

ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE EP2

3^{ème} partie → Tâches liées au suivi, à la commercialisation des produits alimentaires et au contexte économique et juridique de l'alimentation

Consigne : les réponses sont à insérer dans les tableaux ou dans les cases

N° du candidat

Compétences	Annexes Documents	Barème	→
1^{ère} partie • S 4.1 Identifier le rôle et les responsabilités de chaque acteur	Document A	5 points	→
2^{ème} partie • C 1.12 Déterminer tout ou partie des besoins en produits		8 points	→
3^{ème} partie • C 1.13 Suivre la circulation des produits alimentaires	Documents B et C Annexe 7	11 points	→
4^{ème} partie • S 4.22 Calculer un prix de vente avec un coefficient multiplicateur		6 points	→
5^{ème} partie • S 4.21 Identifier la clientèle du point de vente	Documents D et E	10 points	→
TOTAL (40 points)			→

DOCUMENTS À REMETTRE AVEC LA COPIE :

Toutes les fiches de 1/7 à 7/7

EXAMEN : MC Vendeur spécialisé en alimentation

Épreuve : EP2 ⇔ Technologie - 3^{ème} partie : Tâches liées au suivi, à la commercialisation des produits alimentaires et au contexte économique et juridique de l'alimentation

Durée : 1 heure

Coef : 2

Feuille : 1/7

SITUATION

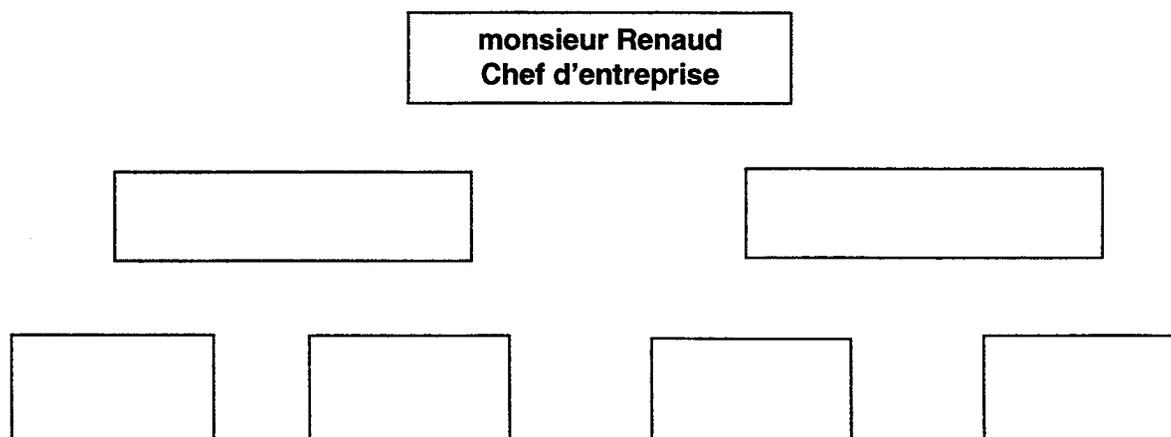
Vous travaillez comme vendeur (se) chez un charcutier traiteur renommé. Vous êtes affecté(e) plus particulièrement au rayon « entrées chaudes – plats exotiques ».

Cette grande entreprise se situe au 15, rue de la Liberté à Evreux (27000).

1^{ère} PARTIE

Le jour de votre embauche, Mr Renaud, chef d'entreprise vous présente l'ensemble du personnel de vente.

En vous aidant de la fiche de présentation du personnel (document A), complétez l'organigramme ci-dessous. Vous figurerez sur cet organigramme sous l'appellation « moi-même ».



2^{ème} PARTIE

Le 10 juin, vous êtes chargé(e) du réassort des produits d'épicerie sèche. Complétez le tableau suivant :

Référence	Désignation	Stock d'alerte	Stock maximum	Stock au 10/06	Quantité à commander
A 40	Paquet chips 500 g	15	20	3	
B 25	Bocal comichons 250 g	12	30	10	
A 670	Paquet chips 250 g	10	20	8	
C 547	Haricots verts 500 g	22	30	15	
B 800	Moutarde forte	15	30	16	
A 880	Paquet chips 50 g	20	30	10	
C 18	75 cl vin rouge	30	40	28	

3^{ème} PARTIE

En vue d'une animation dans votre rayon, vous avez passé la commande n°54 le 9 juin (document B) auprès d'un de vos fournisseurs.

Le 12 juin, vous recevez la livraison n°110 (document C) correspondant à cette commande.

Vous êtes chargé(e) du contrôle à la réception.

1) Vous êtes chargé(e) du contrôle à la réception, indiquez dans le tableau ci-dessous les éventuelles anomalies constatées.

