

SOMMAIRE

Documents

- Vente Essayage.....S 2/6
- Sujet Exploitation de l'outil informatique..... S 3/6
- Sujet Retouche.....S 4/6
- Tarif retouche.....S 5/6
- Fiche retouche.....S 6/6

Groupement inter académique II	Session 2003	Sujet N° 3047
Mention complémentaire Essayage Retouche Vente		
EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique VENTE - ESSAYAGE -RETOUCHE		
Durée : 5 heures	Coefficient : 8	page S 1/6

SUJET

Vous êtes vendeur au magasin MOD.LM. la méthode de vente est organisée par « zoning ». Chaque vendeuse a des champs d'intervention précis : vente, essayage-cabine, caisse. Vous n'intervenez que dans les deux derniers.

Au comptoir cabine, vous devez :

- accueillir une cliente qui se présente avec plusieurs articles à essayer, délivrer un ticket d'essayage
- l'assister lors de l'essayage d'un des vêtements, repérer les retouches

A la caisse vous devez

- encaisser l'article et fidéliser la cliente par l'attribution d'une carte de fidélité.

RESSOURCES	TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME
Vêtements à disposition dans la boutique Carnet à souche	1 ^{ère} phase ACCUEIL : Evaluer le besoin de la cliente par un accueil et un dialogue	- Respect des règles de politesse. - Création d'un climat de confiance. - Contrôle des articles à essayer.	7
Cabine d'essayage miroir Tarif retouche 2003 Petit matériel d'essayage Vêtements : à rétrécir : à raccourcir	2 ^{ème} phase ESSAYAGE : Ajuster le vêtement à la morphologie de la cliente -Annoncer le prix du service retouche	- Respect des aplombs et du bien aller - Qualité et précision de l'épinglage - Acceptation du prix	16
Caisse Calculatrice	3 ^{ème} phase ENCAISSEMENT : -Annoncer le prix global et la disponibilité du vêtement -Encaisser en proposant différents moyens de paiement.	- Acceptation du prix par la cliente - Contrôle de validité d'un chèque bancaire ou C.C.P - Inscriptions des mentions de contrôle.	12
	4 ^{ème} phase : FIDELISER LE CLIENT -Proposer la carte de fidélité MOD.LM (voir doc.3/6)	-Enoncer les conditions générales d'obtention de la carte et ses avantages	5
TOTAL			40

Mention complémentaire Essayage, Retouche, Vente	Sujet N° 3 047
EP1.1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique VENTE ESSAYAGE 1 Heure	Page S 2/6

Compléter la fiche de renseignement client, en suivant les instructions et la procédure jointe, vous devez saisir les informations sur le fichier WORD CLIENT FIDELE qui collecte toutes les données.

On vous demande:

- Repérer sur l'écran d'accueil l'icône CLIENT FIDELE : **double clic**
- Renseigner complètement la fiche CLIENT FIDELE à partir des renseignements collectés auprès de la cliente.
- Imprimer la fiche : **fichier, imprimer**
- Donner au client la partie qui lui revient après signature.

RESSOURCES	TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME
Ordinateur Logiciel Word Fiche de renseignements Ciseaux	4 ^{ème} Phase bis FIDELISATION : Proposer la carte de fidélité	- Saisir les informations - Compléter la fiche de renseignements informatisée. - Imprimer la fiche	10
total			10

CONDITIONS GENERALES

VALIDITE DE LA CARTE :

La carte MOD.LM est actuellement acceptée dans tous les magasins MOD.LM

LES POINTS FIDELITE :

Ils sont offerts sur présentation de la carte en caisse, à raison de 1 point par tranche d'achat de 2 € dépensés dans nos magasins, y compris soldes et promotions.

Lorsque le seuil de 100 points est atteint, un bon d'achat de 10€ vous est adressé.

La comptabilisation des points se fait de façon informatique sur présentation à la caisse du code barre personnel.

LES BONS D'ACHAT

Sont utilisables dans tous nos magasins mais ne peuvent donner droit à remboursements en espèces.

RENOUVELLEMENT

La carte se renouvelle chaque année automatiquement à date anniversaire, si le seuil des 100 points n'est pas atteint, un forfait de vingt points vous sera conservé sur la nouvelle carte.

