

SUJET

SITUATION :

Ayant terminé vos études par l'obtention de votre diplôme, vous venez d'être embauché(e) comme vendeuse retoucheuse dans le magasin de prêt-à-porter « F comme Femmes ». Situé en plein cœur du centre ville, ce point de vente propose à sa clientèle un large assortiment de jupes, vestes, chemisiers, pantalons ainsi que de nombreux accessoires de mode. La responsable de ce magasin est Josiane LEBERT. Très dynamique, Madame LEBERT souhaite réaménager son point de vente en fonction des résultats de ses différents rayons. Elle désire également ouvrir un nouveau rayon de vente d'articles sur mesure.

PREMIERE PARTIE

Madame LEBERT souhaite effectuer un constat de l'activité du magasin rayon par rayon. Elle vous demande de l'assister dans cette tâche. A l'aide de vos résultats, Mme LEBERT pourra effectuer ses choix de réimplantation de rayons.

TRAVAIL A FAIRE

- 1) Calculez la part du chiffre d'affaires de chaque rayon en 2000. Arrondissez vos calculs à deux chiffres après la virgule.
Annexe à compléter : annexe 1, colonne 1
- 2) Calculez le taux d'évolution du chiffre d'affaires de chaque rayon de 2000 à 2001. Arrondissez vos calculs à l'entier supérieur.
Annexe à compléter : annexe 1, colonne 2
- 3) Commentez les taux d'évolution du rayon « Jupes », « Chemisiers et Tee-shirts » et du Total du magasin. Répondez sur l'annexe 1.

Groupement inter académique II	Session 2003	Sujet N°3037
EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente		
EPREUVE : EP 2 gestion d'entreprise (législation commerciale)		
Durée : 2 heures	Coefficient : 2	N° de page : S 1/5

DEUXIEME PARTIE

Madame LEBERT doit se rendre à un stage de formation de plusieurs jours organisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie. Elle souhaite vous confier la responsabilité du point de vente durant son absence. Pour cela, elle vous demande de bien connaître les conditions de vente de « F comme Femmes ».

TRAVAIL A FAIRE

Après avoir lu attentivement le document 1, complétez le tableau situé en annexe 2.

TROISIEME PARTIE

Madame LEBERT vous demande de l'assister pour la mise en place du rayon « Sur Mesure ». Afin de ne pas vendre à perte, elle vous demande de l'aider à calculer la marge dégagée par la fabrication de la robe Beauty.

TRAVAIL A FAIRE : vous répondrez sur votre copie

- 1) Déterminez, à l'aide du document 2, le coût d'achat des matières premières nécessaires à la fabrication de cette robe.
- 2) Évaluez son coût de production en tenant compte de la rémunération du travail fourni, soit :
 - coupe : $\frac{3}{4}$ d'heure
 - Montage, assemblage : 1 heure $\frac{1}{4}$
 - Finition : $\frac{1}{2}$ heure

Prix forfaitaire d'une heure : 12 €

- 3) Calculez le prix de vente TTC de cette robe en magasin (taux T.V.A 19,6 %). Vous savez que Madame LEBERT pratique un coefficient multiplicateur de 1,6. Précisez le détail de vos calculs et arrondissez le prix de vente à l'euro inférieur.
- 4) Calculez son prix de vente Hors Taxe. Arrondissez à deux chiffres après la virgule.
- 5) Déterminez le montant de la marge réalisée par Mme LEBERT sur cet article.
- 6) Citez deux avantages de l'ouverture de ce rayon pour la clientèle du magasin.

DOCUMENT 1

F comme Femmes

Conditions de vente

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement excepté ceux portant une mention contraire, par exemple : « produit soldé ».

L'échange doit intervenir dans un délai de deux semaines à compter de la date d'achat.

Le remboursement peut être aussi demandé dans un délai de huit jours.

Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer à partir de la présentation du ticket de caisse.

L'article doit être en parfait état et ne pas avoir été utilisé ou porté.

Les articles sur mesure ou personnalisés (retouchés) ne sont ni repris ni remboursés.

DOCUMENT 2

Fournitures pour une robe	Quantité	Prix unitaire
Tissu piqué uni blanc	140 cm de large, 240 cm de long	11 € le mètre
Elastique de 30 mm	60 cm de long	0,55 € le mètre
Triplure thermocollante	0,30 mètre de long	4,60 € le mètre
Boutons à queue ¼ de lune	7	0,15 €
Fil pour piquage	1	0,42 €
Fil pour broderie	1	2,06 €
Logo « à vos mesures »	2	0,24 €
Vignette d'entretien	1	0,08 €

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente

Sujet N° 3037

EPREUVE : Gestion d'entreprise (législation commerciale)

Page S 3/5

ANNEXE 1 (A RENDRE AVEC LA COPIE)

RAYONS	Ventes 2000 en €	Part du chiffre d'affaires en 2000 (1)	Ventes 2001 en €	Taux d'évolution en % (2)
Vestes	37 600		44 368	
Pantalons	16 920		21 996	
Jupes	39 480		82 908	
Robes	24 980		27 478	
Chemisiers et Tee-shirts	87 115		54 794	
Accessoires	65 950		75 183	
TOTAL	272 045	100 %		

Détaillez les calculs pour le rayon Vestes :

Détaillez les calculs pour la ligne Total:

3) Commentaires

- Rayon « Jupes » :

- Rayon « Chemisiers et Tee-shirts » :

- Total magasin :

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente	Sujet N° 3037
EPREUVE : Gestion d'entreprise (législation commerciale)	Page S 4/5

ANNEXE 2 (A RENDRE AVEC LA COPIE)

N°	Situation	Acceptez-vous sa demande ou son échange ? (1)	Justifiez vos réponses
1	Mme Durand vous a acheté il y a deux mois une robe. Elle veut vous la rendre et se faire rembourser de son achat.		
2	Melle Martin a acheté il y a une semaine un chemisier taille 3. Celui-ci est trop grand. Elle souhaite l'échanger contre une taille 2.		
3	Mme Dupont a acheté il y a huit jours un pantalon à pinces. Il ne lui plaît plus. Elle vous en demande le remboursement.		
4	Mme Prime souhaite échanger sa jupe achetée pendant les soldes		
5	Une cliente vous rapporte un gilet acheté il y a 8 jours sans preuve d'achat pour l'échanger		

(1) Répondez par « oui » ou « non ».

EXAMEN : Mention Complémentaire Essayage Retouche Vente	Sujet N° 3037
EPREUVE : Gestion d'entreprise (législation commerciale)	Page S 5/5