

**MENTION COMPLÉMENTAIRE EMPLOYÉ BARMAN**  
**Pratique professionnelle → Pratique orale/évaluation**

Durée 2 H 00 ; 1 H 45 devant jury et 15 minutes de remise en état du poste de travail

CANDIDAT N°: .....

**ATELIER C – COMMUNICATION, COMMERCIALISATION, ANGLAIS**  
 Durée : 15 minutes – 70 points dont 24 pour l'anglais

CRITÈRES D'ÉVALUATION	NOTATION					OBSERVATIONS
Assurer l'accueil et le confort du client	0	1	2	3	4	
Respecter la présence et les attentes du client	0	1	2	3	4	
Être courtois	0	1	2	3	4	
Présenter la carte réalisée par le candidat, être capable de la commenter	0	1	2	3	4	
Prendre en compte les goûts du client	0	1	2	3	4	
Conseiller le client et orienter le choix	0	1	2	3	4	
Connaître les produits	0	1	2	3	4	
Noter la commande et la reformuler	0	1	2	3	4	
S'exprimer dans un langage correct	0	1	2	3	4	
Participer à l'animation du point de vente	0	1	2	3	4	
Mettre en valeur et promouvoir les produits	0	1	2	3	4	
<b>S/TOTAL</b>					<b>/44</b>	
ANGLAIS	NOTATION					OBSERVATIONS
<b>Maîtriser la communication :</b>						
Structures de demande	0	1	2	3	4	
Structures de conseil	0	1	2	3	4	
Structures de persuasion	0	1	2	3	4	
<b>Maîtriser la langue de spécialité :</b>						
Structures de demande	0	1	2	3	4	
Structures de conseil	0	1	2	3	4	
Structures de persuasion	0	1	2	3	4	
<b>S/TOTAL</b>					<b>/24</b>	
Tenue professionnelle	<b>S/TOTAL</b>					<b>/2</b>
<b>TOTAL →</b>					<b>/70</b>	