Référence	Désignation	Anomalie constatée

2) A qui transmettez-vous ce tableau pour faire remonter les informations ?

.....

.....

.....

3) Enumérez les actions à effectuer par cette personne pour assurer le suivi de cette commande.

.....

.....

.....

.....

4^{ème}PARTIE

Parmi les articles que vous avez reçus, certains serviront à l'animation du rayon, d'autres seront revendus. En vous aidant des prix d'achat unitaires hors taxes qui se trouvent sur le bon de commande (Document B), complétez le tableau ci-dessous :

Référence	Désignation	PA HT	PV TTC	Coefficient
C 664	Serviette papier unie blanche			2.2
C 540	Gobelets en plastique			3
B 333	Pique apéritif			2.5

5^{ème}PARTIE

Votre employeur a proposé un questionnaire aux clients. Cette action a pour objectif de mieux connaître les motivations des clients et ainsi de vous aider à mieux argumenter. Parmi les nombreuses questions posées, votre employeur accorde beaucoup d'importance à deux d'entre-elles.

Les documents D et E reprennent ces deux questions ainsi que les résultats obtenus. Analysez les résultats des questions et les arguments à développer en complétant le tableau ci-dessous.

Question posée	Analyse	Argument à développer
QUESTION n°1 « Que représente pour vous le fait de manger ? »		
QUESTION n°2 « A quoi reconnaissez-vous un produit qui a du goût ? »		

FICHE DE PRESENTATION DU PERSONNEL DE VENTE

Le magasin est composé de 2 grands rayons :

- charcuterie – entrées froides
- entrées chaudes – plats exotiques

➤ **Mme Leroy** : chef du rayon « charcuterie – entrées froides », responsable de :
Mlle Duval et **Mlle Michel**, toutes deux vendeuses.

➤ **Mme Jean** : chef du rayon « entrées chaudes – plats exotiques », responsable de :
Mlle Leroux, votre future collègue.

DOCUMENT B

CHARCUTERIE TRAITEUR 15, rue de la Liberté 27000 EVREUX Tél. : 02.32.30.54.78 Fax : 02.32.30.54.79		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> BON DE COMMANDE n° 54 </div>		
Mode de transport : route Mode de paiement : traite 30 j fin de mois		FESTIGROD 54, avenue de la Mer 14200 COURSEULLES SUR MER		
Référence	Désignation	Quantité	Unité	PU HT en euros
C 214	Assiette en carton	15	paquet de 10	0,85 €
C 540	Gobelet en plastique	25	lot de 20	1,28 €
B 333	Pique apéritifs	30	lot de 50	1,14 €
C 664	Serviette papier unie blanche	30	lot de 100	1,99 €
C 665	Serviette papier uni rouge	20	lot de 100	2,15 €
C 670	Serviette papier motif dragon	25	lot de 100	3,05 €
D 698	Nappe en papier rouge	5	pièce	3,15 €
D 658	Baguettes chinoises	50	lot de 10	4,20 €
D548	Guirlande avec dragon	4	lot de 2	3,76 €
<u>SIGNATURE</u>				

FESTIGROS
54, avenue de la Mer
14200 COURSEULLES / MER

Tél : 02.31.54.28.13
Fax : 02.31.54.28.14

Responsable expédition : J. GODEFROY
 Votre comm n° 54 du 09/06
 Transport : SERNAM
 Ville de départ : Courseulles

BON DE LIVRAISON n° 110

DESTINATAIRE :
CHARCUTIER – TRAITEUR
15, rue de la Liberté
27000 EVREUX

Quantité	Référence	Désignation	Conditionnement
30	B 333	Pique apéritifs	lot de 50
20	C 665	Serviette papier uni rouge	lot de 100
5	D 697	Nappe en papier bleu	pièce
10	C 214	Assiette en carton	paquet de 10
25	C 540	Gobelet en plastique	lot de 20
4	D 548	Guirlande avec dragon	lot de 2
25	C 670	Serviette papier motif dragon	lot de 10
30	C 664	Serviette papier unie blanche	lot de 100
50	D 658	Baguettes chinoises	lot de 2

Signature livreur

Signature réceptionniste

Question 1

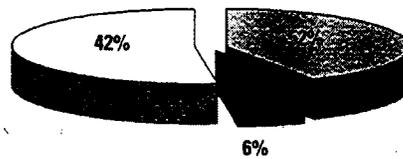
Que représente pour vous le fait de " manger " ?

- C'est : un moment de plaisir ?
- un acte de santé ?
- quelque chose de facile et pratique ?

Résultat

Manger...

- ... c'est avant tout un moment de plaisir
- ... c'est d'abord un acte de santé
- ... ce doit être avant tout facile et pratique



Question 2

A quoi reconnaissez-vous un produit qui a du goût ?

Résultat