Important : Votre magasin mod.Im vous enregistre dans son fichier informatique mais à tout moment vous pouvez demander à ne plus y figurer, en vertu de la loi informatique et liberté du 06 / 01 / 78. Il vous garantit aussi un droit d'accès et de rectification sur les informations que vous portez à ce questionnaire

Mention Complémentaire Essayage, retouche, Vente	Sujet N° 3 047
EP1.1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique Exploitation de l'outil informatique 1 heure	Page S 3/6

Vous procédez à la retouche d'un vêtement en suivant les instructions ci-dessous.

- Rétrécir le côté du corsage de 1cm en double de l'emmanchure jusqu'en bas.
- Reposer la fermeture à glissière invisible sur côté gauche, ouverte jusqu'en bas.

RESSOURCES	TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME
Table de préparation piqueuse plate surjeteuse presse, fournitures	1 ^{ère} phase Réglage du matériel -Régler le matériel de fabrication et de repassage	Mise en fonctionnement conforme	5
Instructions vêtement	2 ^{ème} phase Retouche -Réaliser les opérations de réglage du vêtement -Effectuer les opérations de montage, finition et repassage	Respect des instructions. Qualité de l'exécution Respect du temps alloué	19
Instructions vêtement	3 ^{ème} phase Contrôle qualité -Contrôler la qualité par rapport à la demande	Aspect du vêtement Respect des instructions	6
total			30

Mention Complémentaire Essayage, Retouche, Vente	Sujet N° 3 047
EP1.1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique Retouche 3 heures	Page S 4/6

TARIF RETOUCHE 2003

Jupes, Pantalons Robes, Bustiers	Temps	Prix
Longueur jupe		
-non doublée	30 min	7.50€
-doublée	45 min	10.60€
-plissée	45 min	10.60€
Taille jupe avec ceinture		
-non doublée	45 min	10.60€
-doublée	55 min	12.50€
Taille jupe sans ceinture		
-non doublée	25 min	6.10€
-doublée	35 min	8.40€
Taille pantalon	20 min	4.60€
Longueur pantalon		
-ourlet simple machine	20 min	4.60€
-ourlet simple main	30 min	7.50€
-revers	40 min	9.15€
-ourlet main et fentes	40 min	9.15€
Côtés		
-rétrécir côté simple	20 min	4.60€
-rétrécir côté avec fermeture glissière côté gauche	30 min	7.50€
Changement fermeture à glissière	30 min	7.50€
-jupe simple , pantalon homme	40 min	9.20€
-jupe , robe doublée	30 min	7.50€
-pantalon "jean"		
Longueur manche	20 min	4.60€
-ourlet simple machine	30 min	7.50€
-doublée sans fente	50 min	12.20€
-doublée avec fente et boutons		
Tarif horaire pour travaux divers		18.30€

Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

Sujet N° 3 047

EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Page S 5/6

N°103	CLIENT :	PRIX :
	DATE DE LIVRAISON :	RESTE DU :

Fiche àagrafer au bas du milieu dos du bustier à retoucher
EP1 Partie professionnelle et exploitation d'un système informatique

BOUTIQUE MODESLM Avenue Calmette 331350 Cenon Tél. 05 56 36 78 95 Fax : 05 56 36 78 96	FICHE TECHNIQUE D'ESSAYAGE RETOUCHE	
	Client : Adresse : Tél :	
N° 103		DATE : LIVRAISON :
Cocher les cases utile à faire Produit : JUPE ROBE BUSTIER PANTALON	A faire	LISTE DES RETOUCHES
		Raccourcir la longueur Allonger la longueur Reprendre le tour de taille Elargir le tour de taille Reprendre les côtés Elargir les côtés Reprendre côtés avec fermeture glissière Creuser la taille dos ou devant Doubler vêtement Remplacer fermeture à glissière Supprimer ou ajouter une fente
Prix : - de vente : - des retouches : Acompte : Total :		Observations :

N° Anonymat.....		
1. partie à découper par le secrétariat d'examen	sujet N°3047	S 6/6

Partie à découper



Partie à épingler sur la toile

N° Anonymat.....		Session 2003
NOM.....		PRENOM.....
Centre d'examen.....		
SPECIALITE	Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente	
EPREUVE	EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique	
	VENTE ESSAYAGE 1 Heure	S 6/6