Brevet de Technicien Supérieur

Assurance

## Techniques d'assurance U5.2 : Assurances de dommages

Durée: 3 heures

Coefficient: 2.5

**DOCUMENTS AUTORISÉS**: Code civil, Code des assurances, calculatrice, tables financières

## Dossier ROBDAS

Documents joints: 2 chemises	
Chemise « SINISTRE »	pièces S1 à S5
Chemise « PRODUCTION »	pièces P1 à P2

Vous travaillez au sein du service « Sinistres » de la S.A.M.O ( Société d'Assurances Mutuelles de l'Ouest ). Le dossier de Monsieur ROBDAS Henri (voir annexes) vous est confié pour réaliser les travaux suivants :

## 1<sup>er</sup> Travail: Le règlement du sinistre. (30 points)

- 1° Justifiez la prise en charge du sinistre
- 2° Calculez l'indemnité due et précisez la procédure de règlement.
- 3°- Monsieur ROBDAS s'est fait assister par un expert de son choix, lors des opérations d'expertise du Cabinet TEXA, qui vous représente. Il vous indique que les honoraires s'élèvent à la somme de 3 900 €.

Acceptez-vous sa demande de prise en charge? Pour quel montant? Pourquoi?

En supposant que la banque, créancier hypothécaire de Mr ROBDAS, n'accorde pas la mainlevée d'opposition pour sa créance d'un montant de 60 000  $\epsilon$ .

- 4° Déterminez le ou les créanciers de l'indemnité et le montant dû à chacun.
- 5° Dans cette hypothèse, quel fondement juridique justifie le règlement de l'indemnité?

## 2<sup>ème</sup> Travail : Les demandes de votre assuré. (20 points)

Votre assuré vous prévient que les travaux de réparation ont pris du retard et qu'il n'habitera de nouveau dans sa maison qu'à partir du 20 Décembre 2002. Il vous demande de lui régler 14 mois de loyer.

1° - Quelle réponse faites-vous contractuellement ? et commercialement ?

Votre assuré a profité des travaux pour aménager le grenier (  $32~\text{m}^2$  ) en chambre pour les enfants ainsi qu'une salle de bains-WC (  $8~\text{m}^2$  ).

- 2° Quels conseils lui donnez-vous?'
- 3° Modifiez-vous le contrat ? Si oui, de quelle manière ?