

DOSSIER DES ANNEXES

- ANNEXE N°1** : **L'entreprise Kieback & Peter**
- ANNEXE N°2** : **Le marché de la régulation**
- ANNEXE N°3** : **Les produits HRP**
- ANNEXE N°4** : **Chiffrage et devis**
- ANNEXE N°4.1** : **Les informations comptables de l'agence Paris**
- ANNEXE N°4.2** : **L'affaire Gemini**
- ANNEXE N°4.3** : **Frais généraux** **DOCUMENT REPONSE**
- ANNEXE N°4.4** : **Tableau de chiffrage** **DOCUMENT REPONSE**
- ANNEXE N°4.5** : **Extrait du tarif K&P 2000**
- ANNEXE N°5** : **Guide d'utilisation BATIPRIX**
- Expression des temps de fabrication et mise en œuvre
 - Définissez votre coefficient de frais généraux
 - Décomposition du Prix de Vente (HT)

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 6/37

ANNEXE 1 L'ENTREPRISE KIEBACK ET PETER

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 7/37

Le groupe Kieback & Peter

- Société allemande
- Fondée à Berlin en 1927
- Constructeur de matériel de régulation pour la climatisation et le chauffage ainsi que de système de Gestion Technique de Bâtiment
- Leader en Allemagne - 33 Agences
- CA de 600 MF
- 550 personnes

kieback&peter
Technologie Automatique du Bâtiment

Kieback & Peter en France

- SA créée en 1994
- Siège social à Eragny-sur-Oise (95)
- 28 personnes
- 4 agences
 - Paris
 - Lyon
 - Nantes
 - Bordeaux

kieback&peter
Technologie Automatique du Bâtiment

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 8/37

Notre métier

Constructeur:

- Capteurs et Actionneurs
- Régulateur de chauffage
- Régulateur de climatisation
- Gestion Technique de bâtiment

kieback&peter
Technologie Automation du Bâtiment

Les points forts de nos solutions

- Expérience de 70 ans sur l'un des marchés le plus exigeant d'Europe.
- Ergonomie simplifiée orientée « Installation »
- Ouverture des systèmes et nombreuses possibilités de connexion (Profibus, Modbus, Jbus
- Sinec H1, LON, EIB....)
- Communication locale par réseau intégré
- Système d'exploitation multi-tâches/temps réel
- Concept de paramétrage accessible

kieback&peter
Technologie Automation du Bâtiment

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 9/37

ANNEXE 2. LE MARCHE

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 10/37

REGULATION ET GESTION TECHNIQUE DE BATIMENT LE MARCHE 1999

Après avoir amorcé un redressement en 1995, stagné en 1996, régressé de 3,5% en 1997, le marché de la Régulation et de la Gestion Technique de Bâtiment (GTB) avait, en 1998, avec un chiffre d'affaires global de 1 684 millions de Francs, enregistré une augmentation légèrement supérieure à 1%.

En 1999, l'étude menée par **l'ASSOCIATION CONFORT REGULATION**, fait apparaître une croissance de l'ordre de 2% à 1 710 millions de Francs.

Une étude de ce résultat global permet de mettre en évidence les différentes composantes du marché qui se compose d'une part des activités GTB, et, d'autre part des activités REGULATION qui prennent en compte le Chauffage Individuel et Collectif, la Ventilation et la Climatisation; les Services.

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 11/37

GESTION TECHNIQUE DE BATIMENT

Le montant de ce marché est estimé à 407 millions de francs, en progression de 3% sur l'exercice précédent qui enregistrait une progression de 2% par rapport à 1997.

Le palier des 400 millions est enfin dépassé. La répartition de ce chiffre d'affaires met en évidence la part prépondérante (75% du CA) détenue par les commandes concernant des systèmes de plus de 300 points. Le nombre de réalisations de systèmes de moins de 300 points augmente. Cependant, leur valeur peu élevée n'entraîne pas une augmentation significative du chiffre d'affaires global.

LA REGULATION DES EQUIPEMENTS DE GENIE CLIMATIQUE

Pour l'année écoulée, le montant total de ce marché est estimé à 1,113 milliard de francs, et, en francs courants, repasse légèrement en dessous du niveau de 1998 qui s'établissait à 1,116 milliard de francs.

CHAUFFAGE INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Cette composante du marché de la Régulation se positionne à 683 millions de francs et enregistre une augmentation de 1%. Même si l'analyse des chiffres n'indique qu'une stagnation, et non pas une amorce de reprise, il n'est pas inutile de signaler que 1999 aura été la deuxième année consécutive de hausse.

Pour les régulations d'installations collectives, en neuf comme en rénovation, la prépondérance des appareils communicants sur les matériels isolés est une constante qui se vérifie chaque année. Le nombre total des appareils est en diminution, mais il est à noter que, à l'instar de ce qui vient d'être signalé précédemment, les appareils communicants permettent et facilitent la gestion de plusieurs boucles de régulation.

Les régulateurs d'installations individuelles confirment la légère remontée enregistrée en 1998.

