

# ETUDE DE CAS

## Mise en situation :

Mme Robert , votre cliente, est invitée à un cocktail le 7 juin 2003.

Dans la collection printemps – été, un modèle retient son attention. Ce modèle est un ensemble pantacourt et bustier décliné en version jeans et version taffetas. (voir échantillons et croquis sur la fiche technique) . La cliente souhaite que vous l'aidiez à faire son choix. A l'essayage, des retouches s'imposent. Seule, les retouches qui interviennent sur les longueurs sont gratuites. Le délai des retouches est de 4 jours (voir cahier des charges). Le prix de l'ensemble en jeans est de 120,15€, celui en taffetas est de 105,20€.

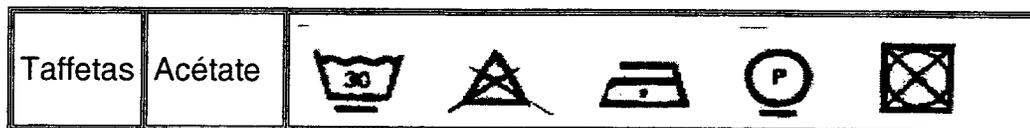
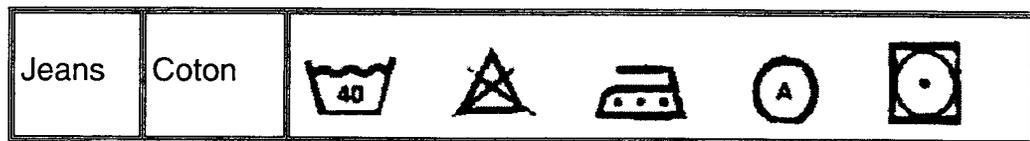
## 1ère question

- Quelle matière conseillez-vous à votre cliente?
- Donner des arguments pour justifier le choix de la matière ( origine, avantages et inconvénients d'une des deux matières choisie)

Réponse sur document R 1/4

## 2ème question

- Donner les conseils pour l'entretien de chaque ensemble en décodant les étiquettes suivantes :



Réponse sur document R 1/4

Groupement inter académique II	Session 2003	Sujet N°3047
<b>Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente</b>		
EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique Technologie		
Durée : 2 heures	Coefficient : 2	N° de page : S 1/3

### 3ème question

A l'aide du tableau des tarifs retouches et du cahier des charges :

- remplir la fiche retouche n° 103,
- calculer le prix de l'ensemble choisi retouche comprise que la cliente règle à l'achat.

*Adresse de la cliente : 10 Avenue de grives 331050 CENON. Tél. 05 57 40 37 28*

*Date de l'achat : 30 mai 2003.*

Réponse sur document R 2/4

### 4ème question

A l'aide du fichier ressource, choisir le matériel et les fournitures nécessaires à la réalisation de la retouche dans la matière que vous avez retenue.

- matériels
- pieds presseurs
- aiguilles machines
- fils

Réponse sur document R 3/4

### 5ème question

A l'aide du cahier des charges et de la fiche technique, effectuer l'analyse de constatation de la retouche du bustier.

Réponse sur document R 4/4

<b>Mention complémentaire Essayage Retouche Vente</b>	Sujet N° 3 047
EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique : TECHNOLOGIE	Page S 2/3

## BAREME

Capacités	Ressources	Travail demandé	Exigences	Barème
C4.3	Dossier Technique Echantillons	Traduire les caractéristiques de la matière d'œuvre en avantage  Doc. réponse 1	Argumentation adaptée aux motivations du client	3
C1.2		Identifier les informations sur les étiquettes d'entretien Conseiller la cliente sur les 2 produits  Doc. réponse 1	Informations utiles Réponses exactes	4
C3.1		Rédiger la fiche retouche  Calculer le prix de l'article retouche comprise  Doc. réponse 2	Respect de la codification Qualité de la rédaction Réponse exacte	4
C3.3		Effectuer un choix technologique  Doc. réponse 3	Choix adapté	4
C2.2		Rédiger l'analyse de constatation des rectifications du bustier  Doc. réponse 4	Respect de la chronologie des opérations	5
<b>TOTAL</b>				<b>20</b>

<b>Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente</b>	Sujet N° 3 047
EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique : TECHNOLOGIE	Page S 3/3