

CORRIGE ET/OU BAREME

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page C 1/5

SOMMAIRE

Documents

1/5 Sommaire

2/5 Barème Vente Essayage

3/5 Barème Outil informatique

4/5 Barème Retouche

5/5 Modèle Client Fidèle

CORRIGE ET/OU BAREME

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page C 2/5

VENTE ESSAYAGE

Vous êtes vendeur au magasin MOD.LM. la méthode de vente est organisée par « zoning ». Chaque vendeuse a des champs d'intervention précis : vente, essayage- cabine, caisse. Vous n'intervenez que dans les deux derniers.

Au comptoir cabine, vous devez :

- accueillir une cliente qui se présente avec plusieurs articles à essayer, délivrer un ticket d'essayage
- l'assister lors de l'essayage d'un des vêtements, repérer et prendre les retouches
-

A la caisse vous devez :

- encaisser l'article et fidéliser la cliente par l'attribution d'une carte de fidélité.

Vêtements à disposition dans la boutique	1 ^{ère} phase ACCUEIL : Evaluer le besoin de la cliente par un accueil et un dialogue	- Respect des règles de politesse.	3	
		- Création d'un climat de confiance.	1	
		- Contrôle des articles à essayer.	3	
Carnet à souche	2 ^{ème} phase ESSAYAGE : Ajuster le vêtement à la morphologie de la cliente -Annoncer le prix du service retouche	- Respect des aplombs et du bien aller	7	
		- Qualité et précision de l'épinglage	7	
		- Acceptation du prix	2	
Caisse Calculatrice	3 ^{ème} phase ENCAISSEMENT : -Annoncer le prix global et la disponibilité du vêtement -Encaisser en proposant différents moyens de paiement.	- Acceptation du prix par la cliente	2	
		- Contrôle de validité d'un chèque bancaire ou C.C.P	5	
		- Inscriptions des mentions de contrôle.	5	
	4 ^{ème} phase : FIDELISER LE CLIENT -Proposer la carte de fidélité MOD.LM (voir doc. 3/6)	-Enoncer les conditions générales d'obtention de la carte et ses avantages	5	
Total			40	

CORRIGE ET/OU BAREME

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page C 3/5

EXPLOITATION DE L'OUTIL INFORMATIQUE

Compléter la fiche de renseignement client, en suivant les instructions et la procédure jointe, vous devez saisir les informations sur le fichier WORD CLIENT FIDELE qui collecte toutes les données.

On vous demande :

- Repérer sur l'écran d'accueil l'icône CLIENT FIDELE : **double clic**
- Renseigner complètement la fiche CLIENT FIDELE.
- Imprimer la fiche : **fichier, imprimer**
- Donner au client la partie qui lui revient après signature.

RESSOURCES	TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME	NOTE
Ordinateur Logiciel Word Fiche de renseignements Ciseaux	5 ^{ème} Phase FIDELISATION : Proposer la carte de fidélité	- Compléter la fiche de renseignements informatisée.	10	
TOTAL			10	

CONDITIONS GENERALES**VALIDITE DE LA CARTE :**

La carte MOD.LM est actuellement acceptée dans tous les magasins MOD.LM

LES POINTS FIDELITE :

Ils sont offerts sur présentation de la carte en caisse, à raison de 1 point par tranche d'achat de 2 € dépensés dans nos magasins, y compris soldes et promotions.

Lorsque le seuil de 100 points est atteint, un bon d'achat de 10€ vous est adressé.

La comptabilisation des points se fait de façon informatique sur présentation à la caisse du code barre personnel.

LES BONS D'ACHAT

Sont utilisables dans tous nos magasins mais ne peuvent donner droit à remboursements en espèces.

RENOUVELLEMENT

La carte se renouvelle chaque année automatiquement à date anniversaire, si le seuil des 100 points n'est pas atteint, un forfait de vingt points vous sera conservé sur la nouvelle carte.

Important : Votre magasin mod.lm vous enregistre dans son fichier informatique mais à tout moment vous pouvez demander à ne plus y figurer, en vertu de la loi informatique et liberté du 06 / 01 / 78. Il vous garantit aussi un droit d'accès et de rectification sur les informations que vous portez à ce questionnaire

CORRIGE ET/OU BAREME

EXAMEN : Mention Essayage Retouche Vente

EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page C 4/5

RETOUCHE

Vous procédez à la retouche d'un vêtement en suivant les instructions ci-dessous.

- Rétrécir le côté du corsage de 1cm en double de l'emmanchure jusqu'en bas.
- Reposer la fermeture à glissière invisible sur côté gauche, ouverte jusqu'en bas.

RESSOURCES	TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME	NOTE
Table de préparation piqueuse plate surjeteuse presse, fournitures	1 ^{ère} phase Réglage du matériel - Régler le matériel de fabrication et de repassage	Mise en fonctionnement conforme	5	
Instructions vêtement	2 ^{ème} phase Retouche -Réaliser les opérations de réglage du vêtement Effectuer les opérations de montage, finition et repassage	Respect des instructions.	4	
		Qualité de l'exécution	12	
		Respect du temps alloué	3	
Instructions vêtement	3 ^{ème} phase Contrôle qualité -Contrôler la qualité par rapport à la demande	Aspect du vêtement	6	
		Respect des instructions		
TOTAL			30	

EP1 Pratique professionnelle	Barème	Note du candidat
Exploitation de l'outil informatique	10 pts	
Vente Essayage	40 pts	
Réalisation des retouches	30 pts	
Total	80 pts	
Note ramenée à 20pts		

CORRIGE ET/OU BAREME

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page C 5/5

FICHE DE RENSEIGNEMENTS INFORMATISEE : CLIENT FIDELE MOD.LM**VOUS**

Titre	
Nom	
Prénom	
Date de naissance	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Téléphone	
Email	
Profession	

VOS ENFANTS

prénom	garçon	filie	Date de naissance

VOS HABITUDES D'ACHAT

Magasin habituellement fréquenté	
fréquence	
Client VPC	

Magasin* MOD.LM	Nom vendeuse	Carte N°	Date	points
		04364740		

*lieu d'examen

signature :



Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de la carte MOD.LM

✂---Découper ici-----

04364740



MOD.LM

client fidèle.