

- vidage et lavage – évacuation des déchets
- dépoussiérage du mobilier
- lavage tableaux
- dépoussiérage et désinfection du combiné
- dépoussiérage

Hebdomadaire

- meubles, objets meublants
- portes, plinthes
- plantes

- lavage ou lustrage (suivant matériaux)
- lavage partiel (poignée et son environnement et enlèvement de traces)
- dépoussiérage

Mensuel

- portes, murs

- dépoussiérage des parois et des portes

Semestriel et annuel

- portes, murs

- lessivage des portes et parois

b) Entretien des revêtements de sols (hors zone à risques)

Méthode d'entretien Nature de sols	Thermo- plastique	Grès cérame	Ciment peint	Pierre marbrière	Moquette	Bois ciré
<u>Journalier</u>						
- balayage humide ou aspiration ou passage de la raclette	X	X	X	X	X	X
- lavage manuel	X	X	X	X		
- lavage mécanisé (pour les grandes surfaces)	X	X	X	X		
- détachage					X	
<u>Hebdomadaire</u>						
- spray partielle	X				X	
- lavage à l'autolaveuse ou récurage – aspiration ou lavage et désinfection avec machine haute pression		X	X	X		
- lustrage						X
<u>Mensuel</u>						
- spray totale	X				X	
- lustrage	X					
- cire à froid						X
<u>Trimestriel</u>						
- décapage à sec et spray totale	X					
- cristallisation d'entretien				X		
- injection - extraction					X	
<u>Semestriel</u>						
- mousse sèche ou injection – extraction					X	
- décapage au mouillé*	X					
- application de 2 couches d'émulsion	X					
<u>Annuel</u>						
- injection – extraction					X	
- cristallisation				X		
- décapage au mouillé	X					
- application d'un bouche-pores	X					
- application de 2 couches d'émulsion	X					
- ponçage, surfacage, pose de cire à chaud						X

* sol prêt pour la pose d'émulsion.

c) Entretien des vitres et fenêtres

<u>Journalier</u>	→	- nettoyage des miroirs
<u>Hebdomadaire</u>	→	- lavage des vitres intérieures aux bâtiments (portes, cloisons vitrées)
<u>Mensuel</u>	→	- lavage des vitres intérieures et extérieures (si accessibilité) et des encadrements

d) Entretien des escaliers

<u>Journalier</u>		- essuyage humide
- rampes		- balayage humide ou aspiration
- marches, contre marches		- lavage (si le matériau le supporte) selon intensité du trafic
- palier		- détachage si marches en moquette
<u>Hebdomadaire</u>		- lavage et essuyage (si le matériau le supporte)
- rampes		- lavage (si le matériau le supporte)
- marches, contre-marches		
<u>Trimestriel</u>		
- marches		- extraction-injection si moquette
- contre-marches		- récurage (si le matériau le supporte)

2.2 Fréquence d'intervention zones à risquesa) Entretien des sanitaires

<u>Journalier</u>		- lavage, désinfection, essuyage des équipements sanitaires et lavage, désinfection du sol
		- vidage, lavage, désinfection des poubelles, bacs hygiéniques et distributeurs
		- vérification et mise en place des consommables sanitaires (savon, sacs, essuie-mains, papier hygiénique)
<u>Hebdomadaire</u>		- lavage, désinfection du sol
		- détartrage
		- désinfection des revêtements muraux, tuyauteries ..., après nettoyage

b) Secteurs médical, alimentaire, microbiologique, laboratoire

<u>Journalier</u>		- vérification et mise en place des consommables (savon, sacs, essuie-mains)
		- lavage, désinfection du mobilier et du sol
		- vidage, lavage, désinfection des poubelles
<u>Hebdomadaire</u>		- lavage, désinfection des parois lavables et équipements
<u>Mensuel</u>		- lavage, désinfection des sols par monobrosse ou autolaveuse

3. Contrôles de la qualité

Supports à contrôler	Techniques contrôlées	Critères de qualité
S O L S	1. Balayage humide ou aspiration	- absence de poussières ou - 3 traits minimum sur patin de mesure
	2. lavage manuel	- absence de traces, sol propre
	3. lavage mécanisé	- absence de traces, sol propre - absence de zones imparfaitement séchées
	4. spray ou cristallisation ou pose d'émulsion	- absence de traces - brillance uniforme
	5. nettoyage moquette	- absence de traces
	6. décapage	- uniformité de la surface - sol neutre
OBJETS MEUBLANTS, MOBILIER	1. dépoussiérage	- absence de poussières - échelle de gris n° 1
	2. lavage manuel	- absence de traces, sol propre
SURFACES DÉSINFECTÉES	1. entretien équipements, parois et sol	- moins de 5 colonies développées
VITRES, PAROIS	1. lavage	- absence de traces et de coulures

4. Détermination des produits

- a) Le lavage des sols se fera, dans les zones à faibles risques, avec un détergent neutre ou un dégraissant (selon l'encrassement, la nature de la protection, si elle existe) biodégradable à plus de 90 %.
- b) Le lavage des sols se fera, pour les sanitaires, avec un détergent désinfectant biodégradable à 90 %.
- c) Le lavage des sols se fera, dans les zones à risques, avec 2 détergents bactéricides utilisés en alternance.
- d) Pour l'entretien spécifique de certains matériaux, les produits seront adaptés aux traitements et aux machines.

5. Dispositions diverses

Appareils

- Chaque appareil devra posséder sa fiche technique et sa fiche de contrôle.
- Le branchement de 2 appareils sur un système de rallonge à enrouleur raccordé à une prise 16 A sous 220 V ne peut se faire que dans la mesure où la puissance totale des 2 appareils en fonctionnement simultané est inférieure à 300 watts.
- Une notice technique devra pouvoir être fournie.