Pour le marché des Thermostats d'Ambiance Programmables, la progression amorcée il y a quelques années se confirme, particulièrement en raison de l'amélioration des petites installations existantes et à l'étendue de l'offre des constructeurs.

En matière de Régulation résidentielle, le marché français recèle un réel potentiel de croissance. La mise en application de la *Nouvelle Réglementation Thermique (NRT)* est attendue pour la fin de l'année 2000 et les professionnels du secteur espèrent que les exigences en matière de régulation et de gestion énergétique déboucheront sur une meilleure prise de conscience, et par voie de conséquence, engendreront une croissance du niveau des ventes à partir de 2001.

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 12/37

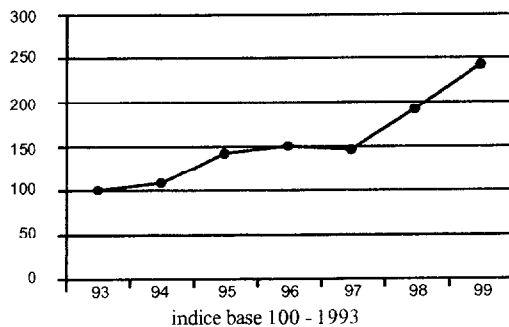


MARCHÉ DE LA GTB

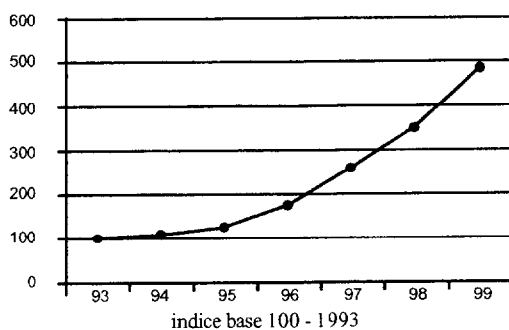
Le marché de la GTB est estimé à 407 MF en 1999, indique l'étude conduite par l'Association Confort Régulation. Celle-ci fait apparaître une croissance de l'ordre de 2% à 1710 millions de francs. La répartition du chiffre d'affaires met en évidence la part prépondérante, environ 7,5% du CA, détenue par les commandes concernant des systèmes de moins de 300 points. Le chiffre d'affaires du marché des équipements de génie climatique est estimé à 1,113 milliard de francs (légèrement en retrait par rapport à 1998). Il est à noter une progression du marché des thermostats programmables, en raison de l'amélioration des petites installations existantes et à l'étendue de l'offre des constructeurs. En matière de régulation résidentielle, le marché français recèle un réel potentiel de croissance.

Evolution des ventes annuelles ACR de
Thermostats d'ambiance programmables

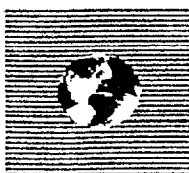
Après deux années de tassement, la part des services explose en 1999 et passe de 172 à 190 millions de francs, soit une progression de l'ordre de 10%.



Evolution des ventes annuelles ACR de
Thermostats d'ambiance - Tous types confondus



BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 13/37



**L'équipement des logements
en système de régulation**

Isabelle SANNIE
RCT 2000, 8 mars 2000 - Valbonne

Préalable

Principales sources de données utilisées pour la rédaction de cette note

CEREN	« <i>Suivi du parc et des consommations d'énergie. Evolution de 1982 à 1998</i> »
Observatoire de l'énergie	« <i>Tableaux des consommations d'énergie en France</i> »
SOFRES	« <i>Maîtrise de l'énergie, attitudes et comportements des particuliers</i> ». <ul style="list-style-type: none"> • Phase I « équipement » • hase 2 « travaux de maîtrise de l'énergie »

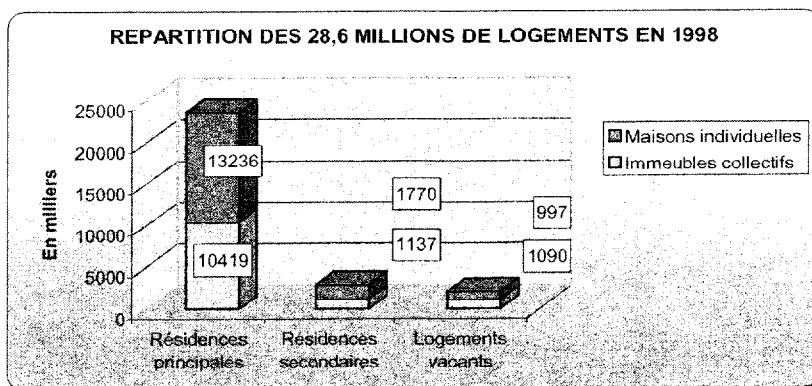
Une grande partie des données présentées ci-dessous est issue de l'enquête annuelle « Maîtrise de l'énergie, comportement des particuliers » réalisée par la SOFRES à la demande de l'ADEME. Cette enquête est effectuée sur un panel de 10 000 ménages et a pour principal objectif d'apporter un éclairage sur l'évolution des comportements des ménages en terme d'usage de l'énergie dans leur logement (chauffage, système de ventilation et de régulation, appareils électroménagers, etc.) et de réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie.

LE PARC DE LOGEMENTS ET D'EQUIPEMENT DE CHAUFFAGE

LE PARC HABITAT

Selon le bilan du Centre d'Etudes et de Recherches Economiques de l'Energie (CEREN), le territoire français comptait en 1998, 28,6 millions de logements dont 23,6 millions en résidences principales. Ces logements se répartissent comme suit : 11,5 millions de logements en immeubles collectifs et 15 millions en maisons individuelles.

Evolution depuis 1992 :

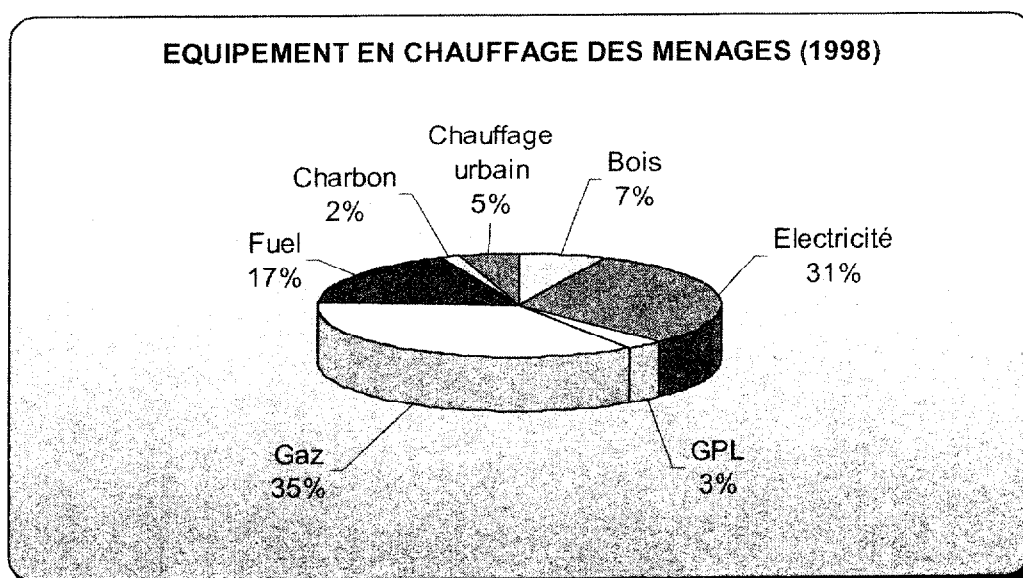


La répartition entre maison individuelle et logement en immeubles collectifs n'a pas varié depuis 1992 (respectivement 56% et 44% du total). L'augmentation du parc depuis 1992 (6,3%) a bénéficié à part égale à ces deux types de logements. Le tiers des logements actuels (soit 9,4 millions de logements) ont été construits après 1975.

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 14/37

EQUIPEMENT DE CHAUFFAGE DES MENAGES

La première énergie utilisée pour le chauffage des ménages est le gaz naturel : il représente en 1998, plus du tiers des équipements (35,6%) et les chiffres augmentent sensiblement depuis 1995. Viennent ensuite, assez proche, le chauffage électrique, puis le fioul. Cette prédominance du gaz naturel est d'autant plus forte que, s'ils en avaient la possibilité, c'est plus de la moitié des Français qui aimeraient être ainsi équipés (contre 12% environ seulement pour l'électricité). Le gaz arrive ainsi en tête des choix d'énergie pour le confort, et pour son coût d'utilisation. Inversement, 15% seulement des ménages souhaiteraient être chauffés par convecteurs électriques alors qu'ils sont plus du double à en être équipés



(données CREDOC 1998).

DEPENSES ENERGETIQUES DES MENAGES

Sur un total général de 205 millions de TEP consommées chaque année en France, les ménages en consomment environ le 1/4 (soit 53 MTEP) pour chaque logement (chauffage, eau chaude, électricité, cuisson...). Le chauffage des ménages pesant plus de la moitié (27 MTEP) dans leurs charges énergétiques, c'est ainsi près d'1/8 de la consommation énergétique nationale qui sert au chauffage des logements de particuliers (Source CEREN 1998).

En valeur, la dépense énergétique totale des ménages représentait 330 milliards de francs en 1996, répartie pour presque moitié pour l'achat de carburant automobile (158 milliards de francs) et pour moitié pour le logement (172 milliards de francs pour l'énergie du logement).

Le budget global moyen d'un ménage est de 200 000 francs par an. Le budget « logement » (incluant le loyer, l'eau et l'énergie) consomme en moyenne 48 400 francs par famille, soit environ le 1/4 de ce total. La dépense énergétique moyenne du logement était en 1997 de 7 200 francs, représentant 15% de la dépense due au logement (Chiffres INSEE).

BTS DOMOTIQUE	SUJET	Session 2003
Epreuve U5 Négociation et Techniques Commerciales	Durée : 6 Heures	Coefficient : 5
CODE : DONTC		Page 15